

## Privacyverklaring – XXImo

### 1. XXImo

XXImo B.V.B.A., met maatschappelijke zetel te Pleinlaan 15, 1050 Brussel, België en ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel onder het nummer 0501.639.062 (hierna 'XXImo'), heeft als doel het ontwikkelen en exploiteren van een integraal vervoersconcept. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in de Europese Economische Ruimte (EER) en wij bewaren onze gegevens op servers in de EER, tenzij anders aangegeven.

### 2. Algemeen

Deze privacyverklaring vat samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden in verband met gebruik van de Q8 Mobility Card en de daarmee samenhangende diensten zoals de door ons aangeboden app en websites (hierna 'Dienst').

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en met als doel u onze Dienst te kunnen leveren en u als houder van een Q8 Mobility Card zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen ten behoeve van dit doel gebruiken.

Wij behouden ons het recht voor om de bepalingen van deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen alleen plaatsvinden in kader van het hierboven omschreven doel om u de Q8 Mobility Card te kunnen leveren. Als wij wijzigingen in de privacyverklaring aanbrengen, stellen wij u hiervan op de hoogte. Wij raden u aan om periodiek de laatste versie van de privacyverklaring te bestuderen.

### 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Persoonsgegevens kunnen op een aantal manieren verzameld worden wanneer u gebruikt maakt van de Dienst. Hieronder volgt een overzicht van de informatie die XXImo kan verzamelen. Het overzicht geeft weer welke persoonsgegevens verwerkt worden, voor welk doel, op welke wettelijke grondslag de verwerking berust en hoe lang de persoonsgegevens opgeslagen worden.

#### 3.1 Verwerkingen op grond van een wettelijke grondslag (administratieverplichtingen), verwerkingsduur 10 jaar tenzij anders aangegeven

- Naam
- Adres
- Factuurgegevens

Het niet verschaffen van bovengenoemde persoonsgegevens of bezwaar maken tegen verwerking daarvan, kan gevolgen hebben voor uw gebruik van de Dienst. Wij kunnen uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken en wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst of het gebruiksrecht te beëindigen, zoals omschreven in onze algemene voorwaarden. De persoonsgegevens die in dit onderdeel worden vermeld, zijn vereist om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### 3.2 Verwerkingen noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst (i.e. het leveren van de Dienst), verwerkingsduur tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst tenzij anders aangegeven

##### 3.2.1 Algemeen / nodig voor gebruik van de Dienst

- Naam
- Titel
- Geslacht
- Geboortedatum
- Werk gerelateerde functie
- Werkgever
- Personeelsnummer
- IBAN-nummer
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- User Identifier (een bestandje om uw identiteit over diverse platforms te associëren)

- Kenteken en kilometerstand auto (indien mobiel parkeren, tanken en/of laden is geactiveerd)
- De diensten die u afneemt
- Kaartbudget

### **3.2.2 Kaart-gerelateerde gegevens (deze gegevens worden verwerkt indien u de Q8 Mobility Card gebruikt om af te rekenen)**

- Klantnummer van de Q8 Mobility Card
- Prijs van transacties
- Samenstelling van transacties
- Datum en tijd wanneer een transactie plaatsvindt
- Aangeschafte producten (o.a. het soort brandstof, reisklasse)
- Waar het product is aangeschaft (bedrijfsnaam en locatie)
- Parkeerduur en locatie
- Duur van tolrit, locatie van tolbetaling
- Duur van elektrische laadsessie en locatie van de elektrische laadsessie (deze gegevens ontvangen wij van onze elektrisch laden leverancier)
- Ophaal en afleverpunt bij gebruik van taxi's, deelauto, deelfiets
- Bestemming en vertrekpunt voor vlieg- en treinreizen
- Datum en tijdstip van vlieg- en treinreizen
- Overige gegevens opgegeven ten behoeve van de reis
- Hotellocatie en datum van verblijf
- Vertrek en aankomstpunt bij gebruik van het openbaar vervoer

### **3.2.3 Sorteren van bestanden**

- Tijd, datum & plaats van gebruik van de dienst
- Tijd, datum & plaats van het maken van bestanden

### **3.2.4 Contactgegevens**

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van gevoerde correspondentie

### **3.2.5 Werknemers en werkgevers / Q8**

Indien u de Dienst afneemt via uw werkgever, dan ontvangen wij persoonsgegevens van uw werkgever en delen wij persoonsgegevens met uw werkgever.

Indien u de Dienst afneemt via een andere partij, Q8, dan ontvangen wij persoonsgegevens van Q8 en delen wij persoonsgegevens met Q8. In dat geval kunnen wij tevens persoonsgegevens ontvangen van en delen met uw werkgever.

Persoonsgegevens die wij ontvangen van uw werkgever of Q8:

- Naam
- Adres
- De diensten die u afneemt
- Kaartbudget

Persoonsgegevens die wij delen met uw werkgever of Q8:

- Naam
- Werkgever
- Personeelsnummer
- Alle kaartgegevens, zoals genoemd onder 3.2.2 (behoudens de details van tankgegevens buiten de Benelux)

Om erachter te komen hoe uw werkgever of Q8 met uw persoonsgegevens omgaat, verwijzen wij u graag door naar de privacyverklaring van uw werkgever of Q8.

De in deze paragraaf 3.2 persoonsgegevens die door XXImo worden verzameld en verwerkt, worden gebruikt voor:

- administratieve doeleinden, zoals het uitbrengen van incasso's en het in behandeling nemen van geschillen;
- het samenstellen van uw maandfactuur of de maandfactuur van uw werkgever;
- het bewaren van gegevens voor uw administratie- en belastingplicht of die van uw werkgever;
- het presenteren van detailinformatie en rapportages;
- het voeren van communicatie met u of uw werkgever;
- het vastleggen van gemaakte afspraken;
- het bruikbaar maken van de Dienst.

Het niet verschaffen van bovengenoemde persoonsgegevens of bezwaar maken tegen verwerking daarvan, kan gevolgen hebben voor uw gebruik van de Dienst. U kan worden belemmerd in het gebruik van de Dienst en het is mogelijk dat de Dienst niet goed functioneert. Wij kunnen uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken en wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst of het gebruiksrecht te beëindigen, zoals omschreven in onze algemene voorwaarden. De persoonsgegevens die in dit onderdeel worden vermeld, zijn vereist om de Dienst goed te laten functioneren of te kunnen verrichten.

### **3.3 Verwerkingen voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van XXImo, verwerkingsduur tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst tenzij anders aangegeven**

#### **3.3.1 Het verbeteren van onze dienstverlening en uw gebruikservaring**

- Besturingssysteem
- Instellingsvoorkeuren
- Bezoek- en gebruikshistorie
- Referentieadres (vanaf welke website u onze website gevonden heeft)
- Hoe u door onze website en app navigeert
- Welke pagina's u van onze website bezoekt
- IP-adres
- Uniek identificatienummer om u te kunnen identificeren

#### **3.3.2 Het veilig houden van de Dienst**

- Device ID
- User Identifier
- IP-adres
- Tijd, datum & plaats van gebruik van de dienst

#### **3.3.3 Om u te informeren over andere diensten van XXImo**

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Geslacht
- Welke Diensten u van XXImo gebruikt en hoe vaak

Het niet verschaffen van bovengenoemde persoonsgegevens of bezwaar maken tegen verwerking daarvan, kan gevolgen hebben voor uw gebruik van de Dienst. Wij kunnen uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken en wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst of het gebruiksrecht te beëindigen, zoals omschreven in onze algemene voorwaarden (dit geldt niet voor de persoonsgegevens genoemd onder 3.3.3.). De persoonsgegevens die in dit onderdeel worden vermeld, zijn vereist om te voldoen aan de gerechtvaardigde belangen van XXImo en om misbruik van de Dienst en beveiligingsincidenten te voorkomen.

### **3.4 Verwerking met uw toestemming, verwerkingsduur tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst tenzij anders aangegeven**

**3.4.1 Op het moment dat u toestemming vrij heeft gegeven of u ons daarom heeft verzocht verwerken wij de volgende persoonsgegevens om u te informeren over de door u gevolgde dienst of andere diensten van XXImo, verwerkingsduur tot u zich uitschrijft**

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**3.4.2 Op het moment dat u toestemming vrij heeft gegeven of u ons daarom heeft verzocht verwerken wij de volgende persoonsgegevens om u te informeren en uw vragen te beantwoorden, verwerkingsduur tot 6 maanden**

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van gevoerde correspondentie

Indien u niet meer op de hoogte gehouden wilt worden van de door u gevolgde dienst of andere diensten van XXImo, kan u contact met ons opnemen op het e-mailadres dat onder 'Contact' wordt vermeld. U kunt uzelf ook afmelden door de afmelding instructies te volgen die bij elke promotie-e-mail zijn opgenomen. Dit heeft geen invloed op ons recht en onze mogelijkheid om u e-mails te sturen gerelateerd aan de Dienst- en uw account, of om uw persoonsgegevens te gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Het niet verschaffen van bovengenoemde persoonsgegevens of bezwaar maken tegen verwerking daarvan heeft geen gevolgen voor uw gebruik van de Dienst. Het weigeren of intrekken van toestemming heeft geen negatieve gevolgen voor uw gebruik van de Dienst.

## **4. Delen van persoonsgegevens**

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, delen, verkopen of verhandelen wij geen persoonlijke informatie over u aan derden.

### **4.1 Delen met verwerkers**

Wij kunnen derden, zoals hostingproviders, inschakelen om ons bij te staan bij het verlenen van de Dienst (hierna 'Verwerker'). Die derden kunnen in dat kader uw persoonsgegevens verwerken. De soort Verwerkers die wij inschakelen zijn:

- analytische software (o.a. Google Analytics, zo ingesteld dat er geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden);
- BIN-sponsors (Visa-licentiehouder);
- customer relation management software;
- derden bij wie u de Q8 Mobility Card gebruikt;
- hosting providers;
- marketing;
- softwareontwikkelaars;
- support;
- kaartproducent;
- Q8 Mobility Card providers.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen niet mogen gebruiken, behalve ten behoeve van het verlenen van de Dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u rechtstreeks aan Verwerkers verstrekt. U dient zich te informeren over de Verwerker en diens bedrijf, voordat u persoonsgegevens aan dergelijke Verwerkers bekend maakt.

#### **4.2 Delen met uw werkgever / KPB**

Indien u onze Dienst gebruikt als werknemer of anderszins via uw werkgever tot uw beschikking krijgt, worden de persoonsgegevens die verwerkt worden gedeeld met uw werkgever / KPB zoals vermeld in paragraaf 3.2.5.

#### **4.3 Delen met uw toestemming**

Wij zullen persoonsgegevens enkel delen met de partijen die staan omschreven in paragraaf 4.1, uw werkgever (paragraaf 4.2) of indien wij daartoe verplicht worden zoals omschreven in paragraaf 4.4. Indien wij persoonsgegevens willen delen met andere partijen, dan zullen wij dit slechts doen indien u daarvoor uw specifieke toestemming heeft gegeven.

#### **4.4 Onze wettelijke verantwoordelijkheid**

Wij mogen persoonsgegevens delen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan de wet of een wettelijk verzoek van een autoriteit. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met derden delen om te reageren op eventuele aanspraken van derden of om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen en om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst. Wij zullen u zoveel mogelijk informeren en om toestemming vragen voordat wij gegevens voor deze doeleinden delen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is of dit door de wet verboden wordt.

#### **4.5 Geanonimiseerde informatie**

Wij kunnen persoonsgegevens anonimiseren zodat deze niet meer naar u te herleiden zijn. Wij kunnen deze geanonimiseerde informatie voor eigen gebruik gebruiken en met derden delen zonder uw toestemming.

### **5. Push notificaties en lokale notificaties**

Wij kunnen push- en/of lokale notificaties naar u sturen per sms en/of e-mail, bijvoorbeeld indien uw bestedingslimiet bijna is bereikt, als u uw kilometerstand na het tanken nog moet invullen of indien u tankt bij een tankstation dat niet door uw werkgever geselecteerd is en/of om u te herinneren aan actieve mobiel parkeertransacties.

### **6. Bescherming van persoonsgegevens**

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij volgen algemeen geaccepteerde standaarden om uw persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens de overdracht daarvan en zodra we de persoonsgegevens hebben ontvangen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- we hebben fysieke en technische maatregelen en managementprocedures ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen;
- gevoelige informatie of persoonsgegevens, zoals accountwachtwoorden en andere betalingsgerelateerde identificeerbare informatie, worden versleuteld verstuurd;
- gevoelige informatie wordt waar mogelijk versleuteld en/of gehasht opgeslagen (waaronder uw wachtwoord);
- wij beperken de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule;
- onze informatie management systemen zijn zodanig ingericht dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaalde informatie of persoonsgegevens, in beginsel geen toegang hebben tot die informatie;
- onze servers staan in een beveiligde omgeving in datacenters in Nederland. U heeft uitsluitend toegang tot de front end van onze servers en enkel door in te loggen middels een gebruikersnaam en wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van uw inloggegevens;
- er worden regelmatig back-ups gemaakt van de persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. Verwerkers zijn niet bevoegd om deze gegevens te gebruiken om bij u te adverteren. Deze Verwerkers zijn contractueel, door middel van een verwerkersovereenkomst met ons, verplicht om de persoonsgegevens die zij van ons hebben ontvangen, te beveiligen.

Wij willen u erop wijzen dat absolute veiligheid voor het verwerken van persoonsgegevens via het internet of een methode van elektronische opslag niet gegarandeerd kan worden.

## 7. Links naar sites van derden

Onze Dienst kan links bevatten of u verwijzen naar andere websites, apps en advertenties van derden, die informatie over u bij kunnen houden. We hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten. Alle gegevens, inclusief persoonsgegevens, die u aan die derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacy beleid van die derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van derden waar wij naar linken, verwijzen of die op onze Diensten en/of websites en apps adverteren. Wij raden u aan om de privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van de derde partij te bestuderen voordat u gegevens aan ze verstrekt.

## 8. Uw rechten

U kunt uw betreffende persoonsgegevens die door de website en de Dienst worden verzameld, inzien en controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen, door contact op te nemen op een manier zoals genoemd onder artikel 9 'Contact' of door gebruik te maken van een hiervoor ontworpen functie in de Dienst (op [www.xximo.be](http://www.xximo.be)). Daarnaast heeft u onder bepaalde voorwaarden ook het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en om de verwerking te laten beperken of bezwaar ertegen te maken. Wij zullen alle redelijke en praktische inspanningen leveren om aan uw verzoek te voldoen, op voorwaarde dat dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en professionele normen.

Houd er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens of het beperken van de verwerking of het intrekken van toestemming onder omstandigheden kan leiden tot de beëindiging van het recht om gebruik te maken van de dienst.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens in onze bestanden te behouden indien wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of aan te bevelen is om de Dienst aan anderen te verstrekken, geschillen op te lossen, of indien wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Om per e-mail toegang te krijgen tot de eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken zoals wij dat verzoeken. We behouden ons het recht voor om elke gebruiker toegang te weigeren als we van mening zijn dat er vragen zijn over uw identiteit. Wij reageren binnen 4 weken op alle toegangsverzoeken. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 4 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij zullen voldoen aan uw verzoek, maar u kunt worden belemmerd in uw gebruik van de Dienst en het kan mogelijk zijn dat u de Dienst niet meer kan of mag gebruiken, zoals vermeld in artikel 4 van deze privacyverklaring.

U kunt ons met redelijke tussenpozen verzoeken om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken, zoals door u gespecificeerd, over te dragen, zolang de gevraagde informatie geen persoonlijke gegevens bevat van andere natuurlijke personen en zolang als de gevraagde informatie is verwerkt op basis van de gronden vermeld in artikel 3.2 (overeenkomst) en 3.4 (toestemming) van deze privacyverklaring. Wij zullen binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek op uw verzoek reageren.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor België is deze autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit, die u kunt bereiken via het contactformulier op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/> of op volgende contactgegevens Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## 9. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [privacy@xximo.com](mailto:privacy@xximo.com), of per post via XXIImo B.V.B.A., Pleinlaan 15, 1050 Brussel.