

Q8 electric Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes voor en bestellingen van de Q8 electric Diensten van KPB (zoals hierin gedefinieerd). Ter voorkoming van misverstanden: deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de levering en het onderhoud van Laadpalen, welke worden beheerst door Bijzondere Voorwaarden zoals separaat tussen Partijen dient te worden overeengekomen.

Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met het Registratieformulier, de Aanvraagbevestiging, de Deelnamebevestiging en de eventuele Bijzondere Voorwaarden, de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de levering van de Q8 electric Diensten. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge mededelingen, afspraken en overeenkomsten hieromtrent. In geval van een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang tenzij anders bepaald met uitdrukkelijke verwijzing naar het artikel van deze Algemene Voorwaarden waarvan wordt afgeweken.

Indien de Partijen reeds een Q8 Liberty overeenkomst hebben afgesloten, dan gelden deze voorwaarden als Bijzondere Voorwaarden (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards) binnen Q8 Liberty met betrekking tot het voorwerp van deze Algemene Voorwaarden. In geval van een conflict tussen de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards tenzij hierna anders bepaald met verwijzing naar het artikel van de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards waarvan wordt afgeweken.

De Deelnemer bevestigt uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Deze aanvaarding impliceert tevens dat de Deelnemer volledig afstand doet van de eventuele toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden. Onverminderd artikel 17(Wijzigingen), kan de Overeenkomst enkel mits akkoord van beide Partijen schriftelijk worden gewijzigd. In aanvulling op deze voorwaarden, zijn ook de platform gebruiksvoorwaarden van Threeforce B.V. (LMS) als neergelegd in Annex 2 van toepassing. Een deel van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst wordt aan LMS overgedragen zoals nader uiteengezet in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

In deze Algemene Voorwaarden zijn omkaderde bepalingen die voorafgegaan worden door het letterwoord "B2B" enkel toepasselijk op Overeenkomsten gesloten met ondernemingen in de zin van artikel I.1,1° van het wetboek van economisch recht. Bepalingen die voorafgegaan worden door het letterwoord "B2C" zijn enkel toepasselijk op Overeenkomsten gesloten met consumenten in de zin van artikel I.1,2° van het wetboek van economisch recht. Andere bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn zowel op ondernemingen als op consumenten in de zin van het wetboek van economisch recht van toepassing.

1. Definities

1.1 In de Overeenkomst hebben met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals hieronder aangegeven behoudens wanneer uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat deze betekenis in deze bepaling niet toepasselijk is:

"Aanvraagbevestiging": de door KPB gestuurde ontvangstbevestiging van de aanvraag waarbij een gefinaliseerd aanvraagformulier wordt verschaft, ingevuld met de gekozen specificaties, eventueel toepasselijke kortingen en welke dient te worden bevestigd door te klikken op de erin voorziene link;

"Addendum Gegevensverwerking": het addendum waarnaar verwezen wordt in onderstaand artikel 16 en dat aangehecht is aan deze Algemene Voorwaarden. Dit addendum maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en beschrijft de gegevensverwerkingsverplichtingen van KPB in haar rol van verwerkingsverantwoordelijke van beperkte persoonsgegevens overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG;

"Administratiedienst"	de dienst die bestaat uit het verlenen van administratieve ondersteuning aan de B2B-klant (werkgever) door of namens KPB in het kader van Q8 electric diensten;
"Algemene Voorwaarden":	dit document getiteld "Q8 electric Algemene Voorwaarden" en het aangehecht Addendum Gegevensverwerking;
"Bestaande Platform"	Heeft de betekenis als daaraan gegeven in de definitie van Platform.
"Bijzondere Voorwaarden":	de bijkomende, aanvullende of afwijkende voorwaarden die tussen Partijen schriftelijk worden ondertekend en deel uitmaken van de Overeenkomst;
"Consumers":	Consumenten in de zin van artikel I.1,2° van het wetboek van economisch recht;
"Deelnamebevestiging":	de schriftelijke bevestiging door KPB van de aanvaarding door KPB van de Aanvraagbevestiging of de registratie van de Deelnemer;
"Deelnemer":	de natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar of rechtspersoon die met KPB de Overeenkomst sluit;
"Documentatie":	digitale en/of papieren informatie die op regelmatige basis door KPB ter beschikking wordt gesteld aan de Deelnemers en/of Kaarthouders voor vrije consultatie door de Deelnemers en/of Kaarthouders, en die o.a. meer informatie bevat omtrent de aanvraag en het gebruik van de Q8 electric Kaart door de Deelnemers en/of Kaarthouders;
"E-factuur":	een factuur die wordt verstrekt en verzonden in elektronisch formaat zoals bepaald door KPB;
"E-facturatie":	het verstrekken van een E-factuur via elektronische weg;
"Gebruikersnaam":	de identificatiecode van een Kaarhouder of Deelnemer om gebruik te maken van het Platform of de Q8 electric App;
"Kaarthouder":	elke natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar die via het Platform aangeduid werd als gerechtigde gebruiker door de Deelnemer en waaraan een Laadpas wordt ter beschikking gesteld;
"KPB":	Kuwait Petroleum (Belgium) N.V., met maatschappelijke zetel te Desguinlei 100 Bus 8, Antwerpen, RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE0404.584.525;
"KPL":	Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA, met maatschappelijke zetel te Rue de l'Industrie 12, L-8069 Bertrange, RCS Luxemburg B49456, BTW LU 16241579;
"KPN":	Kuwait Petroleum (Nederland) BV, met maatschappelijke zetel te Schenkkade 50 NL- 2595 AR Den Haag, KvK 24025263, BTW NL 001250590B01;
"Kredietlimiet":	Het maximumbedrag waarvoor Q8 electric Diensten kunnen worden gekocht door de Deelnemer;

"Kuwait Petroleum Groep":	elke juridische entiteit, of groep van juridische entiteiten, direct of indirect gecontroleerd door Kuwait Petroleum Europe B.V.;
"Laaddiensten":	de diensten gekoppeld aan het gebruik van Laadpalen binnen het Netwerk met een Laadpas, waaronder het toekennen en beheer van Laadpassen, het ophalen en verwerken van de gegevens van laadsessies en het beheren en afhandelen van laadtransacties met de eigenaar van de Laadpaal en de Deelnemer;
"Laadpas":	een drager van het door KPB verstrekte unieke identificatienummer dat toegang biedt tot het gebruik van Laadpalen in het Netwerk. Deze drager kan een Q8 electric Kaart zijn of de Q8 electric App;
"Laadpaal":	een voorziening die kan gebruikt worden om de batterij van een elektrisch voertuig op te laden;
"LMS"	Threeforce B.V., met handelsnaam Last Mile Solutions, een besloten vennootschap, kantoorhoudend aan de Zeemansstraat 11, 3016 CN te Rotterdam (Nederland) met KVK-nummer: 24360819; Telefoonnummer:+31 10 312 6000, e-mail: info@lastmilesolutions.com;
"Q8 Liberty, Small & Large Business":	Q8 Liberty klanten, natuurlijke personen die zelfstandig een beroepsactiviteit uitvoeren of vennootschappen die kleine of micro vennootschappen zijn in de zin van artikel 1:24 of artikel 1:25 wetboek van vennootschappen en verenigingen en vennootschappen die geen kleine vennootschappen zijn de zin van artikel 1:24 wetboek van vennootschappen en verenigingen;
MSP	mobility service provider, een onderneming die laadpassen uitgeeft met het oog op toegang te verlenen tot Laadpalen aan zijn klanten.
"Netwerk":	het gezamenlijke netwerk dat gevormd wordt door het Q8 electric Netwerk en het Partner Netwerk;
"Nieuw Platform"	heeft de betekenis als daaraan gegeven in de definitie van Platform;
"Overeenkomst":	de Algemene Voorwaarden, en eventueel het Registratieformulier, de Aanvraagbevestiging, de Deelnamebevestiging en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden;
"Overmacht":	een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een Partij, haar onderaannemers of contractanten, en die de uitvoering door deze partij van haar verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, en al dan niet tijdelijk, volgend uit de Overeenkomst verhindert, waaronder maar niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, pandemie, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, revoluties en stakingen, lockouts of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of schade van installaties of machines, materiaaltekort, niet-leveren door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecom-provider) en enig handelen of nalaten van derden buiten redelijke controle van een Partij;
"Partij" of "Partijen":	KPB en/of de Deelnemer, naargelang het geval;
"Partner Netwerk":	alle Laadpalen waar met de Laadpas gebruik kan van gemaakt worden, en die gelegen zijn buiten het Q8 electric Netwerk, zoals geafficheerd op de Website, de Q8 electric App en/of het Platform;

"Platform":	een van de online platforms voor Q8 Liberty, Small & Large Business klanten, toegankelijk ofwel op (i) https://electric.q8.be/portal/login (het 'Bestaande Platform'); ofwel op (ii) https://portal.q8electric.be (het 'Nieuwe Platform'), waar de Deelnemer zich kan registreren, de Laadpassen en Laadpalen kan beheren en transacties kan controleren. Het toepasselijke Platform is afhankelijk van de wijze waarop de Q8 electric Diensten worden geleverd, zoals van tijd tot tijd door KPB aan de Deelnemer gecommuniceerd. Een verwijzing naar Platform in de Overeenkomst zal worden geacht een verwijzing te betreffen naar het toepasselijke platform voor de betreffende Partij conform artikel 2.2 en 2.3;
"Q8 electric App":	de smartphone toepassingen waarmee de Deelnemer de Laadpassen en Laadpalen kan beheren en transacties kan controleren op het Bestaande Platform. Deze toepassingen zijn beschikbaar voor Apple iOS en Android. De toepasselijke Q8 electric App ten tijde van deze Algemene Voorwaarden kan enkel worden gebruikt voor het Bestaande Platform, niet voor het Nieuwe Platform;
"Q8 electric Diensten":	de Laaddiensten, Thuislaaddiensten, Administratiediensten en alle andere diensten met betrekking tot de hierin genoemde diensten die worden geleverd door KPB volgens deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de levering en het onderhoud van Laadpalen die door of namens KPB worden aangeboden onder afzonderlijke voorwaarden zoals separaat tussen Partijen overeengekomen;
"Q8 electric Kaart":	de door of namens KPB of een lid van de Kuwait Petroleum Groep uitgegeven kaart met de naam "Q8 electric Card" of anderszins, met het oog op toegang tot de Laadpalen in het Netwerk. De toepasselijke Q8 electric Kaart is afhankelijk van de wijze waarop de Q8 electric Diensten worden geleverd en het daaraan gekoppelde Platform, zoals van tijd tot tijd door KPB aan de Deelnemer gecommuniceerd. Een verwijzing naar Q8 electric Kaart in de Overeenkomst zal worden geacht een verwijzing te betreffen naar de toepasselijke kaart voor de betreffende Partij conform artikel 2.2 en 2.3;
"Q8 Liberty" of "Liberty":	de tankkaarten dienst voor zakelijke klanten van KPB, zoals nader beschreven op https://www.q8liberty.be/ ;
"Q8 electric Netwerk":	alle Laadpalen in het beheer van KPB, KPN of KPL;
"Registratieformulier":	het digitale of papieren registratieformulier dat ter beschikking wordt gesteld door KPB aan consumenten teneinde deze toe te laten zich te registreren voor Q8 electric Diensten;
"Thuislaaddiensten":	de diensten voor de verrekening van de laadsessies door medewerkers van de Deelnemer die thuisladen conform deze Algemene Voorwaarden, indien de Deelnemer de laadsessies die haar medewerkers thuis uitvoeren wenst terug te betalen. Thuislaaddiensten omvatten niet de diensten die gepaard gaan met laadsessies door medewerkers van de Deelnemer ten kantore van de Deelnemer ('kantoorlaaddiensten') of bij publieke laadpalen ('publieke laaddiensten');
"Toegangsmiddelen"	Gebruikersnaam en Wachtwoord;
"Wachtwoord"	Het wachtwoord van een Kaarthouder of Deelnemer voor toegang tot, en gebruik van, de Q8 electric App of het Platform;
"Website":	https://portal.q8electric.be ;
"Webform"	www.q8.be/vraag en www.q8.be/question

"Zekerheid" een bankgarantie, borgtocht of enige andere financiële zekerheid in een door KPБ aanvaarde vorm

1.2 Ingeval van een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en een bepaling in een van de Annexen, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang tenzij anders bepaald met uitdrukkelijke verwijzing naar het artikel van deze Algemene Voorwaarden waarvan wordt afgeweken.

2. **Deelneming**

2.1 Teneinde de Q8 electric Diensten beschreven in deze Algemene Voorwaarden te kunnen afnemen, moeten klanten een Registratieformulier invullen dat ter goedkeuring moet worden voorgelegd aan KPБ conform de bepalingen van dit artikel. De bepalingen omtrent offertes, bestellingen en de totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot specifieke Q8 electric Diensten, die niet beschreven zijn in deze Algemene Voorwaarden, kunnen afwijkend worden geregeld in de Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot zulke specifieke Q8 electric Diensten.

2.2 **Q8 Liberty, Small & Large Business klanten** kunnen een aanvraag indienen om Q8 electric Diensten af te nemen door het Registratieformulier in te vullen en hun kennisname en goedkeuring van de Algemene Voorwaarden en eventuele toepasselijke Bijzondere Voorwaarden te bevestigen. Na het invullen en doorzenden van het Registratieformulier, dient de klant na het verkrijgen van de Aanvraagbevestiging zijn aanvraag aan KPБ uitdrukkelijk te bevestigen. De Q8 electric Diensten zullen aan Q8 Liberty, Small & Large Business klanten worden geleverd als volgt:

- a) Q8 Liberty, Small & Large Business klanten met een Powerdale Laadpaal zullen de Q8 electric Diensten ontvangen middels het Bestaande Platform en de daaraan gekoppelde Q8 electric Kaart en Q8 electric App;
- b) Behoudens sub a), zullen Q8 Liberty, Small & Large Business klanten die bij het aangaan van deze Overeenkomst reeds een Overeenkomst met KPБ hadden voor de levering van Q8 electric Diensten voorwerp zijn van de migratie als beschreven onder artikel 3.4 hieronder;
- c) Behoudens sub a), Q8 Liberty, Small & Large Business klanten die bij het aangaan van deze Overeenkomst geen Overeenkomst met KPБ hadden voor de levering van Q8 electric Diensten, zullen de Q8 electric Diensten ontvangen:
 - a. voor Thuislaaddiensten middels het Nieuwe Platform en de daaraan gekoppelde Q8 electric Kaart; en
 - b. voor kantoorlaaddiensten en publieke laaddiensten middels het Bestaande Platform en de daaraan gekoppelde Q8 electric Kaart en Q8 electric App.

Ter voorkoming van misverstanden: het Bestaande Platform en het Nieuwe Platform hanteren ieder een afzonderlijke Q8 electric Kaart. Deelnemers die gebruikmaken van Thuislaaddiensten (middels het Nieuwe Platform) en kantoorlaaddiensten (middels het Bestaande Platform) zullen twee Q8 electric Kaarten gebruiken, zoals afzonderlijk nader door KPБ van tijd tot tijd schriftelijk toegelicht.

2.3 **Consumer klanten** kunnen zich registreren in de Q8 electric App door een geldig betalingsmiddel aan hun account te koppelen, en hun kennisname en goedkeuring van de Algemene Voorwaarden en eventuele toepasselijke Bijzondere Voorwaarden te bevestigen. Het betalingsmiddel moet te allen tijde minstens 6 weken geldig zijn om een betaling van laadsessies tijdens de lopende kalendermaand te garanderen. Consumer klanten zullen de Q8 electric Diensten ontvangen middels het Bestaande Platform en de daaraan gekoppelde Q8 electric Kaart en Q8 electric App.

2.4 De Overeenkomst tussen een Deelnemer en KPБ komt slechts tot stand bij verzending van de Deelnamebevestiging door KPБ, waarbij de Deelnemer een Gebruikersnaam en een zelf in te stellen Wachtwoord verkrijgt om gedurende de duur van deze Overeenkomst gebruik te maken van het Platform, de Q8 electric App (op het Bestaande Platform) en de afgenomen Q8 electric Diensten. De Consumer klanten kunnen zelf hun Wachtwoord instellen bij hun registratie in de Q8 electric App.

2.5 KPБ heeft het recht om, in het licht van alle feiten en factoren die redelijkerwijs van belang kunnen zijn, de aanvraag tot deelneming en afname van bepaalde Q8 electric Diensten te weigeren of afhankelijk te stellen

van het vervullen van bepaalde voorwaarden (zoals het corrigeren van foutieve informatie, het stellen van Zekerheden, het bekomen van domiciliëringsopdrachten, mandaten, enzovoort).

- 2.6 De Deelnemer garandeert dat alle medegedeelde gegevens (zoals kredietkaartgegevens) aan KPB actueel, volledig en accuraat zijn en blijven voor de duur van de Overeenkomst, en hij tevens de bevoegdheid heeft om deze gegevens mee te delen aan KPB. De Deelnemer verbindt zich ertoe alle eventuele wijzigingen in de gegevens onmiddellijk schriftelijk aan KPB te melden via aangetekend schrijven of via het Webform.
- 2.7 De Deelnemer is gehouden deze Algemene Voorwaarden (inclusief annexen), en eventueel toepasselijke Bijzondere Voorwaarden, aan deze Kaarthouders mee te delen en te doen naleven. De Deelnemer garandeert dat zulke Kaarthouders deze Algemene Voorwaarden en eventueel toepasselijke Bijzondere Voorwaarden te allen tijde zullen naleven alsof zij zelf Deelnemer zouden zijn conform deze Overeenkomst. De Deelnemer garandeert dat zij (i) alle benodigde toestemmingen heeft verkregen van individuen (waaronder Kaarthouders) in verband met de levering van Q8 electric Diensten door KPB, waaronder in het kader van de verwerking van persoonsgegevens; en (ii) alle benodigde informatie aan individuen (waaronder Kaarthouders) zal verstrekken zoals van tijd tot tijd vereist of gewenst om de Deelnemer en KPB te laten voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder de AVG. De Deelnemer aanvaardt, en garandeert dat ieder van diens Kaarthouders aanvaardt, het Addendum Gegevensbescherming als neergelegd in Annex 3.

3. Levering van de Q8 electric Diensten en migratie

- 3.1 KPB verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren teneinde de afgenomen Q8 electric Diensten aan de Deelnemer te leveren in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle verbintenissen van KPB met betrekking tot de Q8 electric Diensten geleverd met redelijke inspanningen zonder te zijn verbonden aan het bereiken van enig resultaat, KPI's of SLA voorwaarden.
- 3.3 Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten van KPB, zal KPB gerechtigd zijn om op elk ogenblik, zonder gerechtelijke tussenkomst, ingebrekestelling of betaling van enige vergoeding, de levering van de Q8 electric Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten wanneer de Deelnemer één of meerdere verplichtingen van deze Overeenkomst niet naleeft of in geval van andere omstandigheden die de onmiddellijke opschorting van de Overeenkomst zouden rechtvaardigen (zoals hoger gebruik van of hogere data-uitwisseling van of naar de Q8 electric Diensten dan normaal). KPB zal haar best doen om de Deelnemer steeds zo spoedig mogelijk van een opschorting in te lichten in het licht van de betrokken omstandigheden, en dit conform artikel 20.2 van deze Algemene Voorwaarden. Gelet op de mogelijke urgentie van een opschorting is het niet uitgesloten dat deze inlichting pas na de opschorting kan plaatsvinden.
- 3.4 Q8 Liberty, Small & Large Business klanten die bij het aangaan van deze Overeenkomst reeds een Overeenkomst met KPB hadden voor de levering van Q8 electric Diensten, en Laadpalen hebben anders dan Powerdale Laadpalen, zullen voor Thuislaaddiensten worden gemigreerd van het Bestaande Platform naar het Nieuwe Platform. De migratie zal plaatsvinden op een nader door KPB te communiceren datum en nader te communiceren details. Als onderdeel van de migratie zal onder andere:
 - (i) een Kaarhouder (niet zijnde een Consumer klant) een nieuwe Laadpas ontvangen voor gebruik van Thuislaaddiensten op het Nieuwe Platform;
 - (ii) een Kaarhouder (niet zijnde een Consumer klant) de bestaande Laadpas blijven gebruiken voor kantoorlaaddiensten en publieke laaddiensten op het Bestaande Platform; en
 - (iii) levering van en facturatie voor Thuislaaddiensten plaatsvinden door LMS conform de artikelen 10 en 11.

Thuislaaddiensten zullen dan niet langer zichtbaar zijn in de Q8 electric App die gekoppeld is aan het Bestaande Platform, maar enkel in het Nieuwe Platform. KPB mag de datum en inhoud van de migratie naar eigen inzicht aanpassen en zal de Q8 Liberty, Small & Large Business klant zo tijdig mogelijk informeren. De Q8 Liberty, Small & Large Business klant stemt hierbij bij voorbaat in met de migratie. De Q8 Liberty, Small & Large Business klant zal haar medewerkers van tijd tot tijd informeren over de migratie. De Q8 Liberty, Small & Large Business klant en de Consumer klant erkennen dat bepaalde diensten mogelijk voor haar niet (langer) toegankelijk zijn in verband met de aangeboden wijze van levering van Q8

electric Diensten (bijvoorbeeld: sommige functionaliteiten kunnen enkel in een van de Platforms beschikbaar zijn maar niet in de andere).

4. Toekenning van Laadpassen

- 4.1 Consumer klanten kunnen via de Q8 electric App een Q8 electric Kaart aanvragen. Q8 Liberty, Small & Large Business klanten kunnen hun kaarten via het Platform aanvragen en beheren.
- 4.2 Aangevraagde Q8 electric Kaarten worden verzonden naar het adres opgegeven in de Q8 electric App of op het Platform binnen de leveringstermijn van veertien kalenderdagen.
- 4.3 De Q8 Liberty, Small & Large Business klanten zijn voor iedere verstrekte Q8 electric Kaart (met uitzondering van de kaart die gebruikt wordt voor Thuislaaddiensten) aan KPb de geldende vergoeding voor administratiekosten verschuldigd, namelijk maandelijks 1,65 euro per Q8 electric Kaart exclusief BTW. Indien, om welke reden dan ook, een Q8 electric Kaart dient te worden vervangen, kunnen dezelfde kosten in rekening worden gebracht door KPb.
- 4.4 Deelnemers kunnen bijkomende accounts voor Kaarthouders (werknemers) creëren via het Platform door alle stappen te doorlopen en vereiste velden in te vullen. De Kaarthouders ontvangen een afzonderlijke email met hun Gebruikersnaam en zelf in te stellen Wachtwoord voor de Q8 electric App op het e-mailadres aangegeven door de Deelnemer in het Platform.
- 4.5 Indien de Q8 electric App wordt gebruikt, dient de Kaarhouder over een compatibel mobiel toestel met internettoegang te beschikken, dat aan de meest recente software- en veiligheidsvereisten voldoet. KPb adviseert om het toestel te beveiligen middels pincode, patroon, vingerafdruk, Touch ID of Face ID. Wanneer de Kaarhouder de Q8 electric App wil koppelen aan zijn account op het Platform, wordt hij gevraagd zijn Wachtwoord in te vullen. De Kaarhouder is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn Wachtwoord. Zodra de Kaarhouder reden heeft te vermoeden dat zijn Wachtwoord in handen is gekomen van derden, stelt de Kaarhouder KPb hiervan op de hoogte en past hij onmiddellijk zijn Wachtwoord aan.
- 4.6 Q8 electric Kaarten blijven te allen tijde eigendom van KPb. Het risico met betrekking tot de Q8 electric Kaarten, Gebruikersnamen en Wachtwoorden gaat over op de Deelnemer na verzending ervan aan een Kaarhouder door of namens KPb. De Deelnemer is verantwoordelijk om deze Q8 electric Kaarten en gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier te behandelen en te bewaren teneinde het risico op onrechtmatig gebruik te beperken. De Q8 electric Kaarten mogen niet onbeheerd worden achtergelaten in voertuigen of op enige andere plaats. De Deelnemer is verantwoordelijk voor eventuele laadsessies die plaatsvinden bij het onbeheerd achterlaten van of bij diefstal van zijn telefoon.
- 4.7 Bij verlies, diefstal, ernstig risico op misbruik of gebruik van een Laadpas dient de Deelnemer deze onmiddellijk via de Q8 electric App (enkel voor het Bestaande Platform) of het Platform te blokkeren. De Deelnemer blijft verantwoordelijk voor alle aangekochte Q8 electric Diensten tot 48 uur na de blokkering van de Laadpas. De Deelnemer heeft het recht een Laadpas te allen tijde te laten blokkeren om welke reden dan ook. De Deelnemer kan elke Q8 electric Kaart zelf blokkeren in de Q8 electric App of het in het Platform. KPb is niet verantwoordelijk voor veiligheidsinbreuken, virussen of andere schade die via de Q8 electric App (enkel voor het Bestaande Platform) door derden aan het mobiel toestel zou kunnen worden aangebracht.
- 4.8 Een Kaarhouder wordt geacht door de Deelnemer te zijn gemachtigd om de Q8 electric Kaart te gebruiken. De Deelnemer is verantwoordelijk om te verzekeren dat geen enkele Q8 electric Kaart in het bezit blijft van een persoon die niet langer gemachtigd is om de Q8 electric Kaart te gebruiken.
- 4.9 De Deelnemer staat er jegens KPb voor in dat zijn Laadpassen op generlei wijze worden nagemaakt, gekopieerd of aangetast, in welke vorm dan ook. De Deelnemer is gehouden om elke aankoop uitgevoerd met gebruik van een nagemaakte, gekopieerde of aangepaste Q8 electric Kaart te betalen, alsook alle andere mogelijke schade voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik van Laadpassen na verzending ervan aan de Deelnemer of Kaarthouders.

5. Gebruik van een Laadpas en Q8 electric Kaart

- 5.1 Een Laadpas mag enkel persoonlijk worden gebruikt door een Kaarhouder om Laaddiensten namens de Deelnemer aan te kopen van KPB binnen de limieten die daaromtrent werden overeengekomen tussen de Partijen. De Deelnemer is verplicht tot betaling van alle Laaddiensten die met gebruik van de Laadpas zijn geleverd.
- 5.2 Elke Q8 electric Kaart moet door de Kaarhouder geactiveerd worden in de Q8 electric App of op het Platform vóór gebruik. De Laadpas (kaart) voor Thuislaaddiensten op het Nieuwe Platform hoeven niet te worden geactiveerd (deze worden geactiveerd toegestuurd). Indien verbonden met een mobiel datanetwerk, kan de Q8 electric App of het Platform mobiele data verbruiken. KPB kan op geen enkele manier worden aangesproken voor de kosten van dataverbruik ten gevolge van het gebruik van de Q8 electric App of het Platform.
- 5.3 Behoudens in geval van blokkering, opschorting of beëindiging van de toegang conform deze Algemene Voorwaarden, geeft de Laadpas van het Bestaande Platform toegang tot het gebruik van Laadpalen in het Netwerk. De Laadpas fungeert als authenticatie-instrument voor de Kaarhouder.
- 5.4 Laadpalen mogen enkel worden gebruikt conform de instructies die ter beschikking worden gesteld door de eigenaar van de Laadpaal of op de locatie van de Laadpaal.
- 5.5 Elke Deelnemer is verplicht alle defecten met betrekking tot de Laadpalen en de Q8 electric Diensten onmiddellijk te melden aan KPB via de Q8 electric App, het Platform, [of](#) via het Webform. De Deelnemer mag onder geen enkel beding misbruik maken van eventuele defecten.
- 5.6 Op het gebruik van Laadpalen in het Partner Netwerk zijn de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing (waaronder, maar niet beperkt tot de afhandeling van de laadtransacties en verwerking van gegevens van de Kaarhouder). De Deelnemer is verplicht om zich op de hoogte te stellen van die voorwaarden en zich daaraan te houden. Doet de Deelnemer dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Deelnemer in gebreke in nakoming van zijn verplichting jegens KPB uit hoofde van deze Overeenkomst. KPB kan niet aansprakelijk worden gehouden door de Deelnemer voor enige schade van de Deelnemer of de Kaarhouder voortvloeiend uit het niet respecteren van de voorwaarden van de exploitant van de Laadpalen in het Partner Netwerk. De Deelnemer zal KPB vrijwaren voor elke vordering van een lid van het Partner Netwerk voortvloeiend uit het niet respecteren van zulke voorwaarden.
- 5.7 KPB garandeert niet dat de Laadpalen in het Netwerk te allen tijde zonder onderbreking en/of storing zullen werken of te allen tijde beschikbaar zullen zijn. Tevens garandeert KPB geen Laadpaal dichtheid of bereikbaarheid van Laadpalen.
- 5.8 KPB levert redelijke inspanningen om het overzicht van de Laadpalen in het Netwerk op regelmatige wijze bij te werken op de Website, de Q8 electric App en/of het Platform. KPB levert geen garanties omtrent de juistheid van de op de Website, de Q8 electric App en/of het Platform geafficheerde informatie. KPB is te allen tijde gerechtigd om Laadpalen toe te voegen of te verwijderen uit het Q8 electric Netwerk of Partner Netwerk.
- 5.9 De Deelnemer zal alle medewerking verlenen en alle data, documentatie en toestemmingen verstrekken die ervoor nodig zijn om KPB te laten voldoen aan haar verplichtingen onder toepasselijk recht of haar overeenkomsten met derden die nodig zijn voor het verlenen van de Q8 electric Diensten. Alle publieke Laadpalen die zijn geregistreerd op het Platform zijn opgenomen in het Partner Netwerk (onder andere het LMS netwerk). De Deelnemer die geregistreerd staat op het Platform als CPO of CSO van een Laadpaal stemt u ermee in om een dergelijke Laadpaal op te nemen in het Partner Netwerk en toegang te verlenen aan de KPB, LMS of andere MSP's die door hen geautoriseerd zijn of opgenomen zijn in het Partner Netwerk met als doel het leveren van de Laaddiensten, in ruil voor de vergoeding. De Deelnemer garandeert dat zij gerechtigd is om een dergelijke toegang te verlenen en de vergoeding daarvoor te innen (zoals van toepassing). Door deze Overeenkomst te aanvaarden, machtigt de Deelnemer KPB en LMS om verdere toegang te verlenen tot dergelijke Laadpalen binnen het Partner Netwerk en om toegang te verlenen tot de gegevens op de Laadpalen aan dergelijke entiteiten. Als Deelnemer die geregistreerd staat op het Platform als CPO of CSO van een Laadpaal, bent en blijft de Deelnemer verantwoordelijk voor de technisch juiste en veilige werking en onderhoud van een dergelijke Laadpaal, apparaten of apparatuur die op een dergelijke Laadpaal wordt toegepast (zoals betaalterminals indien wettelijk vereist), het voorzien van de relevante

instructies zoals vereist door de wet en zoals overeengekomen met KPB, het voldoen aan alle technische vereisten, reparaties en technische inspecties (indien vereist), evenals de naleving van alle wettelijke bepalingen die in dit verband van toepassing zijn en de algemeen aanvaarde regels van de technologie. De Deelnemer is ook verplicht om een dergelijk Laadpaal te voorzien van de energie die nodig is voor het opladen van elektrische voertuigen en om de Laadpaal naar behoren te markeren. Door toegang te verlenen tot de Laadpaal en het te voorzien van de energie die verbruikt moet worden tijdens de laadsessies, levert de Deelnemer de energie (in de zin van de btw-bepalingen) aan KPB, LMS of andere MSP die actief is binnen het Partner Netwerk, waardoor zij de Laaddienst aan de Deelnemer's Laadpaal kunnen leveren. Vanwege de omvang van de taken van CSO's/CPO's garandeert KPB geen enkele Laadpaal dichtheid en/of bereikbaarheid en/of energielevering zonder stroomonderbrekingen aan haar gebruikers.

6. Thuisladen

- 6.1 De Deelnemer garandeert dat alle data dewelke worden verwerkt, bewaard en verstrekt aan KPB middels de systemen of infrastructuur van de Deelnemer en zijn medewerkers te allen tijde recent, volledig en accuraat zijn, en vrij zijn van bestanden die malware, virussen, schadelijke data of kwaadaardige programma's kunnen bevatten.
- 6.2 Dit artikel 6.2 geldt enkel voor Thuislaaddiensten onder het Bestaande Platform. Dit artikel 6.2 geldt niet Thuislaaddiensten onder het Nieuwe Platform. In dergelijk geval geldt artikel 11.

De werkgever registreert in het Bestaande Platform de gegevens van zijn werknemers (naam, bankrekeningnummer) en de Laadpaal die bij de werknemers thuis zijn geïnstalleerd ('home chargers') en waarvoor hij gebruik wenst te maken van de Thuislaaddienst. Één keer per maand trekt KPB een lijst uit het Platform van de laadsessies op de home chargers per werkgever. Deze lijst omvat per werkgever de volgende gegevens: de laadsessies, het kWh, de prijs van die maand, de naam en bankrekeningnummer van de betrokken werknemer. Deze lijst is een zogenaamde onkostennota op basis waarvan KPB opdracht geeft aan haar bank om de betrokken werknemers van de werkgever te betalen. Voor deze Administratiedienst wordt door KPB een maandelijks bedrag, bestaande uit de som van alle onkostennota's die KPB betaalde (waarvan kopie wordt meegedeeld) en een *handling fee* per werknemer gefactureerd aan de werkgever. In geval van betwisting kan de werkgever of de werknemer contact opnemen met de klantendienst via:

- Q8 BE: B2B: +32(0)32413730 en EV@Q8.be - B2C : +32(0)32413535 of via de Webform

- 6.3 KPB betaalt de werknemer zijn onkostennota voordat KPB het overeenstemmende bedrag van de werkgever heeft ontvangen, na facturering van de Administratiedienst aan de werkgever. De betalingstermijn van deze facturering bedraagt 9 (negen) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 De Deelnemer draagt ervoor zorg dat een Kaarthouder de Q8 electric Kaart voor het Nieuwe Platform enkel gebruikt voor Thuislaaddiensten die middels het Nieuwe Platform worden aangeboden. De Deelnemer draagt ervoor zorg dat de Kaarthouder de Q8 electric Kaart behorend bij het Bestaande Platform niet gebruikt voor Thuislaaddiensten die middels het Nieuwe Platform worden aangeboden.
- 6.5 Indien KPB de mogelijkheid aanbiedt aan Kaarthouders om derden te laten laden op bij de werknemer thuis geplaatste Laadpaal ('thuisladers'), zal de Kaarthouder dit enkel toestaan aan diens gezinsleden dan wel inwonenden. De Deelnemer staat in voor de naleving door Kaarthouders van deze bepaling en vrijwaart KPB van de gevolgen van niet-naleving van deze bepaling.

7. Blokking van de Kaarten

- 7.1 Blokkeren op verzoek van of door de Deelnemer:
- i. De Deelnemer heeft het recht de Q8 electric Kaart te allen tijde te laten blokkeren om welke reden dan ook. Indien een Kaarthouder niet langer gemachtigd is of een Q8 electric Kaart/smartphone met de Q8 electric App verloren/gestolen is, dient de Q8 electric Kaart zeker te worden geblokkeerd.
 - ii. Het verzoek van de Deelnemer om een Q8 electric Kaart te blokkeren zal telefonisch worden ingediend bij de KPB Klantendienst. De contactgegevens zijn beschikbaar op de Website en tevens opgenomen in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

- iii. Indien het verzoek om de Q8 electric Kaart te blokkeren telefonisch wordt ingediend, zal de Deelnemer aan de KPB Klantendienst het volledige nummer van de Q8 electric Kaart doorgeven, samen met persoonlijke identificatiegegevens die kunnen helpen de Q8 electric Kaart te identificeren die geblokkeerd dient te worden. Het doorgeven van onjuiste informatie kan ervoor zorgen dat een verkeerde Q8 electric Kaart geblokkeerd wordt, waardoor enkel de Deelnemer aansprakelijk blijft voor Q8 electric Diensten aangekocht met die Q8 electric Kaart, waarvan het de bedoeling was deze te blokkeren.
- iv. Ieder telefonisch verzoek van de Deelnemer om een Q8 electric Kaart te blokkeren zal daarna zo snel mogelijk schriftelijk aan KPB worden bevestigd. Pas vanaf het moment van ontvangst door KPB van de schriftelijke bevestiging, is de Deelnemer niet langer aansprakelijk voor Q8 electric Diensten aangekocht met de geblokkeerde Q8 electric Kaart.
- v. KPB onderneemt redelijke inspanningen om de Q8 electric Kaart binnen vierentwintig (24) uur na schriftelijk verzoek van de Deelnemer te blokkeren.
- vi. Via het Platform, kan de Deelnemer tevens zelf een Q8 electric Kaart blokkeren conform de modaliteiten zoals beschreven in de documentatie die aan de Deelnemer ter beschikking wordt gesteld.

7.2 Blokkeren op initiatief van KPB:

i. Onverminderd andere rechten die KPB heeft op basis van de Overeenkomst, de wet of anderszins, heeft KPB het recht een Q8 electric Kaart te allen tijde onmiddellijk te blokkeren en de teruggave ervan te vragen (en/of te weigeren om opnieuw een Q8 electric Kaart uit te geven, te vervangen of te hernieuwen), indien:

- de Deelnemer nalaat facturen te betalen uiterlijk op de vervaldatum van de betalingstermijn;
- de facturen van de Deelnemer betaald worden door een derde zonder een specifieke schriftelijke overeenkomst tussen Partijen en deze derde;
- de Deelnemer zijn Kredietlimiet heeft bereikt;
- de Zekerheden die door de Deelnemer aan KPB werden geboden onvoldoende zekerheid bieden, vervallen zijn, onvoldoende zijn geworden, of ingetrokken of gewijzigd werden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPB;
- in de situaties zoals beschreven in artikel 12.3;
- frauduleus gebruik van een Q8 electric Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging van de Q8 electric Kaart in het gedrang komt;
- de Q8 electric Kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van twaalf (12) maanden;
- de Q8 electric Kaart defect wordt bevonden; en/of
- de Toegangsmiddelen op een ongeoorloofde wijze worden gebruikt.

8. Limiet voor aankopen en Kredietlimieten

- 8.1 Voor de Q8 Liberty, Small & Large Business klanten gelden de bepalingen van Q8 Liberty overeenkomst met betrekking tot de limiet voor aankopen, installaties en de Kredietlimiet. Deze limieten gelden cumulatief voor zowel de aankopen via de Q8 electric kaart, de Liberty Kaart als via Mobiel Tanken (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards), alsmede voor installaties.
- 8.2 Voor de Small & Large Business klanten bepaalt KPB de Kredietlimiet op basis van verschillende factoren (bv. frequentie van factureren, betalingstermijnen, kredietwaardigheid van de Deelnemer, omvang van de gestelde Zekerheden, etc.) en kan te allen tijde door KPB worden gewijzigd, zonder dat KPB daarvoor redenen hoeft te geven.
- 8.3 Bij het vaststellen en gedurende de looptijd van de Kredietlimiet, behoudt KPB zich het recht voor om Zekerheden te eisen van de Deelnemer. Het verstrekken van Zekerheden heeft geen invloed op de aansprakelijkheid van de Deelnemer onder de Overeenkomst.
- 8.4 De Deelnemer verbindt zich ertoe KPB schriftelijk te informeren over enige wijziging in zijn activiteiten, vennootschaps- of groepsstructuur en/of geschat jaarlijks volume die een wijziging van de Kredietlimiet kunnen noodzaken teneinde een mogelijke blokkering van de Q8 electric Kaarten te vermijden.
- 8.5 Onverminderd enige andere rechten van KPB onder de Overeenkomst of in rechte, indien de Zekerheden verstrekt door de Deelnemer zijn verlopen, onvoldoende zijn geworden of zijn ingetrokken of gewijzigd zonder KPB's voorafgaande schriftelijke toestemming, heeft KPB het recht om naar eigen goeddunken, na schriftelijke kennisgeving aan de Deelnemer te eisen dat de Deelnemer onmiddellijk (a) facturen betaalt waarvan de betalingstermijn nog niet is verlopen; (b) bijkomende Zekerheden stelt en/of bestaande

Zekerheden verhoogt; en/of (c) een wijziging van commerciële voorwaarden (zoals betalingstermijn en Kortingen) aanvaardt. Indien de Deelnemer deze eisen niet inwilligt, heeft KPB het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen conform artikel 12.3.

8.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal KPB de Zekerheden vrijgeven op voorwaarde dat alle verbintenissen van de Deelnemer onder de Overeenkomst werden uitgevoerd. Tot het moment waarop de zekerheden zijn vrijgegeven, kunnen de door de Deelnemer verstrekte Zekerheden door KPB worden gebruikt om enige bedragen door de Deelnemer verschuldigd aan de Kuwait Petroleum Groep, te compenseren.

9. Prijzen

9.1 Met uitzondering van de tarieven voor de laadsessies, zijn de overeengekomen prijzen voor de Q8 electric Diensten terug te vinden in de Q8 electric App, het Platform of desgevallend in de Deelnamebevestiging of Bijzondere Voorwaarden. De toepasselijke tarieven voor een laadsessie bestaan uit verschillende prijscomponenten die worden geafficheerd op de Q8 electric App, het Platform en/of op de Laadpaal. De prijzen voor Laaddiensten bestaan uit ten minste de volgende componenten:

- a) de eventuele kosten voor het abonnement;
- b) het tarief dat gerekend wordt voor de laadsessie (dit tarief kan gerekend worden of per kWh, of per laadsessie, of voor de duur van de laadsessie, al dan niet aangevuld met een idle fee. Dit verschilt per Laadpaal), dit is doorgaans een vergoeding aan de eigenaar van de Laadpaal en de leverancier van de elektriciteit;
- c) een transactiekostenvergoeding voor de administratieve afhandeling per laadsessie voor het gebruik van de Laadpas.

<p>B2B - Tenzij anders bepaald, worden de aangeduide prijzen vermeerderd met alle eventueel toepasselijke belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, alsook eventuele vervoers-, leverings- of verzekeringskosten die toepasselijk zijn op de betrokken Q8 electric Diensten.</p>
--

<p>B2C - De aangeduide prijzen ten aanzien van consumenten worden geafficheerd in euro en omvatten alle eventueel toepasselijke belastingen, taksen en/of heffingen, alsook alle kosten die met betrekking tot de Q8 electric Diensten verplicht moeten worden bijbetaald.</p>

9.3 KPB is te allen tijde gerechtigd de geldende prijzen van toepassing op de Q8 electric Diensten te verhogen als gevolg van eventuele belastingverhogingen of andere verplicht aan te rekenen toeslagen die door de overheid zijn opgelegd, ook na het tot stand komen van de Overeenkomst.

9.4 KPB is tevens ten allen tijde gerechtigd de geldende prijzen van toepassing op de Q8 electric Diensten eenzijdig aan te passen na ingang van de Overeenkomst conform de bepalingen van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

10. Facturatie en betaling

10.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dienen de prijzen te worden betaald via het betalingsmiddel dat werd geregistreerd in de Q8 electric App (Consumer) of via het Platform (Q8 Liberty, Small & Large Business).

10.2 Alle verschuldigde betalingen zijn onmiddellijk betaalbaar door middel van een krediet- of debetkaart dat zal worden geautoriseerd voor het gehele openstaande bedrag (Consumerklanten), ofwel binnen 9 (negen) kalenderdagen na factuurdatum volgens de Liberty-voorwaarden (Q8 Liberty, Small & Large Business klanten). Bestellingen kunnen meerdere keren per maand aan de Deelnemer worden gefactureerd.

10.3 Facturatie door en betaling aan LMS Met betrekking tot Thuislaaddiensten onder het Nieuwe Platform, geschiedt betaling door de Deelnemer aan LMS conform het bepaalde in artikel 11. LMS zal de Deelnemer in eigen naam en voor eigen rekening en risico factureren. Betaling door de Deelnemer geschiedt binnen standaard 14 dagen, of na (schriftelijke) toestemming van KPB binnen 30 (dertig) kalenderdagen na de factuurdatum voor Thuislaaddiensten onder het Nieuwe Platform die door LMS worden gefactureerd conform het bepaalde in artikel 11. LMS zal de werknemer van de Deelnemer terugbetalen als onderdeel van de Thuislaaddiensten, zulks binnen 30 (dertig) kalenderdagen na de datum van het

verrekeningsdocument van LMS voor Thuislaaddiensten onder het Nieuwe Platform die door LMS worden gefactureerd conform het bepaalde in artikel 11.

10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.8, indien de Deelnemer de juistheid van een factuur van LMS betwist, zal de Deelnemer de betwisting aan KPB richten. De Deelnemer en KPB zullen gezamenlijk trachten de discussie over de juistheid van de factuur te beslechten.

10.5 Wanneer een factuur dient te worden opgesteld, aanvaardt de Deelnemer dat KPB danwel LMS alle facturen elektronisch verzendt via het opgegeven e-mailadres in de Q8 electric App, op het Platform of het Aanvraagformulier en hij geen papieren facturen zal ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. KPB heeft desalniettemin steeds het recht om papieren facturen op te stellen. De Deelnemer erkent dat hij verantwoordelijk is voor de naleving van alle wettelijke eisen van toepassing op ontvangst en bewaring van facturen.

10.6 De Deelnemer verbindt zich ertoe elke factuur en elke debitering grondig te controleren. Eventuele betwistingen over een factuur of debiteringen moeten binnen een termijn van 5 werkdagen na factuurdatum of na debitering schriftelijk aan KPB worden gemeld per aangetekend schrijven of via [het](#) Webform, ook voor facturen die door LMS worden verstuurd. Bij gebreke hieraan is een klacht laattijdig en kan deze niet worden aanvaard. Bij gegrondheid van de klacht zal een eventueel teveel aangerekend bedrag worden teruggestort door KPB.

B2B – Zelfs indien de Deelnemer een factuur heeft betwist, is hij niet gerechtigd de betaling ervan op te schorten.

B2B – Wanneer een Deelnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een contractuele interest verschuldigd van 10% per jaar, gerekend vanaf de vervaldatum van de betaling tot en met de dag van betaling zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist. Voor zover het wettelijk is toegestaan, is KPB gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 excl. BTW per aanmaning in rekening te brengen.

B2C – Wanneer een Deelnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, zal KPB het recht hebben om na het verstrijken van 15 kalenderdagen na de ingebrekestelling van de Deelnemer een interest aan te rekenen tegen het geldende wettelijke tarief. Voor zover het wettelijk is toegestaan, is KPB gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 excl. BTW per aanmaning in rekening te brengen.

B2B – Schuldverrekening door de Deelnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.710.9. Indien de Partijen echter reeds een Liberty overeenkomst hebben afgesloten, geldt dat het verbruik van Laaddiensten kan worden verwerkt in het brandstofverbruik, tenzij anders overeengekomen.

10.8 Indien de Deelnemer een factuur van LMS niet heeft betaald, zal het proces als neergelegd in Annex 1 worden gevolgd.

11. Partiële overdracht aan LMS

11.1. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat het deel van de rechten en verplichtingen die KPB heeft tegenover de Deelnemer onder de Overeenkomst ten aanzien van het leveren van Thuislaaddiensten middels het Nieuwe Platform, inclusief het factureren en innen van de daaraan gekoppelde betalingsverplichting aan KPB en de verplichting van KPB tot betaling aan werknemers van Deelnemer worden overgedragen aan LMS. De volgende rechten en verplichtingen zullen worden overgedragen:

- a) overdracht van verplichtingen van KPB en daar tegenoverstaande vorderingen op de Deelnemer voor de Thuislaaddiensten middels het Nieuwe Platform;
- b) het recht om betalingen die hiermee verband houden in eigen naam en voor eigen risico te factureren en innen (welke hierna dus niet door KPB worden geïnt);
- c) de verplichting tot betaling aan werknemers van Deelnemer voor Thuislaaddiensten middels het Nieuwe Platform conform artikel 10.3.

De hierin genoemde overdracht betreft een partiële overdracht van schuldvorderingen als bedoeld in artikel 5:174 BW en een partiële overneming van schulden als bedoeld in artikel 5:187 BW van KPB aan LMS, waarvoor tussen KPB en LMS een afzonderlijke overeenkomst is gesloten, en waarvoor de Deelnemer hierbij toestemming geeft. De Deelnemer wordt hierbij in kennis gesteld van de partiële overdracht.

Ter voorkoming van misverstanden: diensten die worden geleverd middels het Bestaande Platform vallen buiten de gedeeltelijke overdracht als neergelegd in dit artikel.

- 11.2. Bij het uitvoeren van haar rol in verband met de partiële overdracht van rechten en verplichtingen van KPB aan LMS, is het dan ook LMS die gemachtigd is door Deelnemer om betalingen van hem/haar te innen door middel van en automatische incasso, indien deze betaalmethode van toepassing op deze Overeenkomst. Daarnaast wordt LMS ook gemachtigd door Deelnemers die eigenaar zijn van een Laadpaal om namens hen betalingen te verrichten aan werknemers en betalingsdocumentatie te verstrekken.
- 11.3. Deze partiële overdracht zal geen verdere invloed hebben op de andere voorwaarden van de Q8 electric Diensten die KPB onder deze Overeenkomst aan de Deelnemer biedt. Betalingsvoorwaarden, garanties en andere bepalingen in deze Overeenkomst die van toepassing zouden kunnen zijn op deze partiële overdracht veranderen hierdoor niet en zullen ongeacht de partiële overdracht uitdrukkelijk van toepassing blijven.
- 11.4. De partiële overdracht vindt alleen plaats in de mate zoals hierboven uiteengezet en zal in geen geval een andere entiteit omvatten dan LMS. Voor het overige blijft de Overeenkomst van kracht tussen KPB en de Deelnemer.

12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

12.1 Ten aanzien van Q8 Liberty, Small & Large Business klanten, zal de Overeenkomst ten aanzien van Thuislaaddiensten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van het aangaan van een overeenkomst tussen Q8 Liberty, Small & Large Business klant en een door KPB aangewezen derde leverancier van Laadpalen.

12.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij anders overeengekomen. Zowel KPB als de Deelnemer zijn te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen via aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.

B2C – Indien KPB zou beslissen om de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Groep krachtens Artikel 20.4, en de Deelnemer niet instemt met dergelijke overdracht, zal deze het recht hebben om onmiddellijk de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen via aangetekend schrijven zonder opzegtermijn.

12.3 KPB heeft het recht een Overeenkomst te allen tijde eenzijdig te ontbinden, geheel of gedeeltelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder opzegperiode of zonder de betaling van een vergoeding in volgende gevallen, onverminderd het recht van KPB om schadevergoeding te vorderen:

- a) wanneer de Deelnemer of zijn Kaarthouders één of meerdere verplichtingen van deze Overeenkomst niet naleeft, en, waar het gebrek kan worden hersteld, verder in gebreke blijft na verloop van een periode van 10 kalenderdagen na verzending van een daartoe opgestelde ingebrekestelling per aangetekend schrijven;
- b) in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichtingen door de Deelnemer gedurende een redelijke termijn na de vervalddag van de factuur;
- c) er ernstige aanwijzingen bestaan, naar het oordeel van KPB, van onvoldoende solvabiliteit van de Deelnemer;
- d) in geval KPB geen machtiging voor betaling verkrijgt binnen een periode van 5 kalenderdagen na ingang van deze Overeenkomst of ingeval zulke machtiging wordt stopgezet of dreigt te worden stopgezet;
- e) in geval de verzending van de Q8 electric Kaart aan het aangegeven afleveradres van de Deelnemer onmogelijk blijkt;
- f) ingeval van een uitstel of opschorting van betaling, een schuldherschikking of een regeling met de schuldeisers van de Deelnemer is verkregen of is aangegaan door of met betrekking tot de Deelnemer of in geval stappen worden ondernomen om dezelfde, of andere procedures die gestart worden met betrekking tot Deelnemer onder eender welk recht, reglementering of procedure met

- betrekking tot de reorganisatie, uitstel of opschorting van betaling, herschikking of regeling van schulden, te verkrijgen of aan te gaan;
- g) ingeval van een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van aanhangigmaking wordt ingediend bij de rechtbank, of een beschikking, vonnis, arrest, bevelschrift of iedere andere beslissing wordt gewezen of uitgevaardigd inzake de vereffening, het faillissement, een besluit of bevel tot vereffening of ontbinding van de Deelnemer, of in geval van kennelijk onvermogen van de Deelnemer;
 - h) ingeval de Deelnemer insolvabel is, of insolvabel is verklaard of geoordeeld te zijn
 - i) ingeval de Deelnemer een gebeurtenis zal meemaken of meemaakt analoog met de gebeurtenissen bepaald in artikelen **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** tot **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** ongeacht in welke jurisdictie;
 - j) ingeval de bankdomiciliëring die door de Deelnemer werd gesteld, wordt stopgezet of dreigt te worden stopgezet;
 - k) ingeval de Deelnemer zijn Kredietlimiet, bepaald overeenkomstig artikel 8(Limiet voor aankopen en Kredietlimieten), heeft bereikt;
 - l) ingeval van frauduleus gebruik van een Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging van de Kaart in het gedrang komt; en/of indien de Q8 electric Kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van twaalf (12) maanden;
 - m) in geval van Overmacht onvoorziene omstandigheden gedurende een aanhoudende periode van 10 kalenderdagen;
 - n) in geval van een directe of indirecte wijziging in de controle van de Deelnemer conform artikel 1:14 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen; of
 - o) andere omstandigheden die onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, het vermoeden van fraude en/of het misbruiken van kortingen.

12.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Deelnemer alle eventueel openstaande maar niet vervallen vergoedingen onmiddellijk verschuldigd. De Deelnemer moet onmiddellijk de hem ter beschikking gestelde producten, zoals de Q8 electric Kaarten, terugzenden of vernietigen naar gelang de keuze van KPB.

12.5 De Deelnemer kan aan de beëindiging, uitsluiting en de wijziging genoemd in dit artikel 11.4 geen rechten jegens KPB ontleen.

12.6 In geval van onvoorziene omstandigheden zullen Partijen te goeder trouw een aanpassing van de Overeenkomst onderhandelen teneinde het evenwicht tussen Partijen te herstellen. De Partij die deze omstandigheden inroept, dient de andere Partij hiervan onmiddellijk in kennis te stellen met daarbij het verzoek aan de andere Partij om zonder verwijl de onderhandelingen aan te vatten.

13. Klantendienst

13.1 KPB beschikt over een klantendienst om eventuele vragen en/of klachten van de Deelnemer met betrekking tot Q8 electric Diensten te behandelen. Deze klantendienst is bereikbaar via:

- Q8 BE: B2B: +32(0)32413730 en EV@Q8.be - B2C : +32(0)32413535 [of](#) via het Webform –

13.2 KPB zal redelijke inspanningen leveren om eventuele vragen en/of klachten van de Deelnemer binnen een termijn van 5 werkdagen te behandelen. KPB garandeert niet dat de klantendienst te allen tijde zonder storingen en/of onderbrekingen beschikbaar zal zijn.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Tenzij wettelijk niet toegelaten en zonder afbreuk te doen aan artikel 14.2, is KPB (alsook haar aangestelden of lasthebbers) niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Deelnemer, die voortvloeit uit of verband houdt met een licht verzuim of lichte fout van KPB, ongeacht of de oorsprong van de schade contractueel dan wel buitencontractueel van aard is.

14.2 Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van KPB uit, of beperkt deze, voor bedrog, opzet of grove fout van KPB, haar aangestelden of lasthebbers.

14.3 Zonder afbreuk te doen aan artikel 14.2, is KPB niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten,

vorderingen van derden, schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een Partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).

- 14.4 De Deelnemer aanvaardt dat KPB geen controle heeft over de toestand, het onderhoud en de eventuele onbeschikbaarheid van Laadpalen van derden op het Netwerk. KPB geeft geen garanties dat het Platform beschikbaar is en sluit hierbij haar aansprakelijkheid als gevolg van de onbeschikbaarheid van het Platform uit, behoudens in gevallen als bedoeld in artikel 14.2.
- 14.5 KPB is niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Deelnemer, voortvloeiend uit of verband houdend met (i) onjuiste of onvolledige gegevens overgemaakt door de Deelnemer, (ii) handelingen of nalatigheden van een Deelnemer, en/of (iii) het nalaten of het uitstel van de Deelnemer om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze wordt bekend gemaakt.
- 14.6 De Deelnemer maakt zorgvuldig gebruik van de door KPB geleverde materialen, zoals Q8 electric Kaarten.
- 14.7 De Deelnemer is aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door KPB voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Deelnemer en Kaarthouders, daaronder begrepen het gebruik, op welke wijze dan ook, van de Q8 electric Diensten, en verbindt zich ertoe KPB te vrijwaren in geval van hieruit voortvloeiende vorderingen van derden.
- 14.8 Vorderingen van de Deelnemer met betrekking tot de Overeenkomst, worden gericht aan KPB en niet aan een ander lid van de Kuwait Petroleum Groep, ongeacht of de vordering verband houdt met KPB, dan wel met een ander lid van de Kuwait Petroleum Groep.
- 14.9 Claims van de Deelnemer in verband met de Thuislaaddiensten die onder de partiele overdracht in verband met artikel 11 van deze Overeenkomst zijn overgedragen aan LMS en worden uitgevoerd door LMS, zullen worden gericht aan KPB, ongeacht of de claim betrekking heeft op LMS dan wel KPB. KPB zal aansprakelijk en verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Thuislaaddiensten door LMS, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 14, waarbij de beperkingen uit dit artikel tevens gelden ten aanzien van LMS.
- 14.10 Indien KPB, niettegenstaande de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals vastgelegd in dit artikel, door een bevoegde rechtbank toch aansprakelijk zou worden gehouden voor een schadegeval dat niet werd veroorzaakt door opzet of bedrog van KPB, haar aangestelden of lasthebbers, dan is de totale aansprakelijkheid van KPB beperkt tot 1000 € per jaar per gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot het schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.
- 14.11 KPB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Deelnemer in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Deelnemer is jegens KPB aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 14.12 Het gebruik van de Q8 electric Kaart, de Q8 electric App of het Platform is slechts toegestaan in overeenstemming met deze Overeenkomst en bepalingen en voor wettige doeleinden, tevens in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, voorschriften en praktijkcodes.
- 14.13 In het bijzonder, zal een Deelnemer:
- Geen toegang verlenen aan ongeautoriseerde derden tot de Q8 electric App en/of het Platform of voor enig gebruik dat buiten de uitvoering van de Overeenkomst gaat
 - de Q8 electric App en/of het Platform niet verkopen, wederverkopen, in licentie geven, verhuren, leasen of anderszins de toegang of de resultaten overdragen;
 - de Q8 electric App en/of het Platform gebruiken voor concurrerende doeleinden, waaronder om een concurrerend product of dienst te ontwikkelen of om features, functionaliteiten, interfaces, graphics en look and feel te kopiëren;
 - de Q8 electric App en/of het Platform gebruiken, kopiëren, framen of mirroren in verband met soortgelijke producten van concurrenten om ze te controleren, vergelijken of benchmarken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is goedgekeurd;
 - de Q8 electric App en/of het Platform gebruiken om ongeoorloofde werken in verband met het Platform te creëren, met inbegrip van systemen, tool, of toepassingen, anders dan die zijn toegestaan onder de

Overeenkomst, die is gemaakt, ontwikkeld, met gebruikmaking van onderdelen, elementen, mechanismen en ideeën die gebruikt worden in het Platform, enig deel daarvan of enige bijbehorende documentatie, zonder KPB's toestemming;

- geen reverse engineering uitvoeren, te decompileren of op een andere manier te proberen de broncode van het Platform of delen daarvan te extraheren;
- geen illegale of ongeoorloofde verstoringen te veroorzaken in de werking van het Platform, in het bijzonder het introduceren van kwaadaardige software, tracking software of om beveiligingsmaatregelen aan te tasten;
- de Q8 electric App en/of het Platform gebruiken voor het uploaden, posten, weergeven, verzenden of anderszins beschikbaar maken van ongepaste, lasterlijke, obscene of onwettige inhoud, inhoud die is bedoeld is om de Q8 electric App en/of het Platform te verstoren, te overbelasten, te traceren, inbreuk te maken op de van de veiligheidsmaatregelen, of inbreuk te maken op een octrooi, handelsmerk, auteursrecht, handelsgeheim of ander eigendomsrecht van enige partij;
- de Q8 electric App en/of het Platform gebruiken in verband met illegale, frauduleuze, oneerlijke, onethische, beledigende, obscene, pornografische, intimiderende of anderszins ongepaste activiteit of gedrag.

14.14 KPB is niet aansprakelijk voor verliezen geleden of opgelopen door de Deelnemer en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of schorsing in naleving van haar verplichtingen voortkomend uit een geval van Overmacht.

14.15 Voor alle duidelijkheid en binnen de grenzen van de wet, de Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon (inclusief alle personeelsleden, werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, (onder)aannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden van die contractpartij), (i) alleen kan plaatsvinden op basis van een contractuele vordering tegen de betrokken Partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze overeenkomst, en (ii) de Partij die de schade lijdt, geen recht geeft op een buitencontractuele vordering tegen de schadeverwekkende Partij, noch (iii) die Partij het recht geeft om een buitencontractuele vordering in te stellen tegen enige hulppersoon van de schadeverwekkende Partij, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

15. Intellectuele Eigendom

15.1 De Deelnemer stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Q8 electric Diensten eigendom blijven van KPB en/of haar licentiegevers. De Deelnemer verkrijgt een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare licentie op de intellectuele eigendomsrechten zoals vervat in de Q8 electric Diensten, voor zover strikt noodzakelijk voor het gebruik ervan conform de Overeenkomst.

15.2 De Deelnemer dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van KPB en/of zijn licentiegevers.

15.3 Het is de Deelnemer niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrecht voorbehouden) op of in verband met de door KPB geleverde Q8 electric Diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, applicaties, website of materialen te verwijderen of te wijzigen.

16. Privacy

Bij het aanbieden van Q8 electric Diensten verwerkt KPB als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde onder meer persoonsgegevens van de Deelnemer en de Kaarhouder. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt KPB zich aan de geldende regelgeving. In Annex 3 ("Addendum Gegevensverwerking"), dat deel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden, wordt beschreven hoe KPB omgaat met deze gegevens. KPB verwijst eveneens naar artikel 10 in Annex 2.

17. Wijzigingen

17.1 KPB mag, op elk moment, een bepaling van deze Algemene Voorwaarden wijzigen, toevoegen of verwijderen.

17.2 KPB zal dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen onderhevig aan een kennisgevingstermijn van ten minste tien (10) werkdagen. Aangezien het gebruik van elektronische media als

communicatiemiddel door Partijen werd overeengekomen, mogen de gewijzigde of nieuwe voorwaarden elektronisch worden uitgevaardigd.

17.3 De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn en geacht worden aanvaard te zijn door de Deelnemer vanaf de datum bepaald door KPB, tenzij de Deelnemer KPB schriftelijk op de hoogte brengt binnen de gegeven kennisgevingstermijn van diens weigering tot aanvaarding van dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden. In geval van weigering zal de Overeenkomst automatisch zonder kosten of schadevergoeding worden beëindigd op het einde van de kennisgevingstermijn.

18. Herroepingsrecht

B2C – Door Q8 electric Diensten af te nemen (bijvoorbeeld door het gebruik van de Laadpas) gedurende de bedenktijd in artikel 18 (Herroepingsrecht), aanvaardt de consument uitdrukkelijk te hebben verzocht om de uitvoering van de Q8 electric Diensten aan te vatten.

B2C – De Overeenkomst kan gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen na de ingang ervan zonder opgave van redenen worden herroepen door het verzenden van een daartoe aangepast formulier via aangetekend schrijven of [via](#) het Webform aan KPB. De consument dient in zulk geval zijn Q8 electric Kaart onmiddellijk terug te verzenden conform de verstrekte instructies door KPB, waarvan hij de rechtstreekse kosten van verzending zelf draagt. In zulk geval zal KPB de consument onverwijld, en in elk geval binnen de 14 kalenderdagen na te zijn geïnformeerd, vergoeden van alle ontvangen betalingen via hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de consument werd gebruikt tijdens de oorspronkelijke transactie. Indien de consument echter herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat Q8 electric Diensten worden verricht (zoals de Laaddiensten) in een bepaald volume of hoeveelheid tijdens de bedenktijd, dan is de consument nog steeds gehouden tot betaling van het gedeelte van de verbintenis dat door KPB reeds is geleverd op het moment van de herroeping. Het evenredige bedrag dat door de consument aan KPB moet betalen wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op grondslag van de marktwaaarde van wat werd geleverd. Er bestaat geen herroepingsrecht indien de Q8 electric Diensten aan de consument in hun geheel werden geleverd voor afloop van bedoelde bedenktijd.

19. Overige voorwaarden

19.1 Diensten ten aanzien van (i) het gebruik van het Nieuwe Platform; (ii) laaddiensten zonder registratie; en (iii) ad hoc laaddiensten met directe betaalmethoden bij publieke Laadpalen, kunnen onder aanvullende gebruiksvoorwaarden worden aangeboden, die afzonderlijk door de Deelnemer dienen te worden aanvaard.

19.2 Deelnemer stemt in met de voorwaarden van Annex 2 ten aanzien van het gebruik van het Nieuwe Platform, welke rechtstreeks door LMS kunnen worden ingeroepen. Deelnemer zal zorgdragen dat Kaarthouders zullen voldoen aan het bepaalde in Annex 2.

20. Algemeen

20.1 De Overeenkomst en alle verrichtingen die plaatsvinden met gebruikmaking van de Q8 electric Kaart uitsluitend worden beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgische recht zonder toepassing van de verwijzingsregels. Onverminderd de eventuele toepassing van art. VI 83, 23° van het Wetboek Economisch Recht, zal de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, België exclusief bevoegd zijn om gelijk welke geschillen te beslechten tussen KPB en de Deelnemer die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit deze Overeenkomst. De toepassing van het V.N.- Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, goedgekeurd door Wet 4 september 1996, B.S. 1 juli 1997 is uitgesloten.

20.2 Kennisgevingen van eender welke aard kunnen, naar keuze van KPB, rechtsgeldig worden verstuurd naar de in het Platform of de Q8 electric App opgegeven contactpersoon, dan wel naar de Deelnemer zelf. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig gebeuren per (aangetekend) schrijven, via het Platform of de Q8 electric App, of e-mail. De Deelnemer gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke communicatie niet te betwisten. Elke verandering in de gegevens zoals hierboven vermeld, dient onverwijld aan KPB te worden meegedeeld. Bij kennisgevingen uitgaande van de Deelnemer, is de Deelnemer verantwoordelijk om te verzekeren dat

dergelijke mededeling zal worden uitgevaardigd door personen die bevoegd zijn de Deelnemer te vertegenwoordigen.

20.3 De Deelnemer zal de voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief en zonder beperking van enige toepasselijke commerciële voorwaarden) niet bekendmaken aan een derde partij, publiceren, of verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPB. Deze vertrouwelijkheidsplicht zal niet van toepassing zijn in geval bekendmaking vereist is bij wet, reglement, bindend vonnis, gerechtelijk bevel of eis van een andere bevoegde instantie.

20.4 De Deelnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPB. KPB heeft het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Groep en de Deelnemer geeft hierbij reeds zijn toestemming voor dergelijke overdracht.

20.5 De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de Overeenkomst te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot artikelen 14(Aansprakelijkheid), 11.4(Duur en beëindiging van de Overeenkomst), 20.1 en 20.2 (Algemeen).

20.6 Indien een bepaling van de Overeenkomst definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar, dan zal dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin dergelijke clause ongeldig, onwettelijk en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de partijen door een geldige, wettelijke en uitvoerbare clause die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, onwettelijke of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan dergelijke clause en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Overeenkomst, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.

20.7 De Deelnemer kan slechts een afstand van rechten en rechtsmiddelen door KPB onder, of in verband met de Overeenkomst, invoeren in geval de Deelnemer over een schriftelijke kennisgeving door KPB aan de Deelnemer beschikt. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel van KPB onder of in verband met de Overeenkomst zal worden uitgesloten, afgestaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).

* *

*

Annex 1: Proces bij te late betaling

Overeengekomen Betaaltermijn	Eerste herinnering	Tweede herinnering	Telefonisch*	Laatste herinnering en waarschuwing	Overleg met eMSP	Opschorting of beëindiging
14 dagen	21 dagen	29 dagen	34 dagen	39 dagen	44 dagen	51 dagen
30 dagen	37 dagen	45 dagen	50 dagen	55 dagen	60 dagen	66 dagen

*Telefonische opvolging enkel bij bedragen van voldoende omvang (minstens EUR 100)

Onder voorbehoud van wijzigingen

General Platform Terms of Use for End-Users

Last Mile Solutions

Last update: March 2024

1. INTRODUCTORY PROVISIONS:

<p>1.1. Last Mile Solutions' Terms</p>	<p>These General Platform Terms of Use for End-Users ("Terms") are published by Threeforce BV, acting under the name Last Mile Solutions registered office at Zeemansstraat 11, 3016 CN, Rotterdam, the Netherlands Company Registration Number: 24360819 Phone number: +31 10 312 6000 E-mail address: info@lastmilesolutions.com (point of contact) (hereinafter as: "we" or "Last Mile Solutions" or "LMS").</p>
<p>1.2. Scope of these Terms</p>	<p>These Terms constitute the agreement between Last Mile Solutions and any user ("User" or "you") accessing and using the EVC-net platform ("Platform"). Please be advised that these Terms are legally binding to you as a User.</p>
<p>1.3. Purpose of the Terms</p>	<p>These Terms concern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Your access and use of the Platform– the Terms establish general terms and duties applicable when you use the Platform, • role of Last Mile Solutions at the Platform, to clearly differentiate it from Service Provider's responsibilities towards its End-Users, • Last Mile Solutions' Services that you are authorized to use based on these Terms, in particular Charging without registration. <p>In some cases, as described in clause 3.2 below, section 4 of these Terms does not apply and should be therefore excluded from the agreement between Last Mile Solutions and you as a User. It depends on the terms of your agreement with your Service Provider (EUA with Service Provider).</p>
<p>1.4. Acceptance of the Terms</p>	<p>Reading and accepting the Terms is a condition of using the Platform. Each End-User and User acting on its behalf is obliged (through ticking a box) to explicitly accept these Terms before registering its End-User Account and make use of any of the Service Provider's Services or the Platform. With exception as provided for in clause 3.2 below, the agreement with the Service Provider that each End-User is entering into to use Service Provider's Services may not modify or cancel these Terms. In case of any discrepancy between the EUA with the Service Provider and these Terms, in particular in terms of LMS' liability, payment dates towards End-Users and the Partial Transfer, these Terms shall prevail.</p>
<p>1.5. Terms availability</p>	<p>These Terms may be available on the Platform.</p>

2. DEFINITIONS:

<p>2.1. Platform</p>	<p>Internet platform accessible via the website evc-net.com and (if applicable) Service Provider's website, used by the Service Provider for the purpose of registering End-Users (i.e., creating their End-User Accounts) and providing Service Provider's Services.</p>
<p><u>Roles:</u></p>	
<p>2.2. Consumer</p>	<p>A natural person using the Services not connected with his/her business activity.</p>
<p>2.3. CPO</p>	<p>Operator of Charging Point (Station) i.e. the entity that is responsible for the management and operation of a Charging Point (Station) and that technically provides a Charging Service to End-Users, including in the name and on behalf of a MSP.</p>
<p>2.4. CSO</p>	<p>Charging Point (Station) Owner or other entity authorized to register Charging Point at the Platform. CSO obtains its remuneration via the Last Mile Solutions Network for Charging Sessions that EV Drivers have conducted at its Charging Station.</p>
<p>2.5. End-User</p>	<p>A party to the agreement with the Service Provider, using Service Provider's Services, including in particular: 1) EV Driver, and 2) CSO or CPO (as the case it may be).</p>

2.6. EV Driver	An Electric Vehicle holder, who is a natural person and an Identifier holder, and/or User of the Platform, using Charging Service.
2.7. MSP	This is the abbreviation for Mobility Service Provider. "MSP" is an entity whose task is to facilitate access to the charging infrastructure and provide Charging Services. MSP grants access by way of various means of ID, such as an Identifier. The MSP enables the EV Driver to register via a login Platform for EV Drivers for the purpose of identification and the provision of charging services.
2.8. Service Provider	A Party to the agreement with the End-User and the provider of the Service Provider's Services to the End-User. Details of the Service Provider are indicated in the EUA with Service Provider.
2.9. User, you	Any user of the Platform, either acting in its own name or representing other entity (company, municipality etc.). Term "User" includes End-Users, user profiles administrators, End-User's employees, as well as any other persons accessing the Platform. Only an adult with full legal capacity may become the User and a party to these Terms.
<u>Documents:</u>	
2.10. EUA with Service Provider	A separate agreement between the End-User and the Service Provider that you enter when registering at the Platform.
2.11. Terms	This document constituting terms and conditions of the agreement between the User and Last Mile Solutions.
<u>Services:</u>	
2.12. Charging without registration	Charging Service that involves charging of EV at the Charging Station, but without registering or logging in by the End-User and any further commercial relation beyond the mere purchase of Charging Service.
2.13. Direct Debit	Method of payment, based on the bank authorization granted by End-User, allowing to collect payments directly from End-User's bank account.
2.14. End-User Account	An individual account of an End-User created upon registration on the Platform, allowing End-User access to the Service Provider's Services.
2.15. EV, Electric Vehicle	A road vehicle that is either (i) fully driven by an electric motor, or (ii) a hybrid road vehicle that is partially driven by an electric motor and which vehicle makes use of electricity that is stored in a battery which is chargeable by using a Charging Point.
2.16. Identifier	Any physical or digital device that identifies the owner of an Electric Vehicle and enables a Charging Session (which can also be referred to as a "charging token", a "charging card" or a "charging device"). Provision of an "Identifier" involves the provision of access to the Charging Point/Charging Station.
2.17. LMS' Services	Services provided by Last Mile Solutions under these Terms.
2.18. Service Provider's Services	Services provided by the Service Provider at the Platform, under the EUA with Service Provider. Such Services may involve (depending on the scope described therein) in particular: Charging Services for End-Users, Charging Points' hosting at the Platform, Roaming Services.
2.19. Partial Transfer	The partial assignment of rights within the meaning of article 3:94 of the Dutch civil code and partial transfer of duties of the Service Provider under EUA with the Service Provider within the meaning of article 6:155 of the Dutch civil code (<i>voltooidde schuldoverneming</i>), made from the Service Provider to Last Mile Solutions on the basis of the separate agreement, upon the consent of End-User. The scope of the ' <i>Partial Transfer</i> ' is further defined in clause 5.1 of these

	Terms and in the EUA with the Service Provider.
2.20. Partner Network	The combination of all Charging Stations accessible for EV Drivers, on the basis of roaming agreements.
2.21. Charging Network	The combination of all Charging Stations in Last Mile Solutions Network and Partner Networks jointly to which the Service Provider can grant access.
2.22. Charging Point	Any charging point which is generally a facility at a certain location that can be used to charge the battery of an Electric Vehicle.
2.23. Charging Session	The period of performance of the Charging Service during which a Charging Station is used to charge EV, starting at the moment of accessing a Charging Station and ending when such an access is terminated.
2.24. Charging Service	The consumption of energy at a Charging Station with the purpose of charging an Electric Vehicle and all relevant activities in relation thereto.
2.25. Charging Station	A facility enabling the use of the Charging Service by third-parties, open to the public or chosen groups of EV Drivers.
2.26. Services	LMS' Services and Service Provider's Services jointly.

3. SUMMARY OF LAST MILE SOLUTIONS' ROLE AND SCOPE OF LMS' SERVICES:

3.1. The Platform's use	<p>At the request of the Service Provider, Last Mile Solutions develops and deploys its software Platform and associated network infrastructure.</p> <p>Therefore, it is Last Mile Solutions that establishes general rules of using both the Platform, by binding these terms on you as a User.</p> <p>These rules are described in point 4 of these Terms (4. GENERAL TERMS OF USING THE PLATFORM). You are obliged to read them and observe them each time you access the Platform.</p>
3.2. Last Mile Solutions' role supporting Service Provider's Services	<p>Additionally, if it is agreed and indicated clearly in the EUA with the Service Provider, that Last Mile Solutions provides support both to the Service Provider and its End-Users in performing the agreement with the Service Provider, in taking care of some Service Provider's Services, its invoicing, collection of payments and other payment flows.</p> <p>This role and support of Last Mile Solutions is described in more detail in point 5 of these Terms (5. PARTIAL TRANSFER AND LMS' SUPPORT FOR Service Provider AND ITS END-USERS). Please note that in case such support is provided by Last Mile Solutions, the terms of such LMS' actions and liability towards End-User are described herein and shall not be excluded or modified by the EUA with the Service Provider.</p> <p>In case the EUA with the Service Provider clearly indicates that it is the Service Provider that performs its agreement solely without Last Mile Solutions' support described in this clause 3.2 and in Section 5, the whole Section 5 together with Appendix I hereto shall not apply and therefore shall be excluded from the agreement between you and Last Mile Solutions.</p>
3.3. Charging without registration	<p>If you you charge without registration and/or without logging to your user profile for the purpose of one-time Charging without registration, it is also Last Mile Solutions as MSP that provides you with such a one-time Service. Such an LMS' Service is provided to you on the basis of these Terms, as described in more details in Section 6 of these Terms (6. CHARGING WITHOUT REGISTRATION).</p>
3.4. Newsletter	<p>You may agree, via the Platform, to receive Last Mile Solutions' Newsletter which may include commercial information or offers, to the e-mail address provided by you.</p> <p>It is possible to unsubscribe from the Last Mile Solutions Newsletter at any time by sending information about the resignation to support@lastmilesolutions.com or by clicking on the dedicated link provided for this purpose with the Newsletter e-mail message.</p>

4. GENERAL TERMS OF USING THE PLATFORM:

4.1. User's duties	<p>Each User accessing the Platform shall:</p> <ul style="list-style-type: none">• comply with the Terms and with the messages displayed in the Platform;• use the Platform and the Services in compliance with all applicable laws and regulations (including those related to data privacy, international communications, export laws and the transmission of technical or personal data laws);• use the Platform in a manner consistent with their intended use and in a manner that does not interfere with their functioning, including the obligation not to include in the interface of the application any unlawful content that infringes the law or good morals, such as malicious software, software designed to remove security features or tracking software, any content that infringes any patent, trademark, copyright, trade secret or other proprietary rights of any party;• upload only such a data on the Platform as the User is entitled to upload, in case it refers to the personal data or charging infrastructure details of third parties;• to provide only complete, correct and true details required to use the Services, like personal data, payment information;• not modify the web-app, the website on which it is hosted or other elements of the Platform in any way whatsoever, decompile, adapt, translate the code or any other changes to the software, remove technical protection, trademarks, any proprietary notices or labels, or modify the content of messages;• not to cause restrictions or impediments to the use of the Platform by other persons;• not provide access to End-User Account of the End-User, created in the Platform, to any unauthorized third parties, sell, resell, license, rent, lease or otherwise transfer such access;• not bypass any measures that may be used at the Platform to prevent or restrict access;• not use, copy, frame or mirror the Platform in connection with any similar products of Last Mile Solutions' competitors to check, compare or benchmark the Platform unless explicitly approved by Last Mile Solutions in writing;• not use the access to Platform for building of a competitive product or service or copy any features, functions, interface, graphics or look and feel solutions;• not create any unauthorized works connected with the Platform, including any software, tool, or application, with the use of parts, elements, mechanisms, or solutions used in the Platform, without Last Mile Solutions' consent;• not conduct the reverse engineering, decompile, disassemble, or otherwise attempt to extract the source code, object code, algorithms or structure of the Platform.
4.2. Role of the Service Provider at the Platform	<p>Please be advised that Last Mile Solutions has developed this Platform at the request of the Service Provider that manages them and provides its Service Provider's Services to End-Users with their use.</p> <p>Therefore, when registering at the Platform, each End-User enters into the agreement with the Service Provider directly (see a separate EUA with the Service Provider) and creates its End-User Account under this EUA with the Service Provider.</p> <p>The Service Provider is each End-User's point of contact and contractual counterparty. The Service Provider provides End-Users with Service Provider's Services, manages and supports operation/configuration of your End-User Account and ensures helpdesk for all Users of the Platform.</p> <p>At the same time Last Mile Solution, may provide the Platform's updates, including its corrections, development of new functionalities and/or changes in security measures. Such actions are taken at request of the Service Provider and Last Mile Solutions is not obliged towards the Users to provide them (such actions of LMS are not LMS' Services).</p>
4.3. Violation of the Terms	<p>For the security of the Platform and their Users and irrespective of any other measures that may be provided in the EUA with the Service Provider, in case you materially violate your User's duties listed in clause 4.1, Last Mile Solutions will be authorized to suspend your access to the Platform for the time necessary to cure the violation.</p> <p>In case safety reasons allow to do so, you will be notified in advance about such qualification of your actions at the Platform and you will be given with a reasonable term to cure such a violation before the access' suspension.</p> <p>You will be always provided with a fair possibility to justify and correct your actions in the Platform.</p> <p>In the event of unjustified suspension of the access or in case the reasons for suspending</p>

	access are fully removed, the access shall be restored immediately.
4.4. Technical requirements for using the Platform	<p>To use the Platform, you shall have at your disposal computer equipment or a mobile device with Internet access and a web browser.</p> <p>It may be necessary to enable the necessary cookies to properly use the Platform.</p> <p>When using the Platform accessible via Internet browser, we advise you to use Google, Google Chrome, Mozilla Firefox or Safari web browsers. Last Mile Solutions may suggest other browsers at any time.</p>
4.5. Security	<p>Last Mile Solutions and its subcontractors take measures to secure the data processed at the highest possible level, including by using data transfer security, securing websites and software against cyber-attacks and updating the IT tools used. SSL encryption (used to secure data transmission over the Internet), the SEPA integration protocol (banking interface) and other security measures are used in Platform.</p> <p>Despite Last Mile Solutions taking appropriate security measures, as a User you should bear in mind that no security measures can eliminate 100% of all risks and threats, especially those related to the use of the Internet or mobile devices as such. Such risks may include third-party malware, spyware, SPAM, phishing, hacking and cryptanalysis to which any Internet user may be exposed. Also, the way you as a User uses the Internet is important and affects the level of risks associated with the electronically provided services of any kind, in particular your carefulness when receiving links or keeping your own updated and effective anti-virus software.</p>
4.6. Updates	<p>The Platform may be updated from time to time, to implement technological changes, new functionalities, changes in security features, as well as to maintain compatibility of them with legal requirements.</p> <p>Whenever Last Mile Solutions requires a particular update or for other reasons the update is necessary for the proper use of the Platform, such update shall be made available to Users at no additional cost.</p> <p>The use of the updated Platform does not require installation.</p>

5. PARTIAL TRANSFER AND LMS' SUPPORT FOR SERVICE PROVIDER AND ITS END-USERS:

5.1. Partial Transfer	<p>In a limited scope and for the purpose of providing its support by Last Mile Solutions to both Service Provider and its End-Users, Service Provider has partially transferred its rights and obligations under EUA with the Service Provider to Last Mile Solutions upon End-User's consent (Partial Transfer).</p> <p>The Partial Transfer involves rights and obligations of the Service Provider that relate to the home reimbursement services, covering the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transfer of the part of Service Provider's duties (debt) under EUA with the Service Provider to provide the End-User with home reimbursement services, upon End-User's consent and • Assignment of claims towards the End-User for Service Provider's Services indicated above, to collect payments in relation thereto (and not to the Service Provider anymore), as well as paying the costs to be reimbursed and remunerations in relation thereto. <p>As a result of the Partial Transfer Last Mile Solutions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provides End-Users with home reimbursement services and other Service Provider's Services as specified under EUA with the Service Provider; • invoices invoices and collects payments from End-Users for Service Provider's Services in relation thereto, • pays out with remunerations in relation thereto. <p>When performing its role connected with the Partial Transfer it is also Last Mile Solutions that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • is authorized by End-Users to collect payments from them by way of Direct Debit, if this method of payment is applicable under EUA with the Service Provider, • is authorized by End-Users being CSOs to issue invoices on their behalf via self-billing. <p>The Partial Transfer takes place only to the extent and for the purpose as set out above.</p> <p>The Partial Transfer may not include any other entity.</p> <p>To provide its support to both Service Provider and its End-Users, Last Mile Solutions also ensures – for the Service Provider and its End-Users – the connection within Charging Network, allowing the Service Provider and its End-Users to use Charging Stations within this network (Roaming). Last Mile Solutions ensures the validation of the Charging Sessions with</p>
------------------------------	--

	market participants (CPO/ CSO/MSP's), communicates with roaming parties and other networks and takes care of all payments traffic within the Charging Network.
5.2. Partial Transfer and Service Provider's liability	<p>In addition to other duties of the Service Provider and irrespective of the Partial Transfer, the Service Provider provides its own guarantee to the End-User that the EUA with the Service Provider will be performed in full in accordance with its content.</p> <p>Terms of the Service Provider's Services, including their payment terms, are described in the EUA with the Service Provider and they do not change because of the Partial Transfer.</p>
5.3. Obligations connected with registration of the Charging Station at the Platform	<p>All Charging Stations registered on the Platform are included in the Last Mile Solutions Network. Therefore, in the event you are a CSO or CPO of the Charging Point registered at the Platform, you agree to include such a Charging Stations in the Last Mile Solutions Network and to access such Charging Stations by Last Mile Solutions or other entities authorized by LMS or included in the Charging Network for the purpose of providing the Charging Sessions. You guarantee at the same time that you are entitled to grant such access. By accepting these Terms, at the moment of registering your Charging Station at the Platform, you also authorize Last Mile Solutions to grant further access to such Charging Stations within the Charging Network, including the Partner Networks and to provide access to the data on your Charging Station to such entities.</p> <p>As a CSO or CPO registering the Charging Point/Station at the Platform you are and stays responsible for technically appropriate and secure operation and maintenance of such a Charging Point/Station, as well as its compliance with all legal provisions applicable in this regard and the generally accepted rules of technology. You are also obliged to supply such a Charging Point/Station with the energy necessary for charging EV and properly mark the Charging Station. By providing the access to your Charging Station and supplying it with the energy to be consumed during the Charging Sessions, you provide the energy supply (within the VAT provisions meaning) to the Service Provider, Last Mile Solutions or other MSP operating within the Charging Network, enabling them to provide the Charging Service at you Charging Station.</p> <p>Because of the scope of the duties of CSOs/CPOs, Last Mile Solutions does not guarantee any Charging Point/Station density and/or reachability and/or energy supply without power outages to its users.</p> <p>As a End-User being CSO of the public Charging Station within the Charging Network and as a result of Partial Transfer described above, you will be reimbursed by Last Mile Solutions for using your Charging Station in order to provide Charging Sessions by the Service Provider, Last Mile Solutions or other MSPs from Charging Network in accordance with tariffs and rates agreed. Remuneration of the End-User being CSO of the public Charging Station, as described above, will be paid based on invoices issued under self-billing authorization granted by you to Last Mile Solutions under the terms described in Appendix I (APPENDIX I. SELF-BILLING AGREEMENT) hereto. By entering into this agreement constituted by these Terms you agree also to enter into such a self-billing agreement with Last Mile Solutions.</p>

6. CHARGING WITHOUT REGISTRATION:

6.1. EV Driver	<p>If so enabled, as a User of the in-app <i>Easy Charging Quality</i> you may choose not to register or not to log in.</p> <p>In such a case you will be able to use the Charging without registration Service.</p> <p>LMS may have disabled this function in agreement with the Service Provider.</p>
6.2. Charging without registration	<p>If so enabled. the in-app <i>Easy Charging Quality</i> enables you to use the Charging without registration Service, provided by Last Mile Solutions, at the Charging Station within the Charging Network. Please be advised that the Charging Stations available within the Charging Network may change in time.</p> <p>You start and finish charging your EV by selecting the appropriate button ("Start charging", "Stop charging").</p> <p>By starting charging, you agree to use the Charging without registration Service with the obligation to pay and you agree that the Charging without registration will start immediately upon your request, without further right to withdraw from the agreement concerning this Service.</p>
6.3. Access to Charging Station	<p>Access to the Charging Station for the unregistered User is possible only via the appropriate app and to the extent made available to You, without registration and login requirements. The</p>

<p>information</p>	<p>Charging without registration is available during the hours of availability of the respective Charging Station, which are also indicated in the app.</p> <p>When using the Charging app without registration or logging in you may still learn about the Charging Station: its location, availability, connector type, charge rates due to the Charging without registration.</p> <p>You will not have, however, access to your charging history, statistics and other MSP/CPO's Services that are dedicated to registered End-Users.</p>
<p>6.4. Fees for the Charging without registration</p>	<p>The Charging without registration is a payable Service.</p> <p>The Charging without registration is charged in accordance with the price list indicated in the app for the respective Charging Station.</p> <p>Fee rates may be updated from time to time. The rate indicated in the app immediately prior to the start of the Charging Session is always binding.</p> <p>The prices indicated are always gross prices and include VAT (at the relevant rate).</p> <p>Most often, charges are calculated per kWh taken during charging.</p> <p>The prices shown throughout the app may also provide for additional charges e.g., start-up fee, roaming fee, the fee for using direct payment methods.</p> <p>In addition, the period during which your EV is parked in the parking space assigned to the Charging Station may incur additional fees.</p>
<p>6.5. Payment for the Service</p>	<p>You shall pay for the Charging without registration by choosing the direct payment method available in the web-app.</p> <p>Payment methods are always indicated in the app. It shall include prepaid payment methods with usage of debit or credit card Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro and others as indicated in the app.</p> <p>Depending on the payment method selected, prior to the start of charging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fixed amount will be reserved and processed when final amount is clear or • a fixed amount will be deducted as pre-payment and the remaining prepaid funds after payment will be returned. The timing of this return payment can vary depending on the payment operator. <p>You will be only charged with the amount due for the Charging Service actually performed.</p> <p>If the entire blocked or deducted amount is used, the Charging Session will be automatically ended.</p> <p>By providing payment card details, you agree that the payment operator may store the card details and that Last Mile Solutions is authorized to collect payment from such a card for the Charging Service in the amount determined in accordance with the price list (authorization for the purpose of a single payment transaction to pay for a one-off Charging Service).</p> <p>In the event of incorrect authorization of the data provided by you, you may not start using the Charging without registration.</p> <p>You are obliged to have sufficient funds to pay for the Charging without registration on a payment card or within another payment method indicated by the User.</p> <p>In the event of payment failure after the Charging without registration, you are obliged to pay for the Charging without registration by bank transfer within two (2) working days of the end of the Charging Session. In this case, payment must be made to Last Mile Solutions' bank account no.: NL79 ABNA 0402 1017 74.</p>
<p>6.6. Obligations of User using Charging Service without registration</p>	<p>When using Charging without registration you are obliged to observe all User's duties as described herein, and you shall also:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pay all due fees for the Charging without registration in accordance with the rates provided for in the app before the Charging Session is started; • use the equipment of the Charging Station only in a safe manner, in accordance with its intended use, the instructions for use of the Charging Station available at the Charging Station, and the instructions of the persons operating the Charging Station on site (if such persons are present at the Charging Station); • use the parking spot connected with the Charging Station only for the time of the Charging Session and not impede other EV Drivers' access to the Charging Station.
<p>6.7. Helpdesk</p>	<p>In connection with Charging Service without registration and use of the app or Charging Station you may use helpdesk support, as described in Section 7 of these Terms (7. HELPDESK. COMPLAINTS).</p>

7. HELPDESK. COMPLAINTS:

7.1. Service Provider's helpdesk	<p>Service Provider that provides you with helpdesk support connected with the use of the Platform and Service Provider's Services. Irrespective of any Partial Transfer made, in connection with Service Provider's Services each End-User should address its complaints – if any – to the Service Provider directly.</p> <p>You may find in the EUA with the Service Provider the details of this support and contact data of the Service Provider.</p>
7.2. Charging Station helpdesk	<p>Any time you use Charging Service without registration you may also use CPO's helpdesk as available at the Charging Station.</p> <p>The contact details will be displayed on the Charging Station.</p>
7.3. Last Mile Solutions helpdesk and point of contact. Complaints	<p>In case you need to contact Last Mile Solutions directly, in particular in case you would like to make a complaint connected with LMS' Services, you may also use the following contact data, available from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Monday to Friday, with exception of national holidays in the Netherlands:</p> <p>e-mail: support@lastmilesolutions.com phone: +31 10 312 6000</p> <p>The abovementioned e-mail address is also a designated single point of contact of Last Mile Solutions that may be used for direct electronic contact for all Users, as well as external parties, including authorities. Communication may be conducted in English or in Dutch language.</p> <p>In case you would like to make a complaint to Last Mile Solutions about the LMS' Services you should indicate at least:</p> <ul style="list-style-type: none">• Your name and contact details,• the Platform you are using,• the subject of the complaint, i.e., a description of the irregularities in the operation of the LMS' Services,• the expected manner of resolving the complaint,• in case of payable LMS's Services: used payment method, if applicable: the Charging Station ID, time and date of the Charging Session,• type of phone and browser version. <p>Before lodging a complaint, you should verify that the non-functioning or malfunctioning of the LMS' Service is not due to reasons attributable to you and your devices, in particular problems with Internet access.</p> <p>Last Mile Solutions shall respond to the complaint without undue delay by the same means by which the complaint was submitted or by e-mail. In the case of Consumers, Section 8 of these Terms (8. CONSUMERS) also apply.</p>

8. CONSUMERS:

8.1. Consumers	<p>This Section 8 applies only to the Users who are Consumers.</p>
8.2. Right of withdrawal	<p>A Consumer shall have the right to withdraw from the agreement with LMS without cost and without giving any reason within fourteen (14) days of its conclusion. Sending the declaration before the deadline is sufficient to meet this deadline.</p> <p>If the digital content covered by the LMS's Service is not delivered to the Consumer, the Consumer may furthermore withdraw from the agreement without calling for delivery of the digital content covered by the Service:</p> <ul style="list-style-type: none">• if it is clear from LMS' statement or circumstances that it will not deliver the digital content or digital service,• if the Consumer and LMS have agreed, or it is clear from the circumstances of the conclusion of the contract, that a specific deadline for the delivery of the digital content or digital service was of material importance for the Consumer and LMS has not delivered it within that deadline. <p>The Consumer may also withdraw from the Agreement if the digital content covered by the Service or the digital Service does not comply with the Terms, as described in clause 8.3 below.</p> <p>In case of withdrawal from the Agreement, the Agreement shall be deemed not to have been concluded. LMS shall be obliged to reimburse - within fourteen (14) days - all fees paid by such a User, except for remuneration for Services performed upon the request of the Consumer before the withdrawal from the Agreement.</p>

	<p>LMS shall provide the LMS's Services before the expiry of the deadline for withdrawal from the agreement with the Consumer upon Consumer's express request.</p> <p>The Consumer may use the following model (optional) withdrawal declaration:</p> <p style="text-align: center;">Model withdrawal form</p> <p><i>Addressed to: Threeforce B.V., acting under the name Last Mile Solutions, Zeemansstraat 11 A (3016 CN) Rotterdam, The Netherlands,</i></p> <p>info@lastmilesolutions.com</p> <p><i>- I/We(*) hereby give notice(*) of my/our withdrawal from the contract for the provision of the following service(*)</i></p> <p><i>- Date of conclusion of the contract(*)</i></p> <p><i>- Full name of Consumer(s)</i></p> <p><i>- Address of Consumer(s)</i></p> <p>The Charging Service, by its nature, starts to be performed immediately. For this reason, by starting charging, you agree for immediate start of the Service, that is also before the elapsing of the term for a withdrawal from the agreement for this Service. You should be aware that in such a case you will be obliged to pay for the Service performed.</p>
<p>8.3. Contractual compliance - legal liability for the LMS' Services</p>	<p>If the digital content covered by LMS Service or the digital LMS' Service, is not in conformity with the Terms, the Consumer may request it to be brought into conformity with the Terms. LMS may only refuse if the request is unreasonable (LMS is not responsible for the non-conformity in question) or if bringing it into conformity with the Terms is impossible or would require excessive costs for LMS. The bringing into conformity with the Terms shall take place within a reasonable time from the moment of the complaint. The costs of bringing the Service into conformity with the Agreement shall be borne by LMS.</p> <p>If bringing the LMS' Service into conformity with the Terms is impossible, requires excessive costs - the Consumer may request a proportionate price reduction or, if the lack of conformity is not insignificant, withdraw from the Terms. The preceding sentence shall also apply if the lack of conformity of the LMS' Service with the Terms is so significant that it justifies a reduction of the price or a withdrawal without a prior request to bring it into conformity.</p>
<p>8.4. Time to resolve a complaint</p>	<p>The Consumer's complaint will be considered by LMS without undue delay, but no later than within fourteen (14) days of its submission, and a response will be provided in each case on a durable medium. If the Consumer's complaint is not responded to within the prescribed period, the complaint shall be deemed justified.</p>
<p>8.5. Right to terminate</p>	<p>If the Platform update made by LMS or other change to the LMS' Services causes a material and adverse effect on the Consumer's access to or use of the LMS' Services, the Consumer may terminate the agreement without notice within thirty (30) days of such change.</p>
<p>8.6. Minimum duration of the Consumer's obligations</p>	<p>The Consumer shall be bound to the agreement under these Terms for at least the period from the starting of the Charging on ad hoc basis until payment for the Charging Service performed and/or for the time the User uses the Platform.</p>

9. LIABILITY:

<p>9.1. LMS' liability</p>	<p>Unless otherwise provided by law, LMS shall not be liable for the non-conformity of the digital LMS's Services, including the digital content provided, with the Terms, as well as for damages and other consequences resulting from:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the incompatibility of the digital environment used by the User with the technical requirements for the use of the Platform or LMS's Services of which the User was informed prior to the conclusion of the agreement with LMS, including irregularities in the User's computer equipment or mobile devices or the malfunction of third-party software used by the User; • failure to fulfil the obligation of required cooperation in the provision of the LMS's Services, of which the User was informed prior to the conclusion of the agreement with LMS, the incorrect operation of the Platform by the User. <p>Unless otherwise stipulated by law, the responsibility for the provision of electricity to the respective Charging Station, including the actual enabling of (full) charging of the electric/hybrid vehicle and its efficiency, rests with the CSO, CPO or other exploiting entity operating the respective Charging Station. The Charge Point or Charging Station owner or the CPO of the</p>
-----------------------------------	--

	<p>respective Charging Point is responsible for the provision of electricity to the respective Charging Point, including the actual enabling of (full) charging of the Electric Vehicle and its efficiency. LMS is not responsible if the EV cannot (or cannot safely) be charged due to a defect in the electric vehicle or in the tools used, such as charging cables.</p> <p>LMS may be liable for damage incurred by the User as a result of an attributable failure by LMS to comply with its contractual obligations vis-a-vis the User on condition that User informs LMS of such failure in writing within ten (10) business days after the day on which the User has identified or could have reasonably identified the failure, granting LMS a reasonable term to still comply. The ten (10) business days' period in the previous sentence does not apply to the Consumers.</p> <p>LMS' total liability under the Terms is limited to six (6) times the fee paid by the User for the Services for the month when the damage occurred and to the actual loss incurred (this limitation does not apply in case of gross negligence or intentional damage, as well it does not apply to Users who are Consumers).</p>
9.2. User's liability	<p>Unless otherwise provided by the law, the User shall be liable for errors in documents, payments, or other damages that are caused by the User's failure to comply with the obligation to provide true, correct and complete information required (as indicated above).</p> <p>Unless otherwise stipulated by the law, the User shall be liable for damage caused by improper or careless use of the Platform, or Charging Stations and shall indemnify Last Mile Solutions against claims arising therefrom.</p>

10. PERSONAL DATA:

10.1. Data Controller	<p>The data controller of the personal data of the User who is a natural person or person representing the User is Threeforce BV with its registered office in Rotterdam, The Netherlands (Last Mile Solutions).</p> <p>You can contact Last Mile Solutions via the designated Data Protection Officer on matters concerning your personal data at the e-mail address: privacy@lastmilesolutions.com or in writing at the address: Zeemansstraat 11 A (3016 CN) Rotterdam, The Netherlands.</p>
10.2. Processing of personal data	<p>Last Mile Solutions processes, inter alia, the User's contact details, e-mail address, scope of Services used, billing data (e.g., payment card data) and, in the event of an obligation or request to issue a VAT invoice to the User, also the User's data indicated for the purposes of the invoice (name, company, VAT ID, address).</p> <p>Personal data of End-Users is processed to: (i) perform the Agreement under these Terms (for the time of Agreement and until the statute of limitations on claims) and (ii) fulfill its legal obligations (for the time required by law i.e., for archiving sales documentation).</p>
10.3. Rights of the User	<p>The User has the right to access, rectify, erase, restrict processing, data portability, as well as to lodge a complaint about unlawful processing with the data protection supervisory body (the Dutch Data Protection Authority or your local EU data protection supervisory body).</p>
10.4. Privacy Policy	<p>Details of the processing of personal data can be found in the LMS Privacy Policy available at the Platform, as well as at: https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/</p>
10.5. Other cases of processing	<p>Please be advised, that to some extent, Last Mile Solutions may also process data as the Service Provider's processor or sub-processor, inter alia when it develops, maintains and supports the Platform or provides other support for the purpose of Service Provider's services. In such a case the processing of your personal data or personal data of third parties you provide shall be governed by the rules indicated by the Service Provider or other data controller in their own information clause.</p>

11. OTHER PROVISIONS:

11.1. Law and competent court	<p>The Terms shall be governed by the laws of the Netherlands.</p> <p>Any disputes arising from the Agreement shall be settled by the courts of Rotterdam (The Netherlands).</p> <p>The choice of the law does not deprive the Consumer - User concluding this agreement of its rights and protection under mandatory provisions of the law of his/her country of habitual residence (which - in the absence of the abovementioned choice of law - would have been applicable to this Consumer End-User).</p>
11.2. SaaS	<p>The Platform – as described herein - is provided as a Service (no license is granted). Your rights of use, as a User, are limited to the scope described herein and limited for the time of this agreement with LMS.</p>
11.3. Termination	<p>The agreement with LMS as described in these Terms is concluded for the term of the EUA with the Service Provider. Termination or expiration of the EUA with the Service Provider results in the termination of this agreement.</p> <p>These Terms may be terminated any time together with the EUA with the Service Provider. In the event of termination of these Terms, further use of the Platform is not allowed. You, as a User, are however always free to stop visiting the Platform.</p> <p>Last Mile Solutions can terminate these Terms as a whole – or – as the case may be – partially - with immediate effect (after a prior request to cease violation within a reasonable cure period) in case:</p> <ul style="list-style-type: none">• it repeatedly proves impossible to carry out the direct debit/automatic collection of due fees; or• User's payment arrears of more than thirty (30) days accrue; or• the User does not comply with these Terms, with its duties listed in clauses 4.1 and 6.6 of these Terms.
11.4. The version of the Terms	<p>The agreement with the User is governed in each case by the Terms in the version accepted at the Platform.</p>
11.5. Change of the Terms	<p>Last Mile Solutions is unilaterally authorized to amend these Terms during its term for important reasons, in particular:</p> <ul style="list-style-type: none">• to reflect changes in the law or their interpretation by courts or administrative bodies;• to add new functionalities or LMS' Services or change the scope of LMS' Services offered;• to correct obvious mistakes, calculation errors, language errors, etc.;• if there is a change in the contractual relationship between the Service Provider and LMS or between either the Service Provider or LMS and their contractors or partners, in each case to the extent affecting the LMS' Services;• if there is a change to the infrastructure of the Charging Network, the Platform affecting their operation. <p>The registered End-User will be informed about the change of the Terms electronically by making the content of the new Terms available to the End-User via e-mail or via the End-User Account.</p> <p>Amendment to the Terms is effective upon the lapse of fourteen (14) days from the time the amended Terms are made available to the End-User or from the moment of the End-User's acceptance of the amended Terms. In case of a Consumer End-User, the amended provisions of the Terms become binding no earlier than from the moment of the acceptance of the amended Terms by the Consumer End-User. The End-User may terminate these Terms within fourteen (14) days after receiving the amended Terms.</p> <p>During the notice period, the previous provisions of these Terms shall apply. Amendments to these Terms do not affect the LMS' Services performed until the date of the amendment.</p>

12. Appendix I. Self-billing agreement

1. Selfbilling	The provisions of this Appendix constitute a self-billing agreement between the End-User being
-----------------------	--

agreement	CSO of the public Charging Station registered at the Platform and Last Mile Solutions, within the meaning of respective VAT provisions applicable.
2. Scope of authorization	Last Mile Solutions is entitled to prepare and issue self-billed VAT invoices on behalf of the End-User being CSO for the payment of any remuneration due to the CSO for any supplies made to Last Mile Solutions (or Service Provider or other MSPs within the Charging Network) in connection with the Charging Sessions provided by such entities at its Charging Stations.
3. Self-billed invoices	<p>The invoice issued by Last Mile Solutions in self-billing procedure must contain an information that the invoice is issued in the name and on behalf of CSO (i.e., the taxpayer specified in the invoice as the seller) and a note "self-billing" next to the invoice number.</p> <p>The numbering of these invoices will be according to the order in which they are issued by Last Mile Solutions, i.e. Last Mile Solutions applies its own numbering scheme.</p> <p>Last Mile Solutions will issue an invoice in the name and on behalf of the CSO in electronic form, to which the CSO hereby agrees.</p>
4. LMS's duties	<p>LMS agrees to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • issue self-billed invoices for all supplies/services made by the CSO in respect of the remuneration; • complete self-billed invoices showing the CSO's name, address and VAT registration number, together with all other details which constitute a full VAT invoice; • inform the CSO if the issue of self-billed invoices will be outsourced to a third party. <p>Last Mile Solutions is obliged to issue invoices in accordance with the regulations that apply in this regard, in particular the VAT Act and the executive provisions issued based thereon.</p>
5. CSO's duties	<p>The CSO warrants that it is a taxpayer registered for VAT and agrees to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provide complete, correct and accurate data necessary to issue self-billed invoices on its behalf; • accept invoices issued by Last Mile Solutions on CSO's behalf and not to terminate the authorization to issue invoices under the self-billing scheme described in this Appendix until the expiry of the term or the termination of this Appendix, whichever occurs first; • not to issue any sales invoices for the transactions covered by this Appendix, and self-billing agreement as described herein; • notify Last Mile Solutions immediately, no later than within 1 (one) business day if the Purchaser changes its VAT registration number, or ceases to be VAT registered, or sells its business, or part of its business.
6. Verification procedure:	<p>Parties to this self-billing agreement are obliged to comply with the procedure for the verification and approval of individual invoices by the CSO as it is specified below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Each invoice issued in accordance with this Appendix under the CSO's self-billing authorization will be available for the CSO to download from the Platform or will be made available electronically, i.e., sent to the CSO's e-mail address. • Invoices posted on the Platform will be made available in PDF format, enabling the CSO to download those invoices. The CSO as a taxpayer is allowed to store invoices, correct invoices and make duplicates of these documents. • Last Mile Solutions must inform the CSO via the Platform or by email that an invoice has been issued in its name and on its behalf and that it may comment on the contents of the invoice within three (3) working days as of the issue of the invoice. • The invoice will be deemed approved by the CSO if the CSO makes no remarks to its contents within three (3) working days as of the issue of the invoice. • If an error is found in an invoice, the CSO must immediately notify Last Mile Solutions by sending information about the type of errors found by e-mail to Last Mile Solutions' address.
7. Other terms:	This self-billing agreement forms an integral part of the Terms and shall be governed by the same terms, including termination rules, as Terms as a whole.

Addendum Gegevensverwerking Q8 electric

Wat persoonsgegevens betreft die worden verstrekt door de Deelnemer zonder vennootschap met rechtspersoonlijkheid, de vertegenwoordigers van de Deelnemer en/of Kaarthouders, of die anderszins verzameld worden door **Kuwait Petroleum (Belgium) N.V.**, met maatschappelijke zetel te Desguinlei 100 - 8, B-2018 Antwerpen, RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE0404.584.525, e-mailadres: privacy@Q8.com (hierna genoemd "**KPB**"), in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en geregistreerd worden in gegevensbanken of anderszins onder de verantwoordelijkheid van KPB vallen en door haar verwerkt worden, verbindt KPB zich ertoe om de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder doch niet beperkt tot Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("GDPR") alsook opeenvolgende of wijzigende wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens (hierna gezamenlijk "**gegevensbeschermingswetgeving**") na te leven met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

KPB zal de persoonsgegevens verwerken in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. De Deelnemer is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens van Kaarthouders voor eigen doeleinden. De diensten die onder het toepassingsgebied van deze Algemene Voorwaarden vallen, worden samen met een online platform aangeboden aan de hand waarvan verdere informatie kan worden verzameld.

Voor een deel van haar diensten (o.a. het installeren van de laadpaal, het onderhouden van de laadpaal, het beheren van de laadpaal) werkt KPB met een derde partij, **50five Belux** genaamd, die voor deze diensten als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke zal optreden. Meer informatie over de manier waarop 50five Belux persoonsgegevens van u verwerkt, kunt u terugvinden in het privacybeleid van 50five Belux. Deze kan u raadplegen op https://a.storyblok.com/f/108028/x/83f3cf052e/privacybeleid_50fivebelux_nl_202406.pdf

Voor de uitvoering van sommige van haar diensten (waaronder facturering, terugbetaling van bestuurders voor thuislaadsessies en inning van inkomsten voor laadsessies) is er een gedeeltelijke overdracht van rechten en plichten jegens eindgebruikers tussen KPB en een derde partij, **Threeforce BV**, handelend onder de naam **Last Mile Solutions** (hierna **LMS**). Voor deze diensten en in het kader van deze gedeeltelijke overdracht kan LMS optreden als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie over de manier waarop LMS persoonsgegevens van u verwerkt, kunt u terugvinden in het privacybeleid van LMS. Deze kan u raadplegen op <https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/>

In dit Addendum Gegevensverwerking worden volgende aspecten toegelicht:

- Welke persoonsgegevens verzameld worden,
- Voor welke doeleinden deze persoonsgegevens gebruikt worden,
- Op welke rechtsgrond we ons beroepen om uw persoonsgegevens te verwerken,
- Met wie uw persoonsgegevens gedeeld kunnen worden,
- Hoe lang uw persoonsgegevens bijgehouden worden,
- Het gebruik van cookies,
- Welke rechten u bezit met betrekking tot uw persoonsgegevens,
- Waar u terecht kan voor verdere vragen of opmerkingen.

Informatie enkel voor Deelnemers of vertegenwoordigers van Deelnemers teneinde het contract af te sluiten
--

KPB zal tijdens het bestelproces vragen om een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart of een kopie van het rijbewijs van een bestuurder/zaakvoerder op te laden die officieel gemachtigd is om de Deelnemer te vertegenwoordigen.

Informatie enkel voor Deelnemer met vennootschap met rechtspersoonlijkheid en de vertegenwoordigers van de Deelnemer

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Via het Platform verzamelen wij gegevens die noodzakelijk zijn om onze E-mobility diensten aan te bieden. Indien u zich aanmeldt op <https://electric.q8.be> verzamelen wij bij de registratie en gedurende het gebruik van het platform en de applicatie bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie over u ('persoonsgegevens'), met name

- (i) identificatie- en contactgegevens (m.i.v. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres evenals gebruikelijke gegevens over beroep en beroepsactiviteit)
- (ii) consumptiegegevens,
- (iii) financiële gegevens,
- (iv) transactiegegevens (van uw werknemers) (m.i.v. laadsessiegegevens: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt),
- (v) log-in gegevens: e-mail adres en paswoord en
- (vi) locatiegegevens.

Verder in dit Addendum Gegevensverwerking kan u meer gedetailleerde informatie over deze verwerking(en) terugvinden.

Indien u gebruik maakt van de Q8 electric App kan uw huidige locatie op uw toestel verwerkt worden om bepaalde aspecten van de Q8 electric Diensten alsook functionaliteiten van de Q8 electric App aan te bieden zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden. U kan de locatiefunctionaliteit gemakkelijk inschakelen door de machtigingen van de Q8 electric App aan te passen via de instellingen van uw toestel.

Informatie voor Deelnemer zonder/met vennootschap met rechtspersoonlijkheid, de vertegenwoordigers van de Deelnemer, kaarthouders en consumenten

Niet-persoonsgebonden gegevens die automatisch verzameld worden

Wanneer u onze Website/Platform bezoekt, kunnen wij ook informatie verzamelen die niet als persoonlijk kan worden geïdentificeerd, waaronder, maar niet beperkt tot het type van uw internetbrowser en computerbesturingsstelsel; domeinnaam van de website die u voordien hebt bezocht; het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die u er doorbracht en de pagina's die u hebt bekeken. Wij kunnen deze informatie gebruiken en binnen de Kuwait Petroleum Groep verspreiden om het gebruik van onze websites te analyseren en om de inhoud ervan te verbeteren.

Op welke rechtsgrond beroepen we ons en voor welke doeleinden kunnen uw persoonsgegevens gebruikt worden?

Uw persoonsgegevens zullen verwerkt worden wanneer **(rechtsgrond)**:

- U ons uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting hebt gegeven omtrent uw wensen (toestemming);
- Wij de diensten die u hebt aangevraagd aanbieden (noodzaak voor uitvoering overeenkomst);
- De verwerking nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, meer bepaald: de economische, commerciële en financiële belangen, bedrijfscontinuïteit, veiligheid en confidentialiteit van klanteninformatie en producten en de veiligheid van digitale en fysieke infrastructuren;
- De verwerking nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, rustende op KPB als gevolg van bepaalde wetgeving.

Hieronder kan u meer informatie vinden met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken en de **verwerkingsdoeleinden** waarvoor deze persoonsgegevens verwerkt worden:

- Wanneer u **gebruik maakt van het Platform** verzamelen wij volgende gegevens:

- (i) identificatie- en contactgegevens (m.i.v. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres evenals gebruikelijke gegevens over beroep en beroepsactiviteit)
- (ii) consumptiegegevens,
- (iii) financiële gegevens,
- (iv) transactiegegevens (van uw werknemers) (m.i.v. laadsessiegegevens: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt) en
- (v) log-in gegevens: e-mail adres en paswoord.

Deze gegevens worden verzameld om u:

- (i) een overzichtelijke weergave te tonen van al uw transacties;
 - (ii) toe te laten om van het Platform gebruik te maken;
 - (iii) te helpen met eventuele vragen/klachten die u via het Platform heeft ingediend. Wanneer u inlogt als deelnemer met vennootschap met rechtspersoonlijkheid of vertegenwoordiger van de Deelnemer zal u ook de mogelijkheid hebben om extra accounts toe te voegen voor uw werknemers;
 - (iv) te informeren over acties en promoties bij Kuwait Petroleum (Belgium) N.V.
- Bij **registratie in de Q8 electric App** verzamelen we de volgende gegevens: naam, e-mailadres, kaartnummer, thuisadres, financiële gegevens (enkel voor B2C) en technische gegevens (waaronder apparaatgegevens en taal- en landvoorkeur). Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende verwerkingsdoeleinden:
 - (i) contracteren met u als klant;
 - (ii) het aanbieden van de diensten binnen de Q8 electric Dienst;
 - (iii) facturatie en betalingsafhandeling van de oplaadsessie(s);
 - (iv) fraude en misbruik voorkomen en tegengaan;
 - (v) het verbeteren van onze diensten en producten.
 - Indien u **een oplaadpunt bij ons registreert** (enkel B2B), worden naam, e-mailadres, adres, gegevens over waar het oplaadpunt wordt geïnstalleerd en financiële gegevens verzameld door KPB. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van het gebruik van uw laadpunt en met betrekking tot de uitvoering van de door u gevraagde dienst.
 - Indien u **een laadinfrastructuur bij ons aankoopt**, worden naam, e-mailadres, adres, installatiegegevens over deze laadinfrastructuur en financiële gegevens verzameld door KPB. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van de verkoop, installatie en gebruik van de laadinfrastructuur en met betrekking tot de uitvoering van de door u gevraagde dienst.
 - Indien u **een oplaadpunt gebruikt met de Q8 electric Kaart**, worden uw persoonsgegevens met betrekking tot dit gebruik door ons verzameld. Deze gegevens omvatten: het laadpasnummer, het bedrijf dat de laadpaal exploiteert, locatiegegevens en details over de laadsessie (laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt). KPB gebruikt deze gegevens voor facturatie en betalingsafhandeling van de oplaadsessie(s). Daarnaast zal u de mogelijkheid hebben om via e-mail of sms op de hoogte gehouden te worden omtrent het verloop van uw laadsessie.
 - Indien u **een bedrijfswagen heeft**, verzamelen wij gegevens die nodig zijn om een oplaadpunt te leveren en te installeren en u een oplaadkaart of een gecombineerde oplaadkaart te geven (in het geval van een gecombineerde brandstof / elektrische kaart). Deze gegevens worden gebruikt om uw energiekosten inzake 'thuisladen' te vergoeden, alsook om u te informeren over uw verbruik en het gebruik van uw privaat/publiek oplaadpunt.

Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om ervoor te zorgen dat hij alle voorafgaande, individuele en nodige toestemmingen, goedkeuringen en machtigingen ontvangen heeft van vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarthouders en dat hij deze personen geïnformeerd heeft om dergelijke verwerking van

persoonsgegevens door KPB mogelijk te maken overeenkomstig deze bepaling. De Deelnemer zal KPB vrijwaren tegen, behoeden en vergoeden voor alle verliezen die voortvloeien uit of verband houden met het verzuim van de Deelnemer om alle individuele en nodige toestemmingen en goedkeuringen te verkrijgen.

- Indien u **gebruik maakt van de Q8 electric App** zullen volgende persoonsgegevens worden verwerkt:
 - (i) identificatie- en contactgegevens (m.i.v. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres evenals gebruikelijke gegevens over beroep en beroepsactiviteit),
 - (ii) consumptiegegevens,
 - (iii) financiële gegevens,
 - (iv) transactiegegevens (van uw werknemers) (m.i.v. laadsessiegegevens: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt),
 - (v) log-in gegevens: e-mail adres en paswoord.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- (i) contracteren met u als klant;
- (ii) het aanbieden van de diensten binnen de Q8 electric Dienst aan deelnemers en kaarthouders;
- (iii) administratieve ondersteuning door middel van terugbetaling van onkostennota's;
- (iv) fraude en misbruik voorkomen en tegengaan;
- (v) facturatie;
- (vi) u informeren over acties en promoties binnen Kuwait Petroleum (Belgium) N.V.;
- (vii) het verbeteren van onze diensten en producten.

Bij **gebruik van de Q8 electric App** kan uw huidige locatie op uw toestel verwerkt worden (indien u dit inschakelt) om bepaalde functionaliteiten van de Q8 electric App aan te bieden zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden. De locatie wordt enkel verwerkt op het apparaat van de gebruiker om diens locatie op een kaart te tonen en om nabijgelegen laadstations. Deze locatiegegevens worden in geen enkele database opgeslagen. Uw locatiegegevens kunnen gebruikt worden voor volgende doeleinden:

- (i) het identificeren van een laadpaal en het activeren van een laadsessie in de Q8 electric App;
- (ii) facturatie (naam van het laadpunt zal vermeld staan op de facturatie);
- (iii) rapportering van een defecte laadpaal via het contactformulier;
- (iv) het aanbieden van een navigatiefunctie (charge point finder).

U kan de locatiefunctionaliteit gemakkelijk inschakelen door de machtigingen van de Q8 electric App in de instellingen van uw telefoon te wijzigen.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens ook verwerkt worden om:

- U bijstand te verlenen bij eventuele klachten en/of opmerkingen;
- Online enquêtes uit te voeren, zodat wij de wensen en profielen van onze klanten beter kunnen verstaan;
- Uw bedrijfsbehoeften beter te verstaan, alsook het verbeteren van onze producten en diensten;
- Statistische en archiveringsdoeleinden.

Met wie kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden?

Delen binnen de groep

Als onderdeel van de verwerkingsactiviteiten voor de bovengenoemde doeleinden, kunnen de verzamelde persoonsgegevens worden overgedragen aan andere ondernemingen binnen de Kuwait Petroleum groep. Dergelijke overdrachten worden gedekt door een intragroepovereenkomst die specifieke contractuele bescherming biedt om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens een passend en consistent beschermingsniveau krijgen, ongeacht waar deze wordt overgedragen binnen de Kuwait Petroleum Groep. Uw persoonsgegevens worden enkel

gedeeld wanneer dat nodig is voor het realiseren van bovenvermelde doeleinden en worden enkel gedeeld met ondernemingen binnen de Kuwait Petroleum groep die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Derde partijen

In het kader van de dienstverlening door KPB via de Q8 electric App en het Platform kunnen uw gegevens worden gedeeld met/verwerkt door:

- Softwareleveranciers,
- App- en platform leveranciers,
- Reclame- en marketingbureaus, bedrijven die mailingdiensten aanbieden,
- Onze leverancier van de laadkaarten die ook instaat voor het versturen van de kaarten naar het leveringsadres van uw keuze,
- Klantendienst,
- Navigatie serviceprovider,
- Onze leverancier voor het installeren, beheren en onderhouden van laadpalen, 50five Belux, die ter zake als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke handelt.
- Onze leverancier voor het factureren, terugbetalen van thuislaadsessies en innen van inkomsten uit laadsessies, LMS, die ter zake als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke handelt.

KPB kan de persoonsgegevens van Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarthouders daarnaast ook delen met:

- (i) overheden of andere derden na het verzoek van een overheid, wanneer dat wettelijk verplicht is, of wanneer dat nodig is om personen te identificeren, te contacteren of gerechtelijke procedures tegen hen in te leiden;
- (ii) derden aan wie KPB haar business of activa geheel of deels zou kunnen verkopen of overdragen waarna vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarthouders de derde zullen kunnen contacteren voor vragen over de verwerking van hun gegevens;
- (iii) dienstverleners die IT-ondersteuning bieden; en
- (iv) derden die administratieve diensten en communicatiediensten verstrekken of de transacties beheren voor rekening van KPB met inbegrip van dienstverleners met betrekking tot (elektronische) facturatie en/of, al naargelang van het geval, die de gegevens verzamelen en/of verwerken op instructie van KPB voor de hierboven vermelde doeleinden alsook;
- (v) gerechtsdeurwaarders en/of advocaten.

KPB zorgt ervoor dat deze ontvangers enkel toegang krijgen tot persoonsgegevens die relevant, adequaat en noodzakelijk zijn voor de verwerking.

KPB kan ook dergelijke gegevens met derden delen in het kader van een verkoop van (een deel van) zijn activiteit, de overdracht van een zaak of in gelijkaardige omstandigheden met gerechtelijke of andere bevoegde autoriteiten op verzoek.

Internationale doorgiften

KPB zal in principe enkel persoonsgegevens doorsturen naar landen binnen de EER of naar landen buiten de EER die onder een adequaatheidbeslissing van de Europese Commissie vallen. In andere gevallen zorgt KPB voor passende maatregelen voor de internationale doorgifte, waaronder doch niet beperkt tot modelcontractbepalingen of andere passende mechanismen (naar gelang de situatie) conform de GDPR vereisten teneinde een adequate bescherming te garanderen. Voor meer informatie over de passende maatregelen die van toepassing zijn, gelieve ons te contacteren via de contactgegevens die onderaan dit addendum vermeld worden.

Links naar andere websites

Het Platform en de Q8 electric App kunnen links bevatten naar andere websites die niet in handen, beheerd of onderhouden worden door KPB. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het privacybeleid van andere websites, noch voor de uitvoering van dit beleid, zelfs indien:

- U toegang hebt verkregen tot de website van derde partij via een link op het Platform en de Q8 electric App, of
- U naar het Platform en de Q8 electric App werd doorverwezen via een link op de website van de derde partij.

Wij raden u aan om het privacybeleid van elke website die u bezoekt na te lezen en de eigenaar of operator te contacteren indien u hierover vragen of opmerkingen hebt.

Hoe lang houden wij uw persoonsgegevens bij?

Uw persoonsgegevens zullen worden bijgehouden zolang u actief Q8 electric klant blijft. Daarna bewaren wij uw gegevens voor archiverings- en fraudedetectie doeleinden met een maximum van 5 jaar. Transactiegegevens worden slechts 1 jaar bijgehouden.

Cookies

Algemeen

KPB kan gebruik maken van cookies, pixeltags en gelijkaardige technologieën wanneer u registreert voor en gebruik maakt van de Q8 websites en/ of Q8 electric App, die worden aangeboden in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Voor meer informatie over de cookies die KPB gebruikt op de Q8 websites, kan u het specifieke cookiebeleid van de website raadplegen.

Wat de Q8 electric App, betreft, worden deze technologieën gebruikt om uw ervaring in de app vlotter en aangener te maken, om de inhoud van de app beter op uw behoeften en voorkeuren af te stemmen en om u gepersonaliseerde promoties, speciale aanbiedingen, kortingen en advertenties aan te bieden.

Een cookie is een tekstbestand dat door een toepassing op uw mobiele apparaat wordt geplaatst wanneer u een toepassing gebruikt. Cookies kunnen u bijvoorbeeld automatisch herkennen bij een volgend bezoek en kunnen u in staat stellen een app of website aan te passen zodat deze beter aansluit bij uw interesses, uw taalvoorkeur onthouden of uw wachtwoord opslaan zodat u deze voorkeuren niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren.

Cookies kunnen worden geplaatst door KPB zelf of door anderen waarmee KPB samenwerkt (zogenaamde "cookies van derden"). Dergelijke cookies bevatten een unieke code waarmee uw apparaat kan worden herkend tijdens het gebruik van de Q8 electric App (een zogenaamde "sessiecookie") of ook bij later herhaald gebruik van de Q8 electric App (een zogenaamde "permanente cookie"). De app maakt mogelijk ook gebruik van gelijkaardige technologieën (zoals SDK's, pixels, tags en andere trackers, hierna gezamenlijk "cookies" genoemd) die op een vergelijkbare manier werken, nl. het ophalen en bijhouden van informatie op je toestel.

Cookies gebruikt door de Q8 electric App

KPB maakt in de Q8 electric App gebruik van volgende cookies:

- **Noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn essentieel om de Q8 electric App te kunnen bezoeken en om bepaalde delen ervan te gebruiken. Deze cookies staan u toe om te navigeren tussen verschillende delen van de Q8 electric App of om formulieren in te vullen. Vanwege de technische noodzaak van deze cookies geldt enkel een informatieplicht en deze cookies worden geplaatst zodra u de Q8 electric App gebruikt.

- **Functionele cookies**

Deze cookies stellen de Q8 electric App in staat om reeds ingevoerde gegevens op te slaan (bv. gebruikersnamen, configuraties, taalinstellingen) en om de gebruiker verbeterde, meer gepersonaliseerde functies te bieden.

- **Statistische cookies**

Deze cookies worden gebruikt om gegevens te verzamelen en analyses te maken over het gebruik van de toepassing om zo de inhoud te verbeteren en meer aan de voorkeuren van de gebruikers aan te passen en om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten. Ze verzamelen bijvoorbeeld informatie over het aantal gebruikers van de Q8 electric App en over welke delen van de Q8 electric App het populairst zijn.

- **Marketing cookies**

Deze cookies worden gebruikt om inhoud aan te bieden die relevant is voor de gebruiker en afgestemd is op zijn interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat een advertentie verschijnt te beperken en om de effectiviteit van reclamecampagnes te meten en te controleren. Deze cookies registreren welke inhoud u gebruikt. Dat gebeurt op basis van een unieke identificatie van uw apparaat.

Cookievoorkeuren instellen in de Q8 electric App

Wanneer u voor de eerste keer gebruik maakt van de Q8 electric App, kan u uw cookievoorkeuren aanduiden. Eens u toestemming heeft gegeven, hebt u te allen tijde het recht om die terug in te trekken.

- Indien u Android gebruikt als besturingssysteem kunt u uw toestemming intrekken **in de Q8 electric App zelf, onder de menuoptie “voorkeuren”**.
- Indien u iOS gebruikt als besturingssysteem kunt u uw toestemming intrekken **in de instellingen van uw toestel**. Deze kan u ook terugvinden door in de Q8 electric App, onder de menu optie “voorkeuren” te klikken op “locatie-instellingen en cookies beheren”. U wordt dan meteen doorverwezen naar de instellingen van uw toestel waar u “Sta tracking toe” kan uitschakelen.

Welke rechten bezit u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de gegevensbeschermingswetgeving beschikt u, onder bepaalde voorwaarden, over het recht op toegang tot uw persoonsgegevens, alsook het recht op verbetering, aanvulling en/of verwijdering van foutieve gegevens en om, indien van toepassing, uw gegeven toestemming in te trekken.

U heeft de mogelijkheid om via het Platform en de Q8 electric App zelf een aantal gegevens van uw account te wijzigen indien gewenst.

Indien u één of meerdere rechten wenst uit te oefenen en u kan dit niet zelf via het Platform of de Q8 electric App, gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen via het e-mailadres privacy@q8.com. Wij zullen dan voldoende inspanningen leveren om de volgende nodige stappen te ondernemen, waaronder bijvoorbeeld:

- U een kopie geven van de gegevens die u ons hebt bezorgd;
- Het bijwerken van onjuistheden in de gegevens die wij bezitten;
- Verwijdering van gegevens waarvoor wij niet langer een rechtsgrond of doeleinde hebben om deze te gebruiken.

Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen het recht om u te verzetten tegen het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens. U kan ons ook steeds vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld tijdens het onderzoeken van een klacht.

Bovendien heeft u ook het recht om zich te verzetten tegen elke verwerking, inclusief profilering, gesteund op het gerechtvaardigd belang als juridische basis, tenzij onze redenen om deze verwerking uit te voeren zwaarder wegen dan enig nadeel van uw rechten en vrijheden.

Binnen de wettelijke grenzen beschikt u ook over het recht om uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie (gegevensportabiliteit).

Uw uitoefening van deze rechten is onderworpen aan een aantal beperkingen, bijvoorbeeld teneinde het algemeen belang te beschermen (bv. Preventie of detectie van fraude). Indien u één van deze rechten uitoefent, zullen wij uw aanspraak nagaan en indien mogelijk antwoorden binnen een maand. We kunnen een billijke vergoeding vragen voor "herhaalde verzoeken", "duidelijk ongegronde of buitensporige verzoeken" of "bijkomende kopies".

Indien u niet tevreden bent met ons gebruik van uw persoonsgegevens of u bent het niet eens met ons antwoord op de uitoefening van één van bovenstaande rechten, heeft u het recht een klacht in te dienen bij uw Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Aanpassingen

We behouden het recht om dit Addendum aan te passen indien nodig, om bijvoorbeeld veranderingen in de wetgeving, regelgeving, nieuwe praktijken en procedures of vereisten die door de toezichhoudende overheid zijn opgelegd, na te leven of om u te informeren over een aanpassing aan de verwerking van uw persoonsgegevens ten gevolge van een verandering in onze dienstverlening. Dit Addendum is laatste gewijzigd op 21 augustus 2024.

Waar u terecht kan voor verdere vragen of opmerkingen.

Indien u vragen heeft of u wenst graag meer informatie, kan u een e-mail sturen naar privacy@q8.com.

U kan ook een brief sturen naar het onderstaande adres:

Kuwait Petroleum (Belgium) NV

Ter attentie van Data Protection Officer

Desguinlei 100 - 8

2018 ANTWERPEN

Bijzondere Algemene Voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten

Op de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten zijn enkel deze Bijzondere Algemene Voorwaarden van toepassing.

Door het ondertekenen of aankruisen van het selectievakje tot kennisname en aanvaarding van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden in de aanbieding, offerte, overeenkomst of uiterlijk bij het plaatsen van de Bestelling (zoals hierna beschreven), bevestigt de Klant uitdrukkelijk de Bijzondere Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

In geval van tegenstrijdigheid, heeft de Offerte voorrang op de Bijzondere Algemene Voorwaarden.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn en dat het Contract de volledige overeenkomst tussen Partijen vormt met betrekking tot het onderwerp waarop het betrekking heeft.

Definities

Auditformulier	heeft de betekenis bedoeld in artikel 4.
Bestelling	betekent het plaatsen van een bestelling met betrekking de verkoop, installatie, levering, onderhoud en/of uitbating van de Laadinfrastructuur.
Contract	betekent deze Bijzondere Voorwaarden en Offerte.
Diensten	betekent de diensten die opgesomd en desgevallend door de Klant geselecteerd worden in de Offerte.
Eindgebruiker	betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon verbonden aan de Klant (of, in voorkomend geval, de Klant zelf) die gebruik maakt van de Diensten onder de Bijzondere Algemene Voorwaarden zoals hierin vastgelegd.
Fiscale Lasten	betekent alle fiscale lasten, ongeacht de benaming, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) alle belastingen, taksen, accijnzen, heffingen, retributies, verplichtingen en lasten opgelegd door een bevoegde overheid die betrekking hebben op de goederen en diensten die in het kader van het Contract worden geleverd.
Helpdesk	betekent de telefonische ondersteuningsdienst die in voorkomend geval deel uitmaakt van de dienst Laadstationbeheer, zoals beschreven in de Offerte.
Incident handling	betekent de dienst incidentenbeheer zoals beschreven in artikel 9.
Klant	betekent de Q8 Liberty, Small & Large Business klanten, zoals omschreven in de Q8 electric Algemene Voorwaarden als Q8 Liberty klanten, natuurlijke personen die zelfstandig een beroepsactiviteit uitvoeren of vennootschappen die kleine of micro vennootschappen zijn in de zin van artikel 1:24 of artikel 1:25 wetboek van vennootschappen en verenigingen en vennootschappen die geen kleine vennootschappen zijn de zin van artikel 1:24 wetboek van vennootschappen en verenigingen, en waarbij Q8 Liberty de tankkaarten dienst is voor zakelijke klanten van Q8, zoals nader beschreven op https://www.q8liberty.be/ .

Laadpas	betekent een drager van het door Q8 verstrekte unieke identificatienummer dat toegang biedt tot het gebruik van het Laadstation van de Offerte (Laadpas zonder Roaming) dan wel aan het Laadstation van de Offerte en/of aan Publieke Laadstations (Laadpas met Roaming). Onder deze Bijzondere Algemene Voorwaarden zal er enkel sprake zijn van een Laadpas zonder Roaming. Deze drager kan een Q8 electric Kaart zijn of de Q8 electric App.
Laadstation	betekent een laadstation waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen.
Laadstation van de Offerte	betekent het Laadstation waarvoor de Klant in de Offerte heeft geopteerd. Dit Laadstation kan, als de Klant dit heeft gekozen, meerdere connectors bevatten.
Leveringsadres	betekent de door de Klant opgegeven plaats, gelegen in België of Luxemburg, waar het Laadstation van de Offerte en de eventuele accessoires geleverd en, in voorkomend geval, wanneer dit in de Offerte is bepaald, of aangesloten en in dienst gesteld of geïnstalleerd worden.
Netwerk	betekent het samenstel van alle Publieke Laadstations waartoe de Klant en de eraan gekoppelde Eindgebruikers in voorkomend geval toegang hebben (afhankelijk van het gekozen type Laadpas), zoals aangeduid op het Platform.
Offerte	betekent de aan de Klant door Q8 uitgevaardigde offerte, met inbegrip van alle aanverwante documenten aangehecht aan de offerte, en door Q8 aan de Klant gecommuniceerd.
Partij of Partijen	Q8 en/of de Klant, naargelang het geval
Platform	betekent een van de online platforms voor Q8 Liberty, Small & Large Business klanten, toegankelijk ofwel op (i) https://electric.q8.be/portal/login (het 'Bestaande Platform'); ofwel op (ii) https://portal.q8electric.be (het 'Nieuwe Platform'), waar de Klant (en/of Eindgebruikers) zich kan registreren, de Laadpassen en Laadstations kan beheren en transacties kan controleren. Het toepasselijke Platform is afhankelijk van de wijze waarop de Diensten worden geleverd, zoals van tijd tot tijd door Q8 aan de Klant gecommuniceerd.
Publiek Laadstation	betekent een ander Laadstation dan het Laadstation van de Offerte waartoe de Klant en de eraan gekoppelde Eindgebruikers in voorkomend geval (afhankelijk van het gekozen type Laadpas) toegang hebben met hun Laadpas.
Q8	betekent Kuwait Petroleum (Belgium) N.V., met maatschappelijke zetel te Desguinlei 100, 2018 Antwerpen, RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE0404.584.525.
Standaardinstallatie	betekent een installatie van het Laadstation van de Offerte door Q8 waarbij de inhoud van deze installatiewerken binnen de definitie van een Standaardinstallatie vallen zoals wordt beschreven in de Offerte.

Vorbereidende Werken	betekent de door de Klant uit te voeren werken wanneer de Klant er onder de Offerte voor zou hebben gekozen dat Q8 enkel het Laadstation van de Offerte aansluit en in dienst stelt. Indien van toepassing worden deze werken geïdentificeerd in de Offerte.
50five	betekent 50five Belux NV, met maatschappelijke zetel te Straatsburgdok Noordkaai 33, 2030 Antwerpen, RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE 0665.579.356.

BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING EN DE INSTALLATIE VAN HET LAADSTATION VAN DE OFFERTE

1. Levering en terbeschikkingstelling van het Laadstation van de Offerte

1. Q8 verbindt zich ertoe om het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte, te leveren op het Leveringsadres, volgens de modaliteiten bepaald in het Contract.
2. Indien de Klant het Laadstation van de Offerte en gerelateerde accessoires koopt, en, in voorkomend geval, zich abonneert op Diensten, met het oog om deze ter beschikking te stellen van Eindgebruikers, verbindt de Klant er zich toe ervoor te zorgen dat deze Bijzondere Algemene Voorwaarden hen eveneens tegenstelbaar zijn en door hen nageleefd worden. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat de Eindgebruikers van het Laadstation van de Offerte, van de gerelateerde accessoires, en, in voorkomend geval, van de Diensten maken.

2. Verhuizing

1. Indien de Klant op een nieuw adres een Laadstation van de Offerte wenst te gebruiken, kan Q8 een offerte op maat opstellen voor het weghalen van het Laadstation op het oorspronkelijke adres en het installeren van het Laadstation van de Offerte op dit nieuw adres. Indien de Klant een Laadstation van de Offerte wenst mee te nemen en zelf installeert op zijn nieuw adres, gebeurt dit onder zijn volledige verantwoordelijkheid. Gebreken ten gevolge van een door de Klant verkeerde afkoppeling of installatie, vallen niet onder de waarborg bepaald in artikel 7 van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden.

3. Levering en installatie

1. Het Laadstation van de Offerte, evenals de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte, worden geleverd (en geïnstalleerd als de Klant daarvoor heeft gekozen) op het aangegeven Leveringsadres en op de datum en het uur zoals overeengekomen met de installateur. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering niet later plaats dan 60 dagen na de ondertekening van het Contract. Alle leveringstermijnen of installatietermijnen vastgelegd of overeengekomen met Q8 zijn indicatief en binden Q8 niet, omdat Q8 zelf afhankelijk is van toeleveranciers. Hieruit volgt dat het niet naleven van een termijn door Q8 geen aanleiding kan geven tot het toekennen van schadevergoeding voor de Klant of de annulering van de bestelling.
2. Indien de installatiedatum van het Laadstation niet binnen een termijn van maximum negentig (90) dagen na de aanvaarding van de Offerte wordt vastgelegd door de Klant, (i) zullen opslagkosten ten belope van 70 EUR per maand van toepassing zijn tussen de eerste werkdag volgend op de bovengenoemde termijn van 90 dagen en de effectieve leveringsdatum van het Laadstation van de Offerte (met dien verstande dat dit bedrag verschuldigd zal zijn vanaf de eerste dag van de betreffende maand, zelfs als de levering effectief in de loop van die maand plaatsvindt), tenzij anders overeengekomen door de partijen, en (ii) behoudt de installateur zich het recht voor om de prijs voor de installatiewerken opgenomen in de Offertete herzien na deze bovengenoemde termijn van 90 dagen, tenzij anders overeengekomen door de partijen.
3. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is om het Laadstation van de Offerte te laten installeren op het Leveringsadres.

4. Indien het geheel of een deel van de installatie uitgevoerd is door een lasthebber van de Klant, kan Q8 niet aansprakelijk worden gesteld voor een fout in de installatie door de lasthebber of een daaruit voortvloeiende schade.

4. Standaardinstallatie of gepersonaliseerde installatie

1. Wanneer de Klant kiest voor de installatie van het Laadstation van de Offerte door Q8, zal Q8 bepalen of een Standaardinstallatie mogelijk is of dat een gepersonaliseerde installatie nodig is op basis van de conclusies van het auditformulier (hierna het "Auditformulier") dat Q8 of zijn partner of onderaannemer heeft ingevuld na een interview (telefoon, videocall) en/of, indien van toepassing, na een bezoek ter plaatse om de behoeften of technische moeilijkheden van de Klant vast te stellen. Het verslag van de audit wordt per e-mail aan de Klant en/of de Eindgebruiker ter beschikking gesteld. De prijs voor een Standaardinstallatie, zoals vermeld in de Offerte, is alleen van toepassing als de voorwaarden die een dergelijke installatie toestaan, vervuld zijn (rekening houdend met de definitie van Standaardinstallatie en de beschrijving van de diensten die onder dit type installatie vallen).
2. Tenzij anders vermeld, wordt het Laadstation van de Offerte geacht (i) zich op privéterrein te bevinden (in de woonplaats van de Klant of van een Eindgebruiker of in de vestigingsplaats van de Klant) en niet op een openbaar terrein en (ii) onverminderd artikel 13.4, te worden aangesloten op een niet-verontreinigd (d.w.z. niet door harmonische of andere storende elementen beïnvloed) elektriciteitsnet. Indien dit niet het geval zou zijn, behoudt Q8 zich het recht voor om de prijs voor het Laadstation van de Offerte en de installatie ervan aan te passen.
3. Als niet aan de voorwaarden van een Standaardinstallatie wordt voldaan, zal Q8 aan de Klant bovenop de prijs van een Standaardinstallatie bijkomende installatiewerken aanrekenen dan wel een gepersonaliseerde installatie of installatie op maat aanrekenen, zoals beschreven in de Offerte. Deze prijs is gebaseerd op de informatie die de Klant vóór de overmaking van de offerte heeft verstrekt, zoals weergegeven in het Auditformulier. Indien de Klant bij de uitvoering van de bovengenoemde audit onjuiste of onvolledige informatie zou hebben verstrekt, behoudt Q8 zich het recht voor om de prijs van de installatie aan te passen en op de specifieke punten een nieuwe offerte aan de Klant voor te leggen.
4. De prijs is gebaseerd op de regels en normen die gelden op de datum van de overmaking van de Offerte. Elke latere wijziging van deze regels en normen die een impact heeft op de prijszetting van de Offerte en die buiten de controle van Q8 en Q8 valt, kan resulteren in een wijziging van de prijs, als het mogelijk is om de impact van de wijziging van deze regels en normen op de kosten van de uit te voeren dienst nauwkeurig in te schatten.

5. Levering en werken

1. De Klant of een naar behoren door de Klant gevolmachtigde persoon moet aanwezig zijn op de afgesproken dag en uren om toegang te verlenen tot het Leveringsadres en om bij voltooiing het Laadstation van de Offerte en/of de werken in ontvangst te nemen.
2. De uitvoering van de werken op het/de Laadstation(s) van de Offerte door Q8 veronderstelt dat de volgende voorwaarden vervuld zijn:
 - De werken zullen onder normale voorwaarden kunnen uitgevoerd worden en in een gezonde en veilige omgeving, tenzij de Klant voorafgaand heeft vermeld dat bepaalde moeilijkheden of lasten bestaan;
 - De werkzone werd vrijgemaakt van obstakels en is vrij toegankelijk zodat de installateur van Q8 niet gehinderd wordt bij de installatiewerkzaamheden;
 - Bij werken die via de kruipkelder verlopen dient deze kruipkelder droog te zijn en voldoende werkhogte te hebben;
 - De installateur heeft ter plaatse gratis water en elektriciteit, nodig voor de werkzaamheden, te zijner beschikking;
 - De opmeting en informatie voorafgaandelijk meegedeeld door de Klant zijn correct en komen overeen met de realiteit ;
 - Voor de installatie of aansluiting dient de Klant desgevallend de voorafgaande Voorbereidende Werkzaamheden te hebben uitgevoerd (zoals beschreven in de bijlage "Installatie" bij de Offerte) en deze volledig en correct te hebben afgerond.

Als aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan, kunnen de prijzen en termijnen overeenkomstig worden aangepast. Alle kosten in verband met werkzaamheden die worden uitgevoerd om de werkplaats veilig en toegankelijk te maken of verplaatsingskosten indien de installateur van Q8 de werkzaamheden niet kan uitvoeren, zullen in regie aangerekend worden aan de Klant, volgens de regietarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Offerte.

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens de normale werktijden van Q8 en/of zijn installateur (tussen 8u en 16u30, op werkdagen).

3. Elke door de Klant gevraagde en ondertekende bijkomende prestatie en elke tegenstrijdige opmeting die een wijziging van de opgenomen metingen teweegbrengt, heeft de waarde van een bestelling en kan eventueel een wijziging van de voorziene prijzen of hoeveelheden tot gevolg hebben.
4. 50five heeft de verzekeringen "Arbeidsongevallen", "Burgerlijke Aansprakelijkheid" en "Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating" onderschreven. In de mate dat Q8, 50five en/of zijn installateur niet aansprakelijk is, draagt de Klant de verantwoordelijkheid voor zijn personeel alsook voor de aan Q8 of diens installateur ter beschikking gestelde goederen zoals lokalen, uitrusting en gereedschap.
5. Aan het einde van de werkzaamheden en na de certificering, indien van toepassing, zal aan de Klant gevraagd worden over te gaan tot oplevering, niettegenstaande eventuele kleinere onvolmaaktheden die tijdens de garantieperiode gerepareerd kunnen worden. De oplevering wordt aanvaard van zodra de Klant het opleveringsdocument heeft ondertekend. De eventuele weigering van de Klant om tot oplevering over te gaan, moet samen met de motieven schriftelijk of per e-mail gemeld worden aan Q8 binnen 48 uur volgend op het verzoek tot oplevering. In geval van weigering kan Q8 ofwel de motieven van de weigering aanvaarden en opnieuw om oplevering vragen na de vereiste werken uitgevoerd te hebben, ofwel in der minne of bij ontstentenis gerechtelijk, om de benoeming van een deskundige verzoeken, die de gegrondheid van de weigering moet beoordelen en desgevallend de uit te voeren werken moet bepalen. Minieme onvolmaaktheden die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, vormen geen weigeringsmotief voor zover ze het gebruik van het Laadstation van de Offerte niet tegengaan. Indien de Klant het Laadstation van de Offerte gebruikt vooraleer de oplevering plaatsgevonden heeft, zal de datum van het eerste gebruik worden beschouwd als de dag waarop de oplevering aanvaard werd. Het gebruik van het Laadstation van de Offerte door de Klant vóór de certificering, wanneer die vereist is, gebeurt op risico van de Klant.
6. De elektrische installatie aan de Leveringsadres moet voldoen aan de geldende regelgeving, inclusief de voorschriften van het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI). Als dit niet het geval is, behoudt Q8 zich het recht voor om te weigeren door te gaan met de installatie of aansluiting van het Laadstation van de Offerte of andere werken (bv. de reparatie of het onderhoud van het Laadstation van de Offerte indien de Klant voor deze dienst gekozen heeft) tot de Klant kan aantonen door middel van een keuringsdocument dat de installatie voldoet aan de geldende regelgeving en waarbij het niet aanvatten of stopzetten van de installatie zal beschouwd worden als een nodeloze verplaatsing en aan de Klant in rekening worden gebracht volgens de tarieven voor een nodeloze verplaatsing zoals bepaald in artikel 11.4, ten derde.

In geen geval kan Q8 aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan certificering van de uitbreiding van de elektrische installatie (die is verbonden met het Laadstation van de Offerte) door het erkend controle organisme omwille van de non-conformiteit van de bestaande elektrische installatie en/of omwille van redenen die geen verband houden met de werken die door Q8 werden uitgevoerd. Vastgestelde overtredingen, gemaakte opmerkingen en (een) wijziging(en) opgelegd door het erkend controle organisme in verband met de bestaande elektrische installatie of werken die niet door Q8 werden uitgevoerd en een herkeuring door het erkend controle organisme zijn niet inbegrepen in de prijs en zijn uitsluitend voor rekening van de Klant.

7. Een Standaardinstallatie of een gepersonaliseerde installatie of installatie op maat omvat nooit werken aan de aarding. Er wordt bij opmaak van de Offerte steeds verondersteld dat de aarding beschikbaar en conform is, ongeacht of er een plaatsbezoek heeft plaatsgevonden. In geen geval kan Q8 aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan certificering van de uitbreiding van de elektrische installatie (die is verbonden met het Laadstation van de Offerte) door het erkend controle organisme omwille van de niet-beschikbaarheid of non-conformiteit van de aarding. Werken om de aarding conform te maken en een herkeuring door het erkend controle organisme zijn niet inbegrepen in de prijs en zijn uitsluitend voor rekening van de Klant. 7.8. Q8 vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat de werken die eventueel kunnen worden uitgevoerd door hem of zijn eventuele

onderaannemers in de inrichting van de Klant (veiligheids)risico's met zich kunnen meebrengen. Deze risico's worden opgenomen in de Bijlage risico's beschikbaar op de website zoals vermeld in de Offerte.

De Klant zal Q8 op schriftelijke wijze informeren over de (veiligheids)risico's die verbonden zijn aan zijn activiteit en/of de inrichting van de Klant alwaar de werken zullen worden uitgevoerd en dit voor de aanvang van de werken.

6. Overdracht van eigendom en risico's

1. De overdracht van eigendom van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte, gaat pas over na volledige betaling van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte. Onverminderd wat hierna bepaald is in verband met de overdracht van het risico, en totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijft het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte, eigendom van Q8. Zolang Q8 eigenaar is van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend van de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte, is de Klant verplicht om deze te gebruiken en te bewaren als een goede huisvader.
2. De risico's worden aan de Klant overgedragen (i) voor het Laadstation van de Offerte op het ogenblik waarop de Klant tekent voor ontvangst van het Laadstation van de Offerte, en (ii) voor de accessoires die de Klant desgevallend heeft gekozen in de Offerte, na de levering, of na de installatie, van het Laadstation van de Offerte.

7. Waarborg

1. Q8 verleent de Klant een garantie voor het gebrek aan conformiteit van het Laadstation van de Offerte, en in voorkomend geval van de accessoires die hij heeft gekozen in de Offerte, gedurende een periode van maximaal twee (2) jaar vanaf de levering tenzij anders bepaald in de Offerte.
2. De Klant wordt geacht Q8 in te lichten omtrent het bestaan van het gebrek aan conformiteit binnen een redelijke termijn en niet later dan 14 dagen na vaststelling van het gebrek. Q8 verbindt zich, naar keuze, tot het herstellen of vervangen van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend van de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte, binnen een redelijke termijn. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan conformiteit te wijten is aan ongepast of onjuist gebruik door de Klant, aan een externe factor die onafhankelijk is van Q8 (zoals bijvoorbeeld een probleem op het netwerk) of bij overschrijding van de boven vermelde termijnen. De garantie dekt alleen materiële herstellingen of de materiële vervanging van het Laadstation van de Offerte. Als tijdens de garantietermijn het Laadstation van de Offerte en/of de accessoires moeten worden vervangen of hersteld onder de garantievoorwaarden, dan zullen de transportkosten en arbeidskosten aan de Klant in rekening worden gebracht volgens de regietarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Offerte.
3. Q8 verleent de Klant een garantie op de door haar uitgevoerde installatiewerken indien de installatie een gebrek aan conformiteit vertoont gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de (op)levering tenzij anders bepaald in de Offerte. Normaal gebruik, slijtage etc. vallen niet onder deze garantie.
4. Q8 geeft geen andere garanties dan deze beschreven in dit artikel.

8. Teruggaverecht

Bij aankoop van een nieuw Laadstation van de Offerte heeft de Klant het recht zijn oude laadstation (losgekoppeld) aan Q8 terug te geven. De terugname van het oude apparaat gebeurt op hetzelfde ogenblik en dezelfde plaats als de levering van het nieuw Laadstation van de Offerte en vereist dat het oude laadstation alle onderdelen bevat die essentieel zijn voor haar werking, zonder afvalstoffen die vreemd zijn aan het apparaat en zonder elementen die een risico vormen voor de gezondheid of de veiligheid van de installateur en de medewerkers van Q8. De Klant zal dit oude laadstation zelf op voorhand loskoppelen zodat de installateur van Q8 dit kan meenemen. Indien de Klant het oude Laadstation niet zelf kan of wil loskoppelen, zal dit worden opgenomen in de Offerte. Indien de Klant van dit recht om de loskoppeling te vragen aan Q8

gebruik wenst te maken, dient hij Q8 te informeren ten laatste op het moment dat hij deze Offerte ondertekend verstuurt. Door van dit recht gebruik te maken, garandeert de Klant dat hij eigenaar is van het Laadstation en dat hij er vrij over kan beschikken. Hij ziet bovendien af van zijn eigendomsrecht op het desbetreffende Laadstation.

BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN

9. Diensten inbegrepen in het Contract

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die de Klant in voorkomend geval in de Offerte heeft onderschreven.

1. Dienst Laadstationbeheer

De dienst Laadstationbeheer omvat de onderliggende diensten Beheer en administratie – configuratie en telefonisch ondersteuning of helpdesk en wordt aan de Klant aangeboden mits het onderschrijven van een abonnement zoals bepaald in de Offerte.

- Platform

Voor zover het Laadstation van de Offerte een kabelaansluiting of GPRS/UMTS-sigitaal vereist dat krachtig genoeg is om met het Platform te kunnen communiceren, moet de Klant ervoor zorgen dat het Laadstation van de Offerte wordt geïnstalleerd op een plaats die deze communicatie mogelijk maakt en neemt hij alle verantwoordelijkheid in dit verband.

- Beheer en administratie – Configuratie

Q8 zorgt voor de configuratie van het Platform. Bij de inbedrijfstelling van het Laadstation van de Offerte kan de Klant opteren voor de volgende configuraties:

- Het Laadstation van de Offerte kan zo worden geconfigureerd dat enkel de Klant en/of de Eindgebruikers aan wie hij een Laadpas geeft, kunnen opladen. Tenzij anders overeengekomen door de Partijen zal er in voorkomend geval voor de Klant en de Eindgebruikers die met hun Laadpas laden een nul tarief van toepassing zijn op het Laadstation van de Offerte.
- De Klant kan ook beslissen om het Laadstation van de Offerte, naast de configuratie opgenomen onder 11.1.2.1, ook als een Publiek Laadstation te laten configureren, waardoor het Laadstation van de Offerte ook toegankelijk wordt voor laadpassen van derde partijen. De Klant zal in voorkomend geval aan Q8 het tarief meedelen dat van toepassing is voor gebruik van het Laadstation van de Offerte door derden op het ogenblik van de activering ervan (met dien verstande dat de Klant dit tarief later kan wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan Q8 in dit verband, met een maximum van 4 wijzigingen per jaar). Het Laadstation van de Offerte zal ook gepubliceerd worden in diverse apps overeenkomstig de geldende regelgeving.
- Indien de Klant wenst dat er voor een bepaalde categorie van medewerkers waarvoor de Klant niet de laadkosten draagt, bij gebruik van het Laadstation van de Offerte een ander tarief van toepassing is dan het tarief voor derden, waarvan sprake in artikel 1, ten tweede, punt twee, dan is dit enkel mogelijk indien deze medewerker een Laadpas van Q8 gebruikt. In voorkomend geval (i) dient de Klant de gegevens van betreffende medewerkers te bezorgen, (ii) dient de Klant aan Q8 het tarief meedelen dat van toepassing is voor op het Laadstation van de Offerte voor betreffende gebruikers (met dien verstande dat de Klant dit tarief later kan wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan Q8 in dit verband, met een maximum van 4 wijzigingen per jaar) en (iii) dient er een afzonderlijke overeenkomst voor de Laadpas opgemaakt te worden tussen Q8 en betreffende medewerker.
- Indien het Laadstation van de Offerte geïnstalleerd wordt bij een Eindgebruiker die voor de Klant werkt (een werknemer), kan het Laadstation van de Offerte zo geconfigureerd worden dat de laadkosten door de Klant (de werkgever) worden gedragen. Tenzij anders overeengekomen door de Partijen zal het tarief op het Laadstation van de Offerte welke gefactureerd wordt aan de Klant en gecrediteerd wordt aan de Eindgebruiker in voorkomend geval gebaseerd zijn op de gemiddelde commerciële elektriciteitsprijs voor huishoudens zoals maandelijks gepubliceerd door de regulator Creg, en rekening houdend met systeemafrondingen en de beschikbaarheid van de publicatie. Deze prijs wordt maandelijks aangepast.

- In geval van configuratie van het Laadstation van de Offerte als een Publiek Laadstation is de Klant als enige verantwoordelijk voor de vaststelling van de toegangs- en prijsvoorwaarden tot dit Laadstation van de Offerte en het meedelen van deze voorwaarden aan Q8 en derden en neemt hij in dit verband alle verantwoordelijkheid op zich.
- Telefonische ondersteuning (Helpdesk)
Bij problemen met een Laadstation van de Offerte of een Laadpas moet de Klant en/of de Eindgebruiker onmiddellijk de Helpdesk contacteren.

Q8 geeft geen garantie dat de Helpdesk ten allen tijde beschikbaar zal zijn, noch dat de Helpdesk in staat zal zijn het probleem van de Klant en/of de Eindgebruiker op te lossen.

Ingeval een Eindgebruiker zelf probeert om de storing van het Laadstation van de Offerte of van de Laadpas te verhelpen, is Q8 op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

2. Dienst Incident Handling

- De dienst Incident Handling wordt enkel aangeboden als de Klant, voor het laadstation van de Offerte, de Dienst Laadstationbeheer heeft geselecteerd en betaald.
- Bij de dienst Incident Handling dient een onderscheid gemaakt te worden tussen incidentenbehandeling op het Laadstation van de Offerte op wisselstroom (AC laadstation) en het Laadstation van de Offerte op gelijkstroom (DC laadstation). Bij keuze door de Klant van de dienst Laadstationbeheer en zolang deze dienst Laadstationbeheer loopt kan de Klant automatisch beschikken over de dienst Incident Handling voor de Laadstations van de Offerte op wisselstroom (AC) volgens de bepalingen opgenomen in de artikelen 2, ten derde t.e.m. 2, ten vijfde. Voor de Laadstations van de Offerte op gelijkstroom (DC) worden de bepalingen en prijsvoorwaarden opgenomen in de Offerte en dient de Klant zijn keuze kenbaar te maken aan Q8.
- Voor urgente situaties, zoals onveilige situaties wegens bijvoorbeeld rook, brand of loshangende kabels, zal Q8 de situatie terug veilig maken binnen één (1) werkdag na de melding hiervan. De hersteltermijn bedraagt zeven (7) werkdagen vanaf de melding van het incident.
- De interventies ter plaatse worden gefactureerd tegen de regietarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Offerte terwijl de wisselstukken, indien niet gedekt door de in artikel 7 voorziene garantie, gefactureerd zullen worden aan eenheidsprijs.
- De volgende elementen vallen niet onder het Incident Handling:
 - alle civiele werken en de afwerking die vereist is door de vervanging van het materiaal.

10. Duur en opzegging

Tenzij anders bepaald in de Offerte, wordt een abonnement op de Diensten afgesloten voor onbepaalde duur, en meet dit een aanvang op de datum waarop het Laadstation geactiveerd wordt.

Elke Partij kan de Diensten op elk moment opzeggen door middel van een schriftelijke voorafgaande kennisgeving (verstuurd per aangetekende brief of per e-mail) met inachtnaam van een opzeggingstermijn van ten minste drie (3) maanden. De voormelde termijnen van drie (3) maanden begint te lopen op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de kennisgeving door de ene Partij aan de andere Partij werd verstuurd.

Bij het einde van de Diensten zal de Klant geen toegang meer hebben tot het Platform en zal Q8 de Diensten niet meer kunnen aanbieden. Het latere gebruik van het Laadstation van de Offerte kan een reactivering op een platform van een andere dienstverlener vereisen. Q8 is niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade, direct of indirect, van een onderbreking van de Diensten na opzegging van de Diensten in overeenstemming met deze clausule.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

11. Prijs, facturatie en betaling

1. Prijs en facturatie met betrekking tot het Laadstation van de Offerte en zijn installatie

- De eenheidsprijs van het Laadstation van de Offerte is vermeld in de Offerte. De Recupel-bijdrage van 0,1210 EUR incl. BTW is in deze prijs inbegrepen. De prijs voor de eventuele installatie en/of indienststelling van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de prijs van de accessoires die de Klant heeft gekozen is ook in de Offerte vermeld. Elke eventuele verhoging van taksen, belastingen, recyclagebijdragen of andere bijdragen van openbare orde zal ten laste van de Klant vallen.
 - De facturen worden betaald binnen de dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De Klant kan enkel betalen via overschrijving.
2. Prijs en facturatie met betrekking tot de Diensten
- De prijs van het abonnement voor de door de Klant onderschreven diensten Laadstationbeheer wordt vermeld in de Offerte. In het geval dat de dienst Laadstationbeheer geactiveerd wordt in het midden van een maand, zal de gefactureerde prijs voor deze maand berekend worden naar rato van het aantal dagen dat de dienst Laadstationbeheer tijdens betreffende maand geactiveerd worden.
 - De abonnementsprijs met betrekking tot de dienst Laadstationbeheer worden maandelijks gefactureerd voor de volgende maand en is betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De Klant kan enkel betalen via overschrijving.
 - De dienst Incident Handling voor het Laadstation van de Offerte op wisselstroom (AC) worden gefactureerd per interventie tegen de prijs opgenomen in artikel 9.2, ten vijfde. De dienst Incident Handling voor Het Laadstation van de Offerte op gelijkstroom (DC) worden gefactureerd volgens de bepalingen en de prijsvoorwaarden opgenomen in de Offerte.
3. Prijs en facturatie met betrekking tot de laadkosten
- De abonnementsprijs met betrekking tot de dienst Laadstationbeheer omvat geen laadkosten, die afhankelijk zijn van het tarief dat ingesteld staat op de gebruikte Laadstations.
 - De eventuele laadkosten worden maandelijks (afzonderlijk) aan de Klant en/of in voorkomend geval aan de Eindgebruiker gefactureerd en zijn tenzij anders overeengekomen met de Klant betaalbaar binnen de veertien (14) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. In geval van oplading aan een Openbaar Laadstation worden de geldende tarieven bepaald door de beheerder/eigenaar van het betreffende Openbaar Laadstation. Q8 heeft geen enkele invloed op de hoogte of de structuur van deze tarieven.
 - In het geval dat Q8 en de Klant zouden beslissen de laadkosten te betalen via maandelijks automatische afschrijving van de bankrekening van de Eindgebruiker, moeten de Klant en de Eindgebruiker er te allen tijde voor zorgen dat de verschuldigde bedragen geïnd kunnen worden via automatische afschrijving van de bankrekening van de betreffende Eindgebruiker.
 - Indien het Laadstation van de Offerte geconfigureerd wordt als een Publiek Laadstation cf artikel 9.1 , ten tweede, tweede punt, worden de bedragen die overeenkomen met het gebruik van het Laadstation van de Offerte door derden, door Q8 aan de derden gefactureerd en maandelijks aan de Klant (of aan een andere door de Klant aangewezen entiteit) gecrediteerd door middel van een self-billing procedure. De Klant verklaart zich akkoord met deze self-billing procedure.
 - Indien het Laadstation van de Offerte bij de Eindgebruiker (werknemer) zo geconfigureerd wordt dat de laadkosten door de Klant (de werkgever) worden gedragen cf artikel 9.1, ten tweede, vierde punt, worden de laadkosten van die Eindgebruikers enerzijds aan de Klant gefactureerd en anderzijds door Q8 aan de betreffende Eindgebruikers gecrediteerd.
4. Formaliteiten – Betwisting – Vertraging – Taksen
- Q8 stuurt de facturen in PDF-formaat per e-mail naar de Klant op het facturatie e-mailadres van de Klant dat door de Klant aan Q8 wordt bezorgd of bij ontstentenis op het e-mailadres van de Klant dat in de Offerte wordt vermeld.

Zowel Q8 als de Klant verklaren dat ze voldoen aan de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op elektronische facturatie. Elke niet-elektronische mededeling zal naar het in de Offerte vermelde facturatieadres verstuurd worden. De Klant zal Q8 informeren over elke wijziging in de hierboven genoemde gegevens.

- Elke factuur die niet binnen de twintig (20) dagen na uitgifte wordt betwist, wordt beschouwd als aanvaard door de Klant.
- Voor elke nodeloze verplaatsing van een installateur (bijvoorbeeld als de Klant niet op het afgesproken uur op het Leveringsadres is of als aan een of meer van de voorwaarden opgenomen in artikel 5.2 niet voldaan is) zal aan de Klant een forfaitaire vergoeding voor nodeloze verplaatsing gefactureerd worden tegen de tarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Bijzonder Voorwaarden, waarbij Q8 zich het recht voorbehoud een hoger bedrag

aan te rekenen indien de kosten hoger zijn. De annulering of het uitstellen van een afspraak moet minstens twee (2) werkdagen vóór de voorziene datum van afspraak plaatsvinden. Indien de Klant Q8 minder dan twee (2) werkdagen vóór de voorziene datum van afspraak inlicht, zal hem het forfaitaire bedrag voor een nodeloze verplaatsing aangerekend worden.

- Als de Klant zijn factuur niet tijdig betaalt binnen de betaaltermijn van dertig (30) kalenderdagen, stuurt Q8 hem een herinnering. Betaalt de Klant nog niet na deze herinnering, dan stuurt Q8 hem een ingebrekestelling. Indien de Klant vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling zijn factuur nog niet heeft voldaan, behoudt Q8 zich het recht voor om de uitvoering van het Contract op te schorten en de account van de Klant en onderliggende Eindgebruikers op het Platform te deactiveren en de Klant te blokkeren voor toekomstige installaties tot de factuur(facturen) voldaan is(zijn), waardoor er tijdelijk niet meer op de laadstations en met de laadpassen van de Klant en onderliggen Eindgebruikers onder dit account geladen kan worden er ook geen nieuwe installaties zullen worden uitgevoerd. Q8 heeft hierbij het recht om haar schuldvordering op de Klant over te dragen aan Q8. Q8 is hierbij niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade, direct of indirect, van dergelijke tijdelijke deactivatie. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen zijn ten laste van de Klant. In geval van wanbetaling wordt de interest van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling berekend volgens de rentevoet voorzien door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij commerciële transacties, vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien zal elke factuur die onbetaald blijft op de vervaldag van rechtswege vermeerderd worden met 12%, met een minimum van (i) in voorkomend geval, 40 EUR voor de Diensten en/of de opladingen aan de Publieke Laadstations en (ii) 150 EUR voor de aankoop en in voorkomend geval de installatie en inbedrijfstelling van het Laadstation van de Offerte.
- Q8 behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling te onderwerpen aan de voorafgaande betaling van een voorschot. Bij gebrek aan betaling van het voorschot door de Klant, zal de bestelling van rechtswege en zonder ingebrekestelling kunnen worden opgezegd wegens tekortkoming van de Klant. In geval van opzegging van het Contract wegens tekortkoming van de Klant zal het betaalde of te betalen voorschot verworven zijn door Q8, onder voorbehoud van bijkomende schadevergoedingen indien de schade geleden door Q8 groter is dan het bedrag van het voorschot.
- De in de Offerte vastgestelde prijzen omvatten geen belasting over de toegevoegde waarde noch de (eventuele) Fiscale Lasten. De Fiscale Lasten zijn voor rekening van de Klant en worden afzonderlijk op de factuur vermeld. Elke wijziging van de Fiscale Lasten wordt op transparante wijze aan de Klant doorberekend.
- Q8 behoudt zich de mogelijkheid voor om de facturatie en self-billing (geheel of gedeeltelijk) door een derde te laten uitvoeren.
- Facturen en self-billing facturen worden per e-mail verstuurd naar het adres dat de Klant aan Q8 heeft meegedeeld (of, voor Eindgebruikers met een ander adres dan het voornoemde, naar het adres dat de Eindgebruikers hebben meegedeeld), op maandelijkse basis. Bij de factuur en self-billing factuur van de laadkosten wordt een overzicht van de laadsessies en de bijbehorende kosten gevoegd.

12. Gebruik van het Laadstation van de Offerte

1. De Klant wordt geacht het Laadstation van de Offerte en de accessoires die hij heeft gekozen in de Offerte, als een goede huisvader te gebruiken en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, volgens de bepalingen en verduidelijkingen van de gebruiksaanwijzing en de toepasselijke regelgeving, bv. met betrekking tot veiligheid.
2. Elke wijziging door de Klant aan het Laadstation van de Offerte en desgevallend aan de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Offerte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q8, gebeurt op risico van de Klant. Q8 draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade veroorzaakt door het gebruik van het Laadstation van de Offerte en de gekozen accessoires en de schade aan het Laadstation van de Offerte of de gekozen accessoires die in de breedste zin voortvloeien uit deze wijziging.

13. Aansprakelijkheid

1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing zonder afbreuk te doen aan dwingende wettelijke bepalingen van (product)aansprakelijkheid die er voorrang op zouden hebben. Niets in dit Contract ontslaat Q8 van zijn aansprakelijkheid voor zijn opzet, zijn grove fout of voor die van zijn aangestelden

of lasthebbers. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan hetgeen is bepaald in artikel 7 (Waarborg).

2. Q8 is enkel aansprakelijk voor (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware fout van Q8 of zijn aangestelden (in deze zin zijn indirecte schade, gevolgschade, onnaspeurbare gebreken, productieverlies, winstderving, en/of verlies van inkomsten uitgesloten), en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten van Q8 of zijn aangestelden. Indien Q8 contractueel of buitencontractueel aansprakelijk wordt gesteld, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot 100.000 EUR per schadegeval met een maximumtotaal van 500.000 EUR alle schadegevallen gecombineerd. Q8 is niet aansprakelijk voor winstderving, inkomensverlies, verlies van verwachte besparing, tijdverlies, gederfd inkomen en voor enige andere indirecte schade, zoals in geval van verlies van gegevens en immateriële schade.
3. Q8 is niet aansprakelijk als de schade rechtstreeks of onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door een verkeerd, nalatig of oneigenlijk gebruik van het Laadstation van de Offerte, zijn accessoires, het Platform, de Laadpas of de Diensten zonder dat Q8 een fout heeft begaan. Dit geldt voor het gebruik door de Klant of om het even welke andere persoon, zowel van de hard- als van de software. Bijvoorbeeld, Q8 kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend door het gebruik van een ongepaste kabel (zoals het gebruik van een verlengkabel) of het opladen van onaangepaste apparatuur; voor een gebruik dat niet overeenkomt met de gebruikersaanwijzingen zoals de aanwijzingen met betrekking tot veiligheid. Q8 kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische of informaticaproblemen, voor gegevensverlies als gevolg van de technische beperkingen van de door de Klant gekozen informatica-apparatuur of elektronische communicatiemiddelen, of van de technische limieten van de technologie als dusdanig, zoals wifi of 3/4/5G Signaal. Q8 kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in het geval dat het Laadstation van de Offerte niet meer toegankelijk zou zijn door een probleem met de toegang tot het Platform of een onderbreking van het Platform om welke reden dan ook.
4. Q8 is ook niet aansprakelijk voor schade (aan het Laadstation van de Offerte en/of, in voorkomend geval, aan de daarop aangesloten voertuigen) die verband houdt met de slechte kwaliteit van het elektriciteitsnetwerk waarop het Laadstation van de Offerte is aangesloten (bijvoorbeeld in geval van "vervuiling" van het netwerk door de industriële processen die op dat netwerk worden toegepast). Evenmin kan Q8 verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat het Laadstation van de Offerte in een dergelijke context niet (optimaal) functioneert voor bepaalde elektrische voertuigen. Alle kosten in verband met de oplossing van deze situatie (zoals de installatie van filters, scheidingstransformatoren, enz.), met inbegrip van een eventuele analyse van de kwaliteit van het betrokken elektriciteitsnet, zijn ten laste van de Klant en zijn niet inbegrepen in de Offerte, tenzij anders vermeld.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of een vergunning is vereist voor de installatie van het Laadstation en om de nodige stappen te ondernemen om deze vergunning te verkrijgen.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om (i) zijn brandverzekering op de hoogte te stellen van de plaatsing van het Laadstation van de Offerte op het Leveringsadres (ii) het Laadstation van de Offerte na plaatsing aan te melden bij de Netbeheerder.
7. De Klant is de enige aansprakelijke voor de schade veroorzaakt door onnauwkeurigheden of fouten in de informatie, plannen of specificaties overgemaakt aan Q8.
8. Claims van de Klant in verband met de Diensten die onder de partiele overdracht in verband met artikel 22.2 van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden zijn overgedragen aan 50five en worden uitgevoerd door 50five, zullen worden gericht aan Q8, ongeacht of de claim betrekking heeft op 50five dan wel Q8. Q8 zal aansprakelijk en verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten door 50five, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 13, waarbij de beperkingen uit dit artikel tevens gelden ten aanzien van 50five.
9. Voor alle duidelijkheid en binnen de grenzen van de wet, de Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon (inclusief alle personeelsleden, werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, (onder)aannemers, opvolgers en rechtverkrigenden van die contractpartij), (i) alleen kan plaatsvinden op basis van een contractuele vordering tegen de

betrokken Partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze overeenkomst, en (ii) de Partij die de schade lijdt, geen recht geeft op een buitencontractuele vordering tegen de schadeverwekkende Partij, noch (iii) die Partij het recht geeft om een buitencontractuele vordering in te stellen tegen enige hulppersoon van de schadeverwekkende Partij, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

14. Wijziging van prijzen

1. Q8 heeft het recht om jaarlijks op 1 januari de prijzen voor de Diensten aan te passen in overeenstemming met de volgende formule:

$$P_{\text{nieuw}} = P_{\text{oud}} * \left\{ 0.2 + \left[0.8 * \left(\frac{\text{Agoria}_{\text{nieuw}}}{\text{Agoria}_{\text{oud}}} \right) \right] \right\}$$

Waarbij

'P_{nieuw}'= de nieuwe, geïndexeerde prijs;

'P_{oud}'= de originele prijs als afgesproken bij het sluiten van het Contract of, indien recenter, de laatste geïndexeerde prijs;

'Agoria_{nieuw}'= de Agoria Digital index zoals gepubliceerd door Agoria voor December van het jaar voorafgaand aan het nieuwe jaar. Als deze waarde nog niet beschikbaar is, wordt de laatste beschikbare publicatie gebruikt; en

'Agoria_{oud}'= de Agoria Digital index van op het moment van het sluiten van de overeenkomst of, indien recenter, van op het moment van de laatste prijsverhoging.

15. Intellectuele eigendom

Het Contract houdt geen enkele overdracht van intellectuele eigendom in. Alle intellectuele eigendomsrechten die een aan de Klant in uitvoering van dit Contract geleverd product of dienst beschermen (hierin begrepen alle rechten met betrekking tot, software, websites, documentatie, plannen, specificaties, beschrijvingen, berekeningen, fotografieën, alsmede rechten op foto's, logo's, ontwerpen, slogans of handelsmerken) blijven de exclusieve eigendom van Q8 of haar partners. De Klant verkrijgt enkel een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie waarmee hij de geleverde producten volgens hun bestemming kan gebruiken of van de diensten gebruik kan maken voor de duur van het Contract.

Onverminderd artikel 17 aanvaardt de Klant dat Q8 de door de Klant bij het gebruik van de diensten verstrekte gegevens en de informatie waarop ze betrekking hebben, mag gebruiken voor de ontwikkeling van zijn producten en diensten, die dan deel gaan uitmaken van de eigendomsrechten van Q8 .

16. Elektronische communicaties

1. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat Q8, in de mate van het mogelijke, alle berichten aangaande zijn contract(en) via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van zijn contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, de persoonsgegevens van de Klant en/of een verhuizing.
2. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat Q8, in de mate van het mogelijke, zijn facturen en berichten daaromtrent uitsluitend via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant zijn facturen en berichten daaromtrent, met inbegrip van herinneringen, niet meer op papier via de post zal ontvangen, en dat de elektronische factuur de enige officiële factuur is. De Klant staat zelf in voor het downloaden en bewaren van zijn facturen.
3. De Klant engageert zich om zijn e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails van Q8 te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Q8 niet als spam worden beschouwd. De Klant zal Q8 onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van zijn e-mailadres. Indien Q8 vaststelt dat hij de e-mails aan de Klant niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. De Klant heeft op elk moment de keuze om aan te geven deze berichten in de toekomst op papier via de post te willen ontvangen.

17. Bescherming van persoonsgegevens

Bij het verlenen van de Diensten verwerkt Q8 als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van de Eindgebruiker. In dit kader verbindt Q8 zich ertoe deze gegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, alsook de nationale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals die van kracht en van toepassing zijn en van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, aangevuld of vervangen. In Annex 3 ("Addendum Gegevensverwerking") bij de Algemene Voorwaarden, wordt beschreven hoe Q8 omgaat met deze gegevens. Dat Addendum is eveneens van toepassing op deze Bijzondere Algemene Voorwaarden.

18. Overmacht

1. Q8 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar wil of van onvoorziene gebeurtenissen die hij niet had kunnen voorkomen (overmacht).
2. Een geval van overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die Q8 verhindert of beperkt in de naleving van zijn verplichtingen onder dit Contract, die buiten zijn redelijke controle valt en die Q8 redelijkerwijs niet kon voorkomen of beheersen. Als overmacht gelden de volgende gevallen, voor zover ze binnen het bereik vallen van de voornoemde definitie van overmacht (niet-limitatieve opsomming): brand, aardbeving, ijs, orkaan, tornado, uitzonderlijk zware regen- of sneeuwval of stormen of elke andere natuurramp; oorlogshandelingen of vijandelijkheden (verklaard of niet verklaard), invasie, gewapend conflict of handeling van buitenlandse vijand, embargo, revolutie, ordeverstoring, opstand, burgerlijk oproer, sabotage, terrorisme of dreiging van zulke handelingen; ziekte, ongeval, staking, sociale conflicten en gelijkaardige gebeurtenissen.

19. Faillissement

Het faillissement van één van de Partijen beëindigt automatisch het Contract. De bedragen die verschuldigd zijn door de failliete Partij op het moment van het faillissement worden onmiddellijk opgeëist. Bovendien doet het faillissement geen afbreuk aan het recht van elke Partij om van de failliete Partij een schadevergoeding te eisen voor de geleden schade als gevolg van de beëindiging van het Contract, overeenkomstig artikel 20.

20. Ontbinding

Onverminderd de bepalingen van de volgende paragraaf heeft elke Partij het recht om het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere Partij een essentiële verplichting uit hoofde van onderhavig Contract niet nakomt en in gebreke blijft om de tekortkoming binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een ingebrekestelling te verhelpen. Een essentiële verplichting is bijvoorbeeld, zonder limitatief te zijn, de betalingsverplichtingen voorzien in artikel 11, het rechtmatig en toegestaan gebruik van de Diensten of de naleving van de vertrouwelijkheidsplicht.

In geval van ontbinding blijft de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij haar betalingsverplichtingen verschuldigd en behoudt de andere Partij het recht om een schadevergoeding te eisen.

21. Vertrouwelijkheid

De Klant en Q8 erkennen het vertrouwelijk karakter van de bepalingen van dit Contract alsook van elke informatie die de andere Partij zou overmaken in het kader van de uitvoering van dit Contract en die uitdrukkelijk als vertrouwelijk gekwalificeerd wordt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden. Deze informatie kan niet worden overgemaakt aan derden zonder de toestemming van de andere Partij, behalve aan hun verzekeraars, verzekeringsmakelaar, adviseurs, consultants, onderaannemers, financiële instellingen en verbonden vennootschappen van Q8 zoals bepaald in artikel 1:20 Wetboek Vennootschappen en verenigingen. De partijen die dit Contract zouden kunnen overnemen of die in onderaanneming voor Q8 werken overeenkomstig artikel 22, evenals de Q8-partners en Eindgebruikers worden niet beschouwd als derden in het kader van dit artikel (met dien verstande dat ze dus ook aan de vertrouwelijkheidsplicht moeten voldoen). Elke Partij blijft aansprakelijk voor elke schending van deze vertrouwelijkheidsplicht. Dit artikel blijft van toepassing voor een periode van (5) vijf jaar vanaf het einde van het Contract.

22. Overige voorwaarden

1. De Klant mag dit Contract niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Q8.
2. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat het deel van de rechten en verplichtingen die Q8 heeft tegenover de Klant onder het Contract voor laadinfrastructuur, inclusief het factureren en innen van de daaraan gekoppelde betalingsverplichting aan Q8, worden overgedragen aan 50five.

De volgende rechten en verplichtingen zullen worden overgedragen:

- overdracht van verplichtingen van Q8 en daar tegenoverstaande vorderingen op de Klant voor de Diensten; en
- het recht om betalingen die hiermee verband houden in eigen naam en voor eigen risico te factureren en innen (welke hierna dus niet door Q8 worden geïnt).

De hierin genoemde overdracht betreft een partiële overdracht van schuldvorderingen als bedoeld in artikel 5:174 BW en een partiële overneming van schulden als bedoeld in artikel 5:187 BW van Q8 aan LMS, waarvoor tussen Q8 en 50five een afzonderlijke overeenkomst is gesloten, en waarvoor de Klant hierbij toestemming geeft. De Klant wordt hierbij in kennis gesteld van de partiële overdracht.

Bij het uitvoeren van haar rol in verband met de partiële overdracht van rechten en verplichtingen van Q8 aan 50five, is het dan ook 50five die gemachtigd is door de Klant om betalingen van hem/haar te innen door middel van en automatische incasso, indien deze betaalmethode van toepassing op dit Contract.

Deze partiële overdracht zal geen verdere invloed hebben op de andere voorwaarden van de Diensten die Q8 onder het Contract aan de Klant biedt. Betalingsvoorwaarden, garanties en andere bepalingen in de Offerte en deze Bijzondere Algemene Voorwaarden die van toepassing zouden kunnen zijn op deze partiële overdracht veranderen hierdoor niet en zullen ongeacht de partiële overdracht uitdrukkelijk van toepassing blijven.

De partiële overdracht vindt alleen plaats in de mate zoals hierboven uiteengezet en zal in geen geval een andere entiteit omvatten dan 50five. Voor het overige blijft het Contract van kracht tussen Q8 en de Klant.

3. 50five heeft eveneens het recht om enige schuldvorderingen die zij heeft onder het Contract terug over te dragen aan Q8 (bv. in het geval van onbetaalde facturen).
4. Q8 is gerechtigd om het voorwerp van het Contract te laten uitvoeren door één of meerdere derden van zijn keuze.
5. Elk geschil in het kader van dit Contract zal definitief worden beslecht door de Antwerpse rechtbanken. Het Belgisch recht is van toepassing.
6. De nietigheid van een bepaling van dit Contract leidt niet tot de nietigheid van het hele Contract, maar enkel van de nietige bepaling. Deze zal worden vervangen door een geldige bepaling die de intentie van beide Partijen weerspiegelt. Hiervoor zullen beide Partijen in goede trouw onderhandelen.