**Gebruikersregeling Q8 MOBILITY CARD-Kaarthouders**

**Ondergetekenden:**

1. [Bedrijf], een [rechtsvorm] opgericht naar [land] recht, statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende aan de [straat] [nummer] te ([postcode)] [plaats] en hierbij wettelijk vertegenwoordigd door haar directeur [de heer/mevrouw] [voorletters en naam], hierna te noemen: de “**Werkgever**”;

en

1. [de heer/mevrouw] [voornamen voluit] [achternaam], wonende te [plaats] aan de [postcode [straat] [nummer], hierna te noemen: de “**Werknemer**”;

**Artikel 1. Definities**

De in deze Gebruikersregeling met een hoofdletter geschreven woorden hebben de navolgende betekenis.

Acceptant: acceptant van Kaarten en/of leverancier van Mobiliteitsdiensten;;

Dienstverlening: de dienstverlening van XXImo met betrekking tot het management en de financiering van mobiliteitsdiensten, zoals omschreven op www.mob-card.be;

Gebruikersregeling: onderhavige regeling;

Imagor: een Belgische vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, die gereguleerd wordt en geautoriseerd is door de Nationale Bank van België (de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder het registratienummer 161302 en bevoegd is om elektronisch geld uit te geven, statutair gevestigd te Pleinlaan 15, 1050 Brussel (België), geregistreerd bij de KBO onder het nummer 0461.328.436, RPM Brussel. De licentie van Imagor nv kan gecontroleerd worden op de volgende website: [www.nbb.be](http://www.nbb.be);

Kaart: een betaalkaart uitgegeven door Imagor en verdeeld door XXImo;

Kaartmaatschappij: de uitgever van de relevante betaalkaarten;

Kaarthouder: de werknemer of werkneemster;

Klant: de Werkgever of de partij waarmee XXImo een klantovereenkomst is overeengekomen voor afname van de Dienst;

Klant Administrator: persoon werkzaam bij de Klant die verantwoordelijk is voor het beheer en die bepaalt voor welke mobiliteitsdiensten de kaarthouder is gerechtigd;

Klantovereenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en XXImo op grond waarvan XXImo de Dienst aan de Klant levert;

Mobiliteitsdiensten: de door de Acceptanten aangeboden dienstverlening;

Management Platform: het besloten gedeelte op de Website waartoe de Kaarthouder toegang heeft door gebruik te maken van de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform en op welk besloten gedeelte de Kaarthouder zijn gebruik en de gebruiksmogelijkheden van de Mobiliteitsdiensten kan inzien;

Misbruik: verlies, diefstal of het anderszins verlies van beheer over de Kaart, Pincode, Toegangscode Platform of Wachtwoord Platform;

Pincode Kaart: de eenmalig door de Kaarthouder gekozen combinatie van vier cijfers waarmee de Kaart wordt beveiligd bij gebruikmaking van de Kaart;

Toegangscode Platform: de door XXImo aan de Kaarthouder verstrekte code, welke door de Kaarthouder in combinatie met het Wachtwoord Platform nodig is voor het verkrijgen van toegang tot het Management Platform;

Wachtwoord Platform: het door de Kaarthouder gekozen wachtwoord, nodig voor het verkrijgen van toegang tot het Management Platform (in combinatie met de Toegangscode Platform);

Website: [www.mob-card.be](http://www.mob-card.be);

XXImo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, XXImo bvba, statutair gevestigd in Brussel, België, met kantoor te Pleinlaan 15, 1050 Brussel, België, en in het Rechtspersonenregister (Brussel) geregistreerd onder het nummer 0501.639.062.

 **Artikel 2. Dienstverlening, Toepassing Gebruikersregeling**

2.1 XXImo houdt zich bezig met dienstverlening op het gebied van mobiliteit aan zakelijke klanten ten behoeve van deze klanten en hun zakelijke klanten dan wel hun eventuele werknemers door onder andere het ter beschikking stellen van een Kaart waarmee gebruik kan worden gemaakt van diverse Mobiliteitsdiensten.

* 1. Deze Gebruikersregeling is van toepassing op iedere Kaarthouder vanaf het moment dat aan de Kaarthouder toegang wordt gegeven tot het Management Platform of indien dit moment eerder is vanaf het moment dat de Kaarthouder over een Kaart beschikt.
	2. Informatie over de geldigheidsperiode van de Kaart, levering van de Kaart (activeringsprocedure), netwerk waar de Kaart wordt aanvaard, vervangingsprocedure voor een Kaart, zijn beschikbaar bij uw Werkgever en/of via [www.mob-card.be](http://www.mob-card.be) en/of de app.

**Artikel 3. Algemene bepalingen**

3.1 De Kaarthouder dient de Kaart, de Pincode, de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform, naast hetgeen is bepaald in deze Gebruikersregeling, te verkrijgen en te gebruiken als goed huisvader en tenminste conform de bepalingen zoals die zijn opgenomen op de website [www.mob-card.be](http://www.mob-card.be) zoals die van tijd tot tijd zullen gelden.

3.2 De Kaart staat op naam van de Kaarthouder. XXImo, althans niet de Kaarthouder, bepaalt hoe de naam op de kaart wordt gezet.

3.3 De Kaart, Pincode, Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform zijn strikt persoonlijk. Dit betekent dat enkel de Kaarthouder gerechtigd en bevoegd is om gebruik te maken van de Kaart, Pincode, Toegangscode Platform en Wachtwoord Platform ten behoeve van zichzelf in

de hoedanigheid van Werknemer in dienst bij de Werkgever. Het is de Werknemer
uitdrukkelijk verboden om de Kaart, Pincode, Toegangscode Platform en Wachtwoord Platform op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan, op actieve of op passieve wijze, aan een ander persoon dan zichzelf.

3.4 De Kaart blijft eigendom van de Kaartmaatschappij. Noch de Klant, noch de Kaarthouder mogen iets aan de Kaart veranderen en deze niet kopiëren.

3.5 De door of namens XXImo verstrekte Kaart, de Pincode, de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform mogen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en voor de Mobiliteitsdiensten waartoe de Kaarthouder is geautoriseerd.

3.6 Indien volgens deze Gebruiksregeling XXImo handelingen dient te verrichten of mededelingen dient te doen aan de Kaarthouder dan accepteert de Kaarthouder deze als ontvangen zodra XXImo de handeling of mededeling aan de Klant Administrator of de Klant heeft gedaan.

**Artikel 4. Gebruik Kaart**

4.1 De Kaarthouder dient zorgvuldig om te gaan met de Kaart, de Pincode, de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform.

4.2 De Kaarthouder dient alle maatregelen te nemen om voor de veiligheid van de Kaart zorg te dragen en onbevoegd gebruik ervan te voorkomen.

4.3 De Kaarthouder dient de Kaart te laten blokkeren als daar reden voor is. In dat kader dient de Kaarthouder op de hoogte te blijven met de voorschriften die XXImo geeft, bijvoorbeeld om fraude met de Kaart en Pincode te voorkomen.

4.4 De Kaarthouder is verplicht de Kaart altijd veilig en zorgvuldig te bewaren. Dit doet de Kaarthouder doordat:

a. ervoor te zorgen dat andere personen niet kunnen zien waar de Kaart is opgeborgen als de Kaarthouder de Kaart niet gebruikt;

b. andere personen niet kunnen zien waar de Kaarthouder de Kaart opbergt;

c. de Kaarthouder de Kaart zo opbergt dat andere personen de Kaart niet ongemerkt kunnen pakken;

d. de Kaarthouder er goed op let dat hij/ zij de Kaart niet verliest.

Met andere personen sub a tot en met d wordt ook bedoeld: familieleden, vrienden, huisgenoten, collega’s, medewerkers van Acceptanten en bezoekers van de Kaarthouder.

4.5 De Kaarthouder is verplicht de Kaart altijd zorgvuldig te gebruiken. Daarvoor gelden in ieder geval de volgende regels:

a. de Kaarthouder geeft de Kaart nooit uit handen, ook niet als een andere persoon hem wil helpen;

b. de Kaarthouder verliest de Kaart geen moment uit het oog totdat de Kaart weer veilig is opgeborgen;

c. de Kaarthouder controleert altijd of hij de eigen Kaart terugkrijgt na gebruik en deze niet is omgewisseld voor een andere kaart;

d. de Kaarthouder volgt de aanwijzingen op de geld- of betaalautomaat met betrekking tot de veiligheid van die automaat nauwkeurig op;

e. de Kaarthouder neemt onmiddellijk contact op met XXImo via het door hen aangegeven meldpunt om de Kaart te laten blokkeren of als deze na een transactie niet is terug gekregen;

f. de Kaarthouder gebruikt de Kaart niet als hij weet of vermoedt dat het gebruik in bepaalde situaties onveilig is of kan zijn;

g. de Kaarthouder laat zich niet afleiden als hij de Kaart gebruikt.

**Artikel 5. Gebruik Pincode**

5.1 De Kaarthouder is verplicht er altijd voor te zorgen dat de Pincode geheim blijft. De Kaarthouder zorgt daarvoor als de Kaarthouder:

a. een niet te makkelijk te raden Pincode kiest als de Kaarthouder zelf de Pincode wijzigt of kiest;

b. de Pincode van buiten leert en nergens opschrijft;

c. bescheiden waarin de Pincode vermeld staat vernietigd;

d. de Pincode niet aan andere personen laat zien of bekend maakt;

e. indien een aantekening van de Pincode wordt gemaakt, dit op een manier gebeurt dat de Pincode voor andere personen niet herkenbaar of herleidbaar is of anderszins valt te ontcijferen.

Met andere personen sub d en e wordt ook bedoeld: partner, familieleden, vrienden, huisgenoten, collega’s, medewerkers van Acceptanten en bezoekers van de Kaarthouder.

5.2 De Kaarthouder mag geen aantekening op de Kaart plaatsen dan wel bij de Kaart bewaren aangaande de Pincode.

5.3 De Kaarthouder is verplicht de Pincode altijd zorgvuldig te gebruiken. De Kaarthouder doet dat als de Kaarthouder:

a. ervoor zorgt dat andere personen de Pincode niet kunnen zien als de Kaarthouder deze intoetst, bijvoorbeeld bij een betaalautomaat;

b. bij het intoetsen van de Pincode de andere hand en het lichaam zoveel mogelijk gebruikt voor het afschermen van het toetsenbord;

c. zich bij het intoetsen van de Pincode niet door een ander laat helpen.

5.4 Voor zover mogelijk zijn alle verplichtingen van de Kaarthouder en de hierbij gegeven voorschriften eveneens van toepassing op het bewaren en gebruiken van de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform.

**Artikel 6. Maatregelen bij Misbruik**

6.1 De Kaarthouder dient de Kaart meteen te laten blokkeren via het op www.mob-card.be aangegeven meldpunt als:

a. de Kaart is gestolen of de Kaarthouder vermoedt dat deze gestolen is;

b. de Kaarthouder de Kaart is verloren of hij niet meer weet waar hij de Kaart heeft gelaten;

c. de Kaarthouder deze na gebruik niet terugkrijgt, bijvoorbeeld omdat deze door een betaalautomaat is ingeslikt;

d. de Kaarthouder constateert dat één of meer transacties met de Kaart zijn gedaan die niet door hem zijn gedaan, bijvoorbeeld na controle via het Management Platform;

e. de kaarthouder weet of vermoedt dat iemand anders de Pincode weet of heeft gezien;

f. de Kaarthouder om een andere reden twijfelt aan de veiligheid van de Kaart of de Pincode.

6.2 Als de Kaarthouder de Kaart na de melding terugkrijgt of terugvindt, mag de Kaarthouder die niet meer gebruiken. De oude Kaart moet bij XXImo worden ingeleverd of worden vernietigd, één en ander ter beoordeling van XXImo, waarna de Kaarthouder een andere Kaart ontvangt en, mocht dat nodig zijn, een andere Pincode.

6.3 Bij (schade door) misbruik van de Kaart moet de Kaarthouder meteen aangifte doen bij de politie. Als XXImo of de Werkgever daarom vraagt moet de Kaarthouder en/of de Klant een kopie van het proces-verbaal af kunnen geven.

6.4 De Kaarthouder dient er rekening mee te houden dat Acceptanten het gebruik van een specifieke Kaart kunnen laten blokkeren indien sprake is van (vermoeden van) misbruik, een technisch defect of wanneer dit voor de veiligheid, bescherming en/of goed functioneren van de betreffende Mobiliteitsdienst nodig is.

6.5 Een (vermoeden van een) defecte Kaart dient de Kaarthouder te melden via het op www.mob-card.be aangegeven meldpunt.

**Artikel 7. Persoonsgegevens**

7.1 Door ondertekening van deze Gebruikersregeling verklaart Kaarthouder in te stemmen met het Privacyreglement Q8 Mobility Card-kaarthouder zoals te vinden via <https://q8liberty.be/nl/Q8-Mobility-Card-Juridisch>.

**Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten**

8.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten en toebehoren zijn eigendom van XXImo of van de derde van wie XXImo het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan de Klant en/of haar klanten en/of Kaarthouders ter beschikking te stellen.

8.2 De Kaarthouder verklaart op geen enkele wijze inbreuk te zullen maken, dan wel hier behulpzaam bij te zijn op een actieve of passieve wijze, op de intellectuele eigendomsrechten bedoeld onder 8.1. Onder “inbreuk maken”, wordt mede begrepen het (proberen te) aanpassen, te wijzigen, te omzeilen, de werking te hinderen of het ter beschikking krijgen van de software van de Diensten, de ter beschikking gestelde applicatie(s), de beveiligingsmaatregelen van het Management Platform, zulks ten behoeve van ongeoorloofd gebruik van de Kaart.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid**

* 1. Het is de Kaarthouder verboden om de Kaart te (doen) beschadigen, (doen) wijzigen of anderszins te (doen) gebruiken, anders dan het gebruik waartoe de Kaarthouder bevoegd is.
	2. De Kaarthouder is – voor zover dit binnen de wettelijke grenzen mogelijk is - volledig zelf aansprakelijk voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan verband houdend met het gebruik en/of Misbruik van de Kaart, Pincode, Wachtwoord Platform en Pincode Platform jegens XXImo/de werkgever/de Klant/derden. Onder schade wordt begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor directe schade die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Klantovereenkomst door XXImo.
	3. De door XXImo verstrekte Kaart mag op generlei wijze worden nagemaakt, gewijzigd en/of gekopieerd. De Kaarthouder vrijwaart XXImo, de werkgever, de Klant en/of derden ter zake alle schade die wordt veroorzaakt door het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de Kaart door de Kaarthouder of ten gevolge van aan de Kaarthouder toe te rekenen gedrag.
	4. De Kaarthouder heeft geen recht op schadevergoeding of andere compensatie in verband met het niet kunnen gebruiken van de Kaart, ongeacht de oorzaak daarvan.

9.5 De Kaarthouder kan XXImo op geen enkele wijze aansprakelijk houden voor de informatie verstrekt door de Kaartmaatschappij(en) en Acceptanten, de uitvoering en beschikbaarheid van de Mobiliteitsdiensten en het functioneren van de Kaart.

**Artikel 10. Beëindiging gebruik**

10.1De Kaarthouder dient onverwijld het gebruik van de Kaart, de Pincode, de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform te staken op het moment dat de arbeidsovereenkomst op grond waarvan gebruik mag worden gemaakt van de Kaart eindigt dan wel op het moment dat volgens de arbeidsovereenkomst van de Kaarthouder geen gebruik meer mag worden gemaakt van de Kaart of leaseauto of de Kaarthouder geen aanspraak meer heeft op mobiliteitsbudget.

10.2 De Kaarthouder dient onverwijld het gebruik van de Kaart, de Pincode, de Toegangscode Platform en het Wachtwoord Platform te staken indien de werkgever dit aangeeft wegens het beëindigen van de overeenkomst tussen XXImo en de Klant en/of de overeenkomst tussen de Klant en de werkgever. De Kaarthouder dient onverwijld het gebruik van een Mobiliteitsdienst te staken indien de Werkgever, XXImo en/of de Klant dit aangeeft. Voor de Kaarthouder

ontstaat bij het einde van een Mobiliteitsdienst of tijdens de levering van een Mobiliteitsdienst nimmer een rechtstreekse aanspraak (op schadevergoeding of doorlevering) op de Acceptant die de betreffende Mobiliteitsdienst (niet meer) levert.

10.3 Ieder voortgezet gebruik na een in dit artikel beschreven stakingsmoment wordt gekwalificeerd als misbruik, voor welk misbruik en de hierdoor ontstane schade voor de werkgever en iedere andere partij (bijvoorbeeld de Kaarthouder, XXImo, Acceptanten) de Kaarthouder volledig aansprakelijk is.

**Artikel 11. Derdenbeding**

11.1 De in deze Gebruikersregeling aan Werknemer opgelegde verboden en verplichtingen worden ook bedongen ten behoeve van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen XXImo, ten behoeve van wie Werkgever (als stipulator) jegens Werknemer (als promissor) ter zake dan ook hierbij een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 1121 van het Belgische BW.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

12.1 Op deze regeling is Belgisch recht van toepassing.

12.2 Op het gebruik van de Kaart zijn tevens alle algemene voorwaarden van toepassing van de Acceptanten van wiens Mobiliteitsdiensten de Kaarthouder gebruik kan maken en van de Kaartmaatschappij(en). De voorwaarden van XXImo zijn te vinden op [www.mob-card.be](http://www.mob-card.be).

12.3 De bevoegde rechter van de Rechtbank van de woonplaats van de Kaarthouder is bevoegd kennis te nemen van een geschil verband houdend met of voortvloeiend uit deze Gebruiksregeling.

**Artikel 13. Slotbepaling**

13.1 Werkgever is bevoegd om deze Gebruikersregeling eenzijdig te wijzigen of in te trekken indien XXImo haar hiertoe verplicht of dit om een andere reden noodzakelijk is.

13.2 De Gebruikersregeling is een vertaling van het Engelstalige document “Q8 Mobility Card Holder User Agreement”. In geval er discussie ontstaat met betrekking tot de juistheid en/of de interpretatie van de tekst zoals opgenomen in de "Gebruikersregeling Q8 Mobility Card-kaarthouders" (“Gebruikersregeling”), dan zal de tekst zoals in het “Q8 Mobility Card Holder User Agreement” prevaleren.

Ondertekend te [plaats] op [datum],

Werkgever Werknemer